

在推展聽損事工的路上，  
 我們需要您的援手，  
 一起扶持著聽損家庭向陽光走去。  
 聽損孩子每個階段的學習，  
 都需要有您捐助我們—  
 培訓專業師資，  
 提供助聽器和人工電子耳的醫療補助，  
 建置完善的教學環境，  
 進行聽損相關研究，還有，  
 連結資源讓孩子們得到更多的關懷。

## 給有聽覺障礙的孩子 沒有學習障礙的未來

對聽損兒而言，「聽不到聲音」的禁錮，象徵著在成長必經的道路上，多加上了好幾層上了鎖的門，嚴重地影響了學習發展的機會：婦聯聽障文教基金會的成立宗旨，就是為了打開這些上了鎖的門，**為聽損兒開啓無障礙的學習機會！**

民國八十年，婦聯會開始推動聽損兒的早期教育，民國八十五年正式成立婦聯聽障文教基金會。這些年來，我們努力為國內的聽損兒童設計研發的各式訓練課程，也就像是一把把量身訂做的開鎖鑰匙，將這些障礙的大門一一打開了：

- ✦ 聽損兒童個別聽語訓練課程
- ✦ 聽損兒童團體聽語訓練課程
- ✦ 情境教學課程（戶外與室內）
- ✦ 音樂律動課程
- ✦ 聽故事學語文課程

- ✦ 培養聽與說的基礎能力
- ✦ 學習同儕間的互動相處
- ✦ 擴展生活中的認知語言
- ✦ 加強口語上的認知表達
- ✦ 促進思考創作力的發展

打開了聽損兒學習的大門，也打開了聽損家長的心門！基金會堅持的全方位教學理念，發展出的多元化教材教法，開啓了聽損兒的無限聲機，也為小學階段廣泛而多元的學習，打下了穩固的基礎！

在台灣，還有許多聽損兒童在學習的路上跌跌撞撞，錯過了許多寶貴的學習機會：為了讓更多聽損兒童建立良好的學前基礎，請加入我們的行動行列中。因為有了您的支持，還有婦聯聽障文教基金會的努力，一定能**「給有聽覺障礙的孩子，沒有學習障礙的未來」**！



發行人：辜嚴倬雲  
 總編輯：管美玲  
 主編：林秀璇

出版者：財團法人中華民國婦聯聽障文教基金會·台北至德聽語中心  
 地址：112台北市北投區振興街45號  
 電話：(02) 2820-1825 傳真：(02) 2820-1826  
 網址：http://www.nwlhif.org.tw  
 E-mail：nwlhif@nwlhif.org.tw · taipei@nwlhif.org.tw  
 劃撥帳號：18883319

台中至德聽語中心  
 地址：407台中市西屯路二段256巷6號4樓之1  
 電話：(04) 2452-2992 傳真：(04) 2452-2993  
 E-mail：taichung@nwlhif.org.tw

高雄至德聽語中心  
 地址：806高雄市前鎮區二聖一路288號3樓  
 電話：(07) 727-9468 傳真：(07) 727-8762  
 E-mail：kaohsiung@nwlhif.org.tw

閱畢請傳閱

THE NWL FOUNDATION FOR THE HEARING IMPAIRED, R.O.C.

# 聽語知音

第 **26** 期 民國一〇二年一月出版 · 2013 Jan. Vol.26

### 本期要目

## Listen To The World

- 高雄至德聽語中心成立了
- 認識我們的「MIHI」寶貝  
 ~ITSMI聽損兒童智慧整合聽語教學系統
- 在體驗中學習~智慧整合聽語教學體驗營
- 延伸教學：我和我的孩子一路走來
- 大手牽小手：阿公阿嬤，我愛您！
- 發展遲緩兒童母職照顧vs.社區保母支持系統



# 智慧整合聽語教學體驗營



▲為了讓孩子們體驗，老師們用心規畫了多項寓教於樂的課程，讓孩子們不但學習到資源回收的環保意義，也能玩得不亦樂乎。



▼親子共同創作表演，也是這次體驗營的活動重點之一。



◀兩天一夜的體驗營活動，大功告成！

## 高雄至德聽語中心開始招生

如果您想為孩子安排上課機會，或是您身邊有朋友需要聽損相關諮詢服務，請與我們聯絡：

電話：07-727-9468分機15 / 社工 陳右純 傳真：07-727-8762

地址：806高雄市前鎮區二聖一路288號三樓

網站：<http://www.nwlhif.org.tw> 電子郵件：[kaohsiung@nwlhif.org.tw](mailto:kaohsiung@nwlhif.org.tw)



# 目錄

---

## 辜媽媽的話

仰望星空 ◎辜嚴倬雲 董事長 2

## 勤耕福田

世界因聲音而美好，人們因關心而有愛  
——高雄至德聽語中心的好夥伴們 ◎本刊編輯 整理 3

## 延伸教學

在體驗中學習——「智慧整合聽語教學體驗營」後記 ◎廖秀紋 10  
我陪我的孩子一路走來 ◎卓麗文 13

## 星星知我心

生命最初的十二堂課——第七至十二課 ◎黃俊霖（湘妮的爸爸） 19

## 大手牽小手

阿公阿嬤，我愛您！ ◎梅心潔 25

## 封面故事

認識我們的MIHI寶貝  
——ITSMI聽損兒童智慧整合聽語教學系統標誌 ◎本刊編輯 29

## 專業透視鏡

發展遲緩兒童母職照顧 vs. 社區保母支持系統 ◎張惠婷 30

## 溫情滿人間

愛心捐贈芳名錄 37

---

# 仰望星空

◎辜嚴倬雲 董事長

今年八月，帕運在倫敦隆重登場。著名的英國物理學家、因肌肉萎縮和硬化症而全身癱瘓、無法發音的霍金教授，在開幕典禮上透過電腦技術致詞：「昂首仰望星空，不要只看腳下，舉目所見之事，都應窮究其理。」

參加帕運的選手必須克服身體障礙，以多於四肢健全人士百倍的毅力與勇氣，才能鍛鍊出好身手，有資格參加帕運。霍金教授這段話不只鼓舞在場的選手，同時也激勵所有的人放寬眼界，培養遼闊的胸襟，並且努力跨越極限。

人一出生即面臨各種挑戰，小自成長過程中的每一個步驟，大至關鍵時刻的抉擇與作法等。婦聯聽障文教基金會投入聽損早療工作以來，從婦聯惠幼托兒所附設的「天聽班」起步，後來正式成立基金會，再陸續於台北、台中、高雄設置分中心，以服務更多的聽損兒。歷經二十多年的考驗。我們不斷求進步，不停思索如何解決諸多難題，朝向「給人魚吃、不如給他釣竿」的方向邁進。

所以，來到婦聯聽障文教基金會接受早療訓練的孩子們，學會聽與說只是一個開端，接下來要專攻說話技巧、適切的表達能力，結業後進入一般國小就讀，與同儕平起平坐，同時公平競爭。

耕耘這塊園地多年之後，我們欣欣然見到些許成果，以今年的大學入學考試為例，有三十六位曾經與基金會的教職員結緣的學子，順利通過考試，成為大學新鮮人。這三十六人所選擇的科系文理工兼蓄，更有多人表現傑出，考進國立大學。能夠為國育才，陪伴他們走一段艱辛的路，今日見此佳績，我們皆感欣慰。

婦聯聽障文教基金會的團隊持續擴大，高雄至德聽語中心從籌備到成立，耗費的時間與人力物



力難以細述，感謝亞德客工業、台灣水泥公司慷慨贊助。今年十一月，擁有一流設備、優質學習環境的高雄至德聽語中心開始運作，幫助南部地區的聽損家庭。

歲末年終，讓我們許下願望，用心經營一個又一個春風化雨的早療園地，追求真善美。 😊

# 世界因聲音而美好，人們因關心而有愛

## 高雄至德聽語中心的好夥伴們

◎本刊編輯 整理



金明蘭(主任) 心裡的話

十一月四日在基金會的「智慧整合聽語教學系統」體驗營結束的當晚，我跟高雄至德的夥伴們一起背著行囊，搭上前往高雄的高鐵直驅南下，為第二天的另一個行程做準備；車到高雄，我深深的吐了一口氣，在心裡告訴自己：「現在該是你回饋故鄉的時刻了，你在這裡長大，該為此地貢獻你的所有。」是的，我在這兒出生、求學，後來北上工作，鮮少回到此處，台北成了我另一個故鄉，所以當我踏上這個曾經熟悉的地方時，也許是變化太大，也許是近鄉情怯，我竟感到緊張！

11月5日的清早，我跟夥伴們不約而同地提早半個小時抵達高雄至德，在大門打開的剎那，由陽台投進的光，我們盡目所見，是一個寬敞、潔淨，充滿安全感的一個大廳，我按捺不住悸動的心情：我終於回家了。是的，『家』是個重要的地方，這裡不但是我的家，也是所有南台灣聽損孩子們的『家』，想著、想著…突然夥伴們的驚呼聲喚醒了我：「主任，我們高雄至德好大！」「主任，我們高雄至德好漂亮喔！」「主任，我們高雄至德可以幫助好多孩子喔！」「主任，我們……」一聲聲、一句句對高雄至德的讚嘆讓我回神，是啊！我很自

豪我們不但有著美好的地方可以容納許多的孩子，也自豪我有一群努力、肯付出，而且專業的團隊。

高雄至德的建築、設備與師資培訓等是同步進行的。在確定中心地點後，我們就開始規劃中心的裝修、設備等，所有的規格都須符合立案標準，除此之外，師資、聽力師、社工、行政等工作團隊也都必須符合立案標準，因此當硬體開始規劃的同時，我們也開始招募團隊的夥伴們。總幹事對於高雄經營的要求是台北模式要南下，無論教學、社福、聽能管理、教材、行政等，要求標準都需有台北的高度，因此高雄至德在進行硬體整建的同時，我們所招募的人員也開始培訓了。

對於這些原本具有教保、特教教師資格的老師，我們將主力放在「聽力學管理」、「聽損教育」、「兒童認知及語言發展」、「課程諮詢」等訓練上，而老師們的實習也是外加課程，採獨立教學方式進行，而不是附屬在指導老師之下，只上個一或兩個活動而已。當我們實習即將結束時，原本擔心家長反應的我們，真的得到回饋了；家長認為老師們不要到高雄比較好，因為外加的課程讓他們獲益良多，他們居然捨不得放手呢！

當然啦，他們還是很理性地希望高雄的孩子也跟他們一樣有福氣，得到至德的幫助，所以一位媽媽在我們即將到高雄的前幾天特地來

找我，他很慎重地跟我說：「金老師，聽損孩子就麻煩您了。」

在還未到高雄前就有許多詢問者的聲音，大家紛紛打電話到台北至德，提醒我們「動作要快一點」、「高雄的孩子等好久了」……在此我真要跟大家說抱歉，我們不是故意拖延時間，實在是因為「立案」真的是高標啊！不然婦聯聽障文教基金會也不必花大筆的錢買三樓的房子，裡面的安檢也不需要一次又一次地調整、修正，還有團隊的資格也不必有高標的認證，實在是孩子的安全維護、學習權利在基金會來說，是最高指導原則，所以附設的教學中心都得朝著這個目標去做。耽誤了一些時間，我們一定會在未來的教學上努力補回來的，請大家多多諒解。

另外，也要感謝在高雄至德還沒正式開始時就來的各方支援與協助。無論是捐書、捐玩具、提供訊息、幫助我們立案的每一位朋友，我衷心感謝各位的每一分關懷，你們所給予我們的幫助，我們將會轉給高雄的每一位聽損孩子，讓他們也能跟我們一樣感受如同高雄的太陽一般地溫暖。

高雄至德目前有10間教室，5間個別教室、5間團體教室，每間教室都有監聽設備與觀察室，另外有多功能教室可以進行空間智慧、肢體智慧、音樂智慧的整合，還有完全模擬住家環境佈置的情境教室，在此我們可以帶領家長學會如何利用家裡的生活情境與孩子互動，而不是違反孩童自然學習法則地坐在教室裡，一板一眼地上課。

另外，我們也有領有社工師執照的社工以及合格的聽力師，提供福利服務與聽能管理的服務。在基金會附設的每一個教學中心，我們期待所提供的服務不再是以往的補救教育，永遠把聽損孩子的「不能」用放大鏡來檢視，而看不到他們的優勢能力，好似有了聽損就表示

甚麼都有障礙。事實上，孩子的優勢能力不會因為他的聽損而有所缺損，孩子的缺損多數來自大人的觀點，從發展生態學、發展心理學、神經生物學及行為與教育學的觀點，聽覺損傷若能及早療育，對聽損幼兒身、心、靈才會有最少限制的發展。

教育除了知識的傳遞、特殊技能的教導、正確態度的養成外，最重要是能引發孩子產生自動學習的功效。孩子要能以自己的力量來學習，在認知、情緒、社會等各方面的發展將會產生積極的變化，使身心靈得以盡性發展，形成健全的人格，而這些正是婦聯聽障文教基金會的理念，也是至德所要傳遞的「智慧整合聽語教學系統」的概念。

在婦聯我待了20年，基金會草創時，我與我的夥伴們在台北至德為聽損兒開了一扇窗，如今讀大學的、由大學畢業的，即將丟紅色炸彈的孩子人數日增，心中感到欣慰、愉悅；現在我來到高雄這個我從小生長的地方，雖然景物、人事都有極大的改變，但是對自己的期待仍高，我相信自己在此將有另一番奉獻。感謝主賜給我力量，也感謝婦聯聽障文教基金會給我這個機會，讓我能將我的所有奉獻給南台灣的孩子，也讓我的人生旅程充滿了挑戰與驚奇！



許翠芳(副主任) 心裡的話

在美國拿到特教學位後，因緣際會進了師大，做了研究，辦理競賽活動。雖然接觸的是各級學校的師生及家長，但卻與自己當初想貢獻心力的特教有些距離。很高興自己又重回特教的跑道，很榮幸成為基金會的一員，可以在這一個專業聽損服務園地工作。

在這裡，我看到了基金會：

- **以學生為中心**：讓每個聽損兒童都能在智慧整合聽語教學系統中快樂學習，落實全人教育。
- **強調教學品質**：確保每位聽語教師的教學品質，讓聽語教學成爲一項專業技術與藝術。
- **重視自我成長**：激勵每位聽語教師及其他人員專業知識的自我充實及成長。
- **細膩行政分工**：以行政支援教學，讓教師能專心地教學。講求團隊服務，建立專業的服務機制。
- **匯集親師力量**：除了教師，更集合學生家庭的力量參與聽語教學活動。

在這裡，我更深刻體認到教育是以生命影響生命，每位教師及基金會同仁正面的生命表現正以一種無形的力量建立孩子，將讓孩子成爲快樂的獨立學習者。

很榮幸我也能成爲型塑孩子健康的自我形象其中一員。爲了讓每個還沒有進來中心的聽損兒童有盼望；讓已進來的聽損兒童能在強調身心靈發展的全人教學系統中充分學習；讓離開的聽損兒童帶走應備的能力，並產生自動學習的功效。我將以戒慎恐懼的心，不斷檢討及更新自己對聽損教育及行政管理的認識。除了積極參與中心的活動，加強專業知能，並與中心同仁一起成長，使中心成爲一個不斷學習的組織。



**陳右純 (社工) 心裡的話**

完善優質的環境和工作人員的親切是我對基金會的第一個印象。

回想起到高雄中心面試時，參觀環境時被

ITSMI大大的主題牆給吸引，那時候的我還不熟悉智慧整合聽語教學系統。看著生動活潑的主題牆，每一個智慧的櫥窗中細膩的佈置和設計，讓人對基金會的課程感到好奇，覺得這是有理念、有思想、有架構的好地方。

基金會給予每個新進人員完整的培訓，對於喜歡學習和重視社工專業度的我，培訓是個幸福也是個挑戰。在台北培訓的這段時間，非常感謝每個指導我的工作人員，尤其是兩位社工，在百忙之中用心地教導我、解答我每個問題，也傳授了許多經驗。然而，知識與技巧可以不斷累積，但態度和熱情是價值所在，很開心看見自己始終如此喜愛社工領域，並在工作中有滿滿的喜悅。

培訓的第一個週末正逢聖誕節活動，看著孩子們可愛的打扮、燦爛的笑容、活潑的表演，覺得有這樣的早療資源與聽損孩子們一同成長，真的很棒。在這裡也感受到家長們爲著孩子們的醫療、療育、輔具、生活等忙碌的奔波，付出了數不盡的心力，期盼我們的存在可以陪伴與支持聽損家庭，讓聽損孩子們有更好的發展和未來。



**鄧沐羚 (聽力師) 心裡的話**

我跟婦聯冥冥之中好像一直有個緣分在，在大學期間，因緣際會之下，我透過一些教授稍稍認識了聽力學和語言治療這塊領域。但對於處在外文系的我來說，身邊的資源其實不足以讓我了解什麼是聽力學，或語言治療，基於這樣的好奇和熱情之下，我主動聯絡了婦聯聽障文教基金會的台中至德聽語中心，開始了假日志工的服務。

我很享受每個有志工服務的週末，和孩子

們玩在一起的氛圍，一方面也藉由這樣的經驗，跟著聽力師做聽力檢查，以及參加一些聽力宣導等活動，每每看到家長們在上完課後露出滿意的微笑，我都覺得很滿足開心。記得有一次，我帶我的父母和朋友一起去看基金會的小朋友表演，他們不可置信地問我：「他們真的聽不到嗎？」「他們到底怎麼辦到的？」「哇！他講得很標準耶！」在驕傲地回答他們問題時，其實我的內心也納悶著，為什麼呢？到底聽力是怎麼運作的？而我又還能多了解什麼？做到什麼？讓他們的生活變得更好？於是，幾次志工經驗之後，我確定，我想要成爲一名聽力師。不止是因爲我想要幫助別人，更是因爲，我確信那是我能力所及的範圍之內，我有自信能夠做好的一件事情。於是我出了國，開始了另外一段探索之旅。

在澳洲學習的過程是很辛苦的，但非常慶幸，課程提供的實習經驗，紮紮實實地讓我學以致用，更在一次次的錯誤中學習成長，從經驗中學會如何和客戶／病人溝通。順利畢業之後，我非常幸運得到一份澳洲的工作，每當客戶問起我的名字，說下次還要來找我的時候，我總感覺到既害羞又驕傲，對我來說那是無比珍貴的稱讚，也因此我才意識到，沒錯！我正在做一份我夢寐以求的工作。

回台灣當聽力師一直都是在我的人生規劃中，偶然的機會下，我得知婦聯聽障文教基金會即將在高雄設立新的中心，我爲此興奮不已。我總是一直期盼著，有一天能夠回到啓發我的原點去服務，我相信我可以藉由在澳洲學到的知識和經驗幫助在台灣受聽損所苦的家庭和孩子，也相信，憑著虛心求教的精神和對聽力事業的熱情，隨著經驗，我會越來越有能力幫助每個來尋求協助的孩子，改變他們的生活，讓他們可以和正常的孩子一樣開心快樂的學習、成長，純真的面對這個世界。就像基金

會標語說的，用心，可以聽到全世界！我準備好了。



張志芬（聽語教師）心裡的話

每個人都有自己的夢想！當接到錄取通知的時候，心中真的是百感交集，我終於如願以償進入早療機構。細數著自己從事幼教、安親課輔工作十幾年，點點滴滴，有許多的喜悅和感動，雖然一直都是教育孩子，但此刻在我人生道路上轉了個彎，選擇「聽語教師」是我初次真正進入早療工作，對我這個特教「菜鳥老師」來說，是新的挑戰和學習，不同的對象，不同以往的教學模式，縱使要學習的還很多，但我卻不懼怕，秉持一顆熱忱的心，認真學習，盡一己之力，在未來有機會照顧、服務更多需要幫助的孩子，是我一直以來的心願。

回想七月初，拖著簡單行囊來到這陌生的台北大城市，內心有焦慮、有期許；焦慮的是隻身離家，我能否適應這陌生的環境？期許的是希望自己能順利完成培訓課程並通過考評成爲聽語教師。在這當中也曾經感到挫折與氣餒，但時常得到師長們的鼓勵與指導，同事們的協助與打氣，讓我備感溫馨，在教學上更受益匪淺，堅強的毅力與不斷的學習，是推著我前進的力量。

在培訓期間，剛好遇到一年一度地畢業典禮，看著孩子們一遍又一遍認真的練習，努力地想把最好的自己表現出來，甚至邊表演邊哭，卻還不忘唸完自己的台詞，在台上精彩的演出，讓人看不出他們是聽損的孩子，想到他們要比一般的孩子付出更多心力去記台詞、舞步，不禁令人感佩。尤其介紹傑出校友時，聽到他們個個以優異的成績考上全國各大學名校

時，著實令我驚訝。當他們說出對基金會的感念，我心中一股堅定的意念也油然而生，我的努力是孩子未來的希望。

我深知所謂的「專業」，並無法藉由短期的訓練造就，「專業」是需要長期的學習及經驗的累積。在受訓的課程中，感謝所有師長及早療工作先進們認真、親切地引領我們進入聽語領域並傳授了理論和分享實務的經驗，在聽力學、心理學、兒童發展、聽障教育、聽覺技巧、語言發展等等，讓我學習到理論和實務的相輔相成，從初步觀察、溝通互動、評估孩子的能力發展、教學計劃、選取教材教具及教學流程如何進行、推動和家長的充分接軌配合等，是我在未來聽語教學上必須具備的基本功。

我記得有這樣一句話：「教育是以生命在影響生命的工作」，來到基金會受訓後，隨著課程日復一日地進行，讓我深刻體會這句話的意義。在先進同仁的經驗分享中得知早療的工作是極為辛苦、忙碌的，也會遇到無法預估的挫折或問題，但是他們一頭栽進基金會的大家庭後，所有的心酸苦淚，都被孩子們的成長化成了喜悅，所以我絕不輕易退縮。路是我選擇的，我覺得唯有用「愛」來鋪成這條道路，用「不斷地學習」來栽植道路兩旁的行道樹，才能以喜悅的心情陪伴孩子們一起成長，讓他們平安健康的踏上人生旅程！孩子們，走~~讓我們一起築夢踏實！



謝佩芸 (聽語教師) 心裡的話

在因緣巧合之際，恰好聽見朋友告訴我婦聯聽障文教基金會要在高雄成立教學中心，所以就投了履歷，也很幸運地去參加了面試，只是面試都過了半個月，我左等右等卻都等不到

通知，心想：「應該是沒機會了吧！」正當準備要放棄，要答應到另一間公司上班時，就接到錄取通知的電話。真的好開心喔！在進基金會的半個月中，我總是不能適應；因為隻身一人從高雄到完全陌生的地方工作，而且所接觸的又跟以往的教學完全不同，心裡的恐懼是倍增的，總是擔心自己能力不夠，跟不上別人，又怕自己會誤人子弟！好在有基金會的老師們會給予我們鼓勵並且對我們關懷備至，所以讓我們有種回到家一樣的溫暖。

孔子曾說：「工欲善其事，必先利其器。」這句話是我來到基金會後，深深領悟到的。雖然我本身是幼保科畢業的，也當過保母以及在安親班工作過，但是對於聽損這一塊領域我卻是完全的陌生，所以當在上課時，我超害怕自己會聽不懂，好險，基金會有幫我們安排完善的課程以及優秀的師資來幫我們上課，這才讓我們能夠了解到更多以前我們所沒有接觸過的課程。這樣夠了嗎？答案是不夠的！

我們總是要經過多次的磨練再磨練，才能上場教導小朋友，很感謝老師、家長以及小朋友們，願意給我們這個機會，讓我們能夠更清楚知道自己的不足之處在哪裡？該如何改進？終於培訓結束了，但是，學習並沒有結束，在未來的每一天，我還是要不斷地努力再努力、精進再精進，因為學無止盡，唯有如此才能讓自己可以跟孩子們一起成長。

謝謝基金會給我這個機會，讓我未來可以陪著這些孩子們一起成長。孩子們就像一個空杯子，你倒入了什麼，裡面就會是什麼，而身為教學者的我們，要陪著他們、發掘他們的潛能、運用他們的天賦，讓他們盡情地創造、想像，每個小朋友都是未經琢磨的小石頭，只要有舞台讓他們發揮，他們終將會成爲一顆閃亮的寶石的，這是我深信不疑的，未來讓我們一同努力吧，加油！



### 林玉婷（聽語教師）心裡的話

回首在梅雨季的六月裡，拖著濕漉漉的雙腳到達面試現場，由於時間晚了而被一雙雙的眼睛注目著，沒有想太多的面試過程，在幾天後接到好消息。

人生總是這樣的，當你越想要的你就越得不到它，上天卻給了你一個你從沒放在心上過的。一直以來沒有給自己太多的設限，其實也只是不知道自己該做些什麼。在育幼院待了一年後，決定想換個方向。於是在收到通過面試的當天，考慮了許久，最後還是風塵僕僕地到了台北，一個陌生的城市。剛進入基金會的時候，著實不知道自己未來要做的究竟是什麼，但是在基金會老師的帶領下，逐漸有了方向。隨著時間的過去，心也逐漸地平穩下來，對我來說這是個全新的領域，也問過自己是否能夠勝任這一切，但是我只能勇往直前。

培訓期間基金會安排的課程讓我們除了有專業的知識外，還有教學的觀摩，實務的課程操作，讓我們不僅能夠把理論和實務連結，在實務的操作中更能學習到不在預期內的情況。帶領我們的每位老師都有著豐富的經驗及專業，使我們能夠不斷地從他們身上獲得課本上沒有教的事。

來到這裡我才發現，原來聽損的小朋友也可以一來一往的對談。或許不清晰，或許漏字，或許速度慢了，但是他們在努力，在嘗試，在與你溝通著。他們活潑而天真，和一般小朋友沒有兩樣，聽到他們歡樂的上戲劇課、英語課、情境課甚至戶外教學，多樣化的課程讓他們在不同的情境下與他人互動溝通，不僅小朋友開心，家長更是欣慰。每位家長都是不辭辛勞的陪伴孩子來上課，不管天氣的好壞，

路途的遙遠，只希望他們能夠與他人溝通，在基金會裡我看到的都是活潑且開放的家長，我想這也是他們對於基金會的信任。他們與孩子一起努力學習，也因為孩子的進步而有了更多的信心與希望。感謝基金會每位老師給予我的指導與溫暖，在聽損領域我需要學習的專業及技巧還有很多，不只是學習，更是要靈活運用。我將這些收穫與行囊一起帶回高雄，在高雄全新開始，期望未來能夠幫助更多的聽損家庭，一起學習與成長。



### 蔡雅帆（聽語教師）心裡的話

大學畢業之後，我從事的工作都與身心障礙領域有關，但卻總與教學擦身而過，這次，恰巧得知基金會要招募高雄至德聽語中心的聽語老師，心想或許可以一圓自己的教學夢，就這樣踏進了婦聯聽障文教基金會。

進入基金會快一個月的時間，隨著時間的增加，心中原本緊張的心情逐漸安定下來。比其他同事慢了一些時間的我，深怕自己跟不上進度，幸好有他們的幫忙，縮短摸索的時間，也正式開始屬於我的新旅程。

培訓期間，基金會為新進教師安排相當完整的課程，不僅有專業知能的講授、教學現場的觀摩，為了建立理論與實務的連結，安排一系列的實務操作課程，每位授課老師就像一個寶庫，蘊含多年的經驗及豐富的知能，值得我們一再挖掘。而婦聯更像一個大家庭般，每個人各司其職，盡情發揮自己的能力，這股凝聚大家的力量正是中心的理念～用心可以聽見全世界，有志一同為聽損兒童及其家庭服務。

在這裡我發現，聽損的孩子願意多聽多說，不管清不清晰，所以處處可見孩子們一來

一往的互動，這情景跟一般兒童沒什麼不同。他們可以扮家家酒、唱歌跳舞、戶外教學、聽故事、做麵包…多樣化的課程都是激發他們與人互動、與人溝通的媒介。看著孩子們滿足的笑容，家長們欣慰的臉龐，這不就是教學的意義，一股身為老師能為孩子們付出的心力。

畢業於師院體系的我，照理來說應該走上教甄之路，努力擠進教師的窄門，然而轉個念頭，並不是考上教師才是唯一的出路，我所期盼的就是應用所學，貢獻自己，服務社會上的弱勢族群，只要抱持這樣的理念，不管是什麼工作，相信自己都能實現夢想。因為轉念而機會到來，踏入基金會重頭學習，發現原來默默在特教領域耕耘的大有人在，基金會所提供的早療服務，確實掌握孩子療育的黃金時期，在這裡，我可以與孩子親近，實現教學夢想，貢獻自身力量，為社會盡一份心力。

「孩子就像一張白紙，學著自己拿出筆來揮灑色彩，不管作品是否驚豔群眾，在白紙的襯托下，那色彩必會突顯出來。人只要存在，一定都有他充滿顏色的人生，而身為教學者，則是帶著他的手，細心且有耐心地幫助他描繪出屬於他的藍圖。」這是我畢業時寫下的教學理念，本以為只是空想，現在我拾回最初的夢想，和孩子們一起聽見自己的聲音。

未來，我還有許多需要學習的地方，但我相信擇其所愛，愛其所擇，生命的意義就從這一點一滴中累積。



### 康小平（行政）心裡的話

中年轉換跑道是一件冒險的決定，在宇宙光全人關懷機構工作了十幾年，原以為要如此一直服事下去，卻因著心裡的感動全家遷移到

高雄，也因此有機會到高雄至德聽語中心，這中間的過程對我而言是一種奇妙。

接到要到台北至德聽語中心報到，並且和基金會的董事長見面的消息，讓我很惶恐，我想我只是一個小小的行政，董事長居然要親自面談。這件事讓我對中心的處事態度產生敬畏的心，看出中心對每位工作人員都是用很嚴謹的態度做決定。

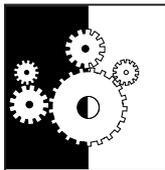
十月一日是我正式開始在聽語中心接受一個月的職前訓練。第一、二天在台北，第三天開始安排我在台中實習。台中對我而言是一個陌生的地方，一開始「住」在哪裡就難倒我了，還好台中至德聽語中心的同事很熱心幫我找好了住的地方。

當天同事還陪著我找到地方、告訴我住的地方與中心的路線、帶我熟悉附近的環境，這時已經是晚上八點多了，家人還在等她回去吃晚餐，她堅持我一一就緒後才離開，雖然有離家的心情但同事的愛讓我有家人陪伴的溫暖。

忙碌的實習生活時間總是過得很快，結束一個月的職前訓練，這段日子有歡笑、也有淚水。和台中至德聽語中心道別時，心中有無限的感恩，謝謝他們認真地教導我、協助我學習。經過以上種種的預備，最後回到高雄要開始正式上線了。

我們的金明蘭主任是一位在聽語教育有二十多年經驗的老師，並且榮獲第八屆早療棕櫚獎。除了有專業教學的老師，我們有專業的聽力師可以為孩子做聽力檢查、助聽輔具及聽能評估。照顧聽損孩子的路雖然很長，但不是無助的。專業社工長期關心聽損社會福利的發展動態，以期為聽損家庭提供及時而有用的福利資源。

我們準備好了，期許為南部地區的聽損兒開啓無障礙的學習環境，沒有學習障礙的未來，陪伴聽損兒及他們的家庭一起成長。 ☺



## 在體驗中學習

### 「智慧整合聽語教學體驗營」後記

◎廖秀紋（台中至德聽語中心聽語教師）

**進**入基金會從事教學工作兩年多，依循著基金會的教學理念執行教學是工作中的核心，亦是我對自己的期許。從聽損早期療育專業內容開始，越是深入理解療育之服務範圍，越是期望能更完整地發揮教學的成效，改善學生聽覺受損所衍生的問題。課堂中，教師們運用多元智慧的管道，讓學生學習不同概念的智慧整合，並製造情境讓學生將各智慧與實際生活連結，嘗試運用習得的能力來解決問題，一直是基金會教學系統的最終目的。

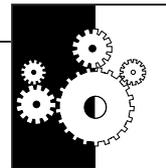
這次，除了在課堂中觀察學生的學習成效，我們更希望提供一個完整且真實的戶外生活經驗，讓學生在親身體驗的過程中，自然、快樂的學習解決問題的能力及團隊活動的精神。因此，這次的智慧整合聽語教學體驗營便誕生了。

多元智慧理論的精髓，認為在生活中解決問題的多種能力才是智慧，而這些智慧包含語文智慧、邏輯—數學智慧、肢體—動覺智慧、音樂智慧、空間智慧、自然觀察智慧、人際智慧和內省智慧。本次體驗營即是期望在兩天一夜的活動設計中，達到智慧整合教學的目的，因此，我與台北的兩位老師：簡子欣老師、鍾之菱老師，在設計活動的過程中，也在整合我們彼此的優勢及弱勢智慧，期望能截長補短，來為學生設計一個完整的智慧整合教學活動。

智慧整合聽語教學體驗營，顧名思義當然得先將智慧整合的課程內容設計出來，毫無頭緒的我們決定從體驗營活動的地點出發開始設想，我們設法了解金山活動中心、陽明山國家公園及小油坑風景區的內部及週邊環境，發現這些地方都有豐富的自然景觀可提供學生作詳細的自然體驗，讓學生完整的發揮自然觀察智慧；除了看見一個智慧體驗課程的萌芽，也讓我們找到了本次體驗營的核心概念，結合活動地點與生活議題的關聯，我們決定以環境保護概念為本次體驗營的主軸。

主要的核心概念出爐後，像是找到出口一樣的我們，開始環繞著主題來設計智慧整合的教學活動，過程中除了發現我們皆是會苦中作樂的人外，還了解彼此雖然心中有著極大的壓力，但卻同樣有求好心切的使命感，在彼此鼓勵、提供建議的過程中，來來回回地修改活動內容。每回在設計過程中面對到一堵牆時，總幹事會適時地出現，為我們在牆上打一個洞，讓我們看見曙光並繼續前進，就這樣，體驗營的活動一一地完成也銜接起來了。

利用陽明山遊客中心的自然景觀及小油坑的地質生態，我們設計了「環保尖兵gogogo」的教學活動，讓老師及解說員帶領學生觀察環境週邊的動植物生態，並藉由觀察來了解生態保護及思考環境維護的議題。另外，也藉由實



際與動植物接觸的經驗，強化學生對環境保護的重視。在當天的參觀過程中，每每可看見學生好奇且興奮的表情，也聽見此起彼落的驚嘆聲，可見自然美景的威力有多大，老師還沒開始引導，學生已開始體驗並學習。此活動已為這次的體驗營展開美好的序曲，也增強我們舉辦體驗營的信心。

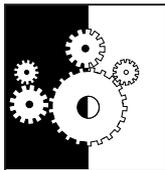
接著，第二天的教學活動內容，我們期望將語文智慧、肢體一動覺智慧、音樂智慧、空間智慧安排至教學活動中，因此，在「髒亂的家園」活動。我們先從學生最喜歡的故事作為引導，並與前一天自然觀察的內容銜接來產生連結，讓學生從昨天的體驗、感受來進入故事內容，發揮語文智慧來理解故事情節，並體會環境保護的重要、環境污染的影響及思考改善環境污染的方法。學生在故事的呈現過程中，設身體會故事主角的心情，並共同討論解決問題的方法，也在最後的討論分享中，清楚、有效的運用口頭語言的智慧，來表達自己所想，真的是一大成長。

接下來，一定要讓可愛的孩子起身來動一動了，延續著上一個活動的重點，我們引出「我是小小清道夫」活動的目標，讓學生在遊戲的過程中，運用音樂及肢體一動覺智慧，來呈現出清道夫工作的內容。一開始，每位老師

的情境角色扮演，生動地呈現亂丟垃圾的情境，並實際看見環境髒亂的過程。此引導活動除了引發學生興趣外，也招來學生的指責聲，可見老師們的「戲胞」有多厲害，也發現了環境保護概念已在學生心中紮根了。之後，再讓學生實際扮演清道夫，並運用音樂智慧配合旋律演出情境、配合節奏撿拾垃圾。過程中，學生還要發揮肢體一動覺智慧，有效地撿拾垃圾，發揮清道夫的工作職責。學生們的專注及笑聲，讓我們知道大家有多喜歡這項活動，搶著要當最專業的小小清道夫，在幾次的練習後，我們還看見學生的問題解決能力，開始有學生利用其他容器，讓工作更有效率，真的是「收穫滿滿」。

但是，撿了這麼多垃圾該如何是好呢？當然不能浪費美好的資源啦！因此，藉由動手操作了解資源回收再利用的價值當然是不可缺少的終極目標。「環保DIY」活動中，我們希望讓學生真正理解資源回收的重要，並藉由自己的雙手，運用巧思讓垃圾變身。活動引導的方式，我們設計讓學生發揮空間智慧的流程圖，讓學生依循圖解的順序，配合肢體一動覺的能力，有技巧地操作、組合物品，一步一步地完成自己的作品。每個學生都認真參與討論，提供意見，並融合大家的創意，最後，發揮團隊





合作完成作品；從學生上台介紹自己作品的滿意表情中，可想而知，大家皆在看見自己能力的過程中，提升自信與自我認同。

最後，完成了這麼多的任務，體驗營也接近尾聲了，當然要有完美的結尾—「歡樂舞會」。再一次運用音樂呈現來引發聯想並讓學生藉由肢體演出，表現出各種動物的特質。除此之外，也讓家長參與演出，結合故事內容，讓所有人共同發揮智慧來展現圓滿的喜悅。看見家長和學生皆賣力地演出，真的讓人佩服也感謝所有參與的人對活動的投入與支持，讓這個活動真實地呈現出完美的故事結局。

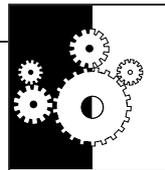
活動設計至此，你可能會想問：「人際智慧和內省智慧呢？對學生來說，這可是相當重要的智慧呢？」沒錯，對於發展幼兒平衡的身、心、靈來說，如何讓幼兒有正向的情意發展、正向地與他人相處、溝通，並能精確地認識自及理解自己的情緒、能力，是幼兒從小到大的重要發展課程。因此，怎麼可能忽略呢！在這兩天一夜的行程中，每一個活動、每一個時刻，從相見歡開始介紹自己、認識他人，與他人互動，相處過程中解決衝突、形成協議，進而互相合作，發揮團隊精神，不全是最真實的人際智慧展現及交流的時機嗎？隨時隨地學生們都在

面臨這些課題，從過程中學習並成長，直至最後，學生告訴我們他交到哪些好朋友，一起體驗過哪些事，便可清楚看見學生人際智慧的成長。而內省智慧，也同樣隨時考驗著學生們，從出發前的整理行李、用餐時的斟酌食量到餐具清洗、隔天的準時起床、行李整理、頒獎活動至最後與他人分享體驗營的過程等，皆是內省智慧的展現。

在這次體驗營過程中，我們時常提醒家長，多讓學生自己動手完成每件事情，讓學生從作中去體會並學習，每一個小環節，都在提升學生的內省智慧。因此，我們設計了許多看似平常的活動，卻皆是學生學習的重要安排。家長也該發揮內省智慧，問問自己：「是否有好好地放手，讓幼兒有機會成長呢？」

本次籌畫體驗營的過程，相當感謝總幹事大膽地放手讓我們執行，也總在我們困頓時給予提點，就這樣，體驗營在我們三個「臭皮匠」的設計中產生了，也在基金會每個成員的協助下順利進行，更重要的是，藉由每個參與者的投入，讓體驗營更加有意義並達成目標。當然，有了這次體驗營的經驗，讓我們更期待下次體驗營的產生，一定會更完美也更有收穫吧！期待~~下次見喔！ 😊





# 我陪我的孩子 一路走來

◎卓麗文（台北至德聽語中心聽語教師）

**我**與會內的家長們一樣，擁有一個聽力損失的孩子，歲月如梭，轉眼間我的孩子目前已經就讀大學了。在剛開始得知自己小孩有聽力損失的問題時，內心的驚訝、恐慌與傷痛與會內的家長們是一樣的。我經歷的歲月與我孩子的成長學習密不可分，回憶不免會掀起那深沉的痛，但卻能檢視成長的過程。若因自己的經歷能幫助其他的家庭，寫下這段往事與大家分享便十分值得。

## 一、考驗的開始、震驚衝突與調適

老天啊！我還來不及準備好如何當一個好媽媽，就要讓我當一個身心障礙孩子的媽媽。我真的還沒準備好，我的能力還不夠，那樣的擔子太沉重了，我真的承擔不起；我向蒼天吶喊，但蒼天不語，地球持續地運轉著，一切的事物皆沒改變，而我的孩子是個聽損兒卻是個不得不接受的事實。於是我辭掉工作在家裡奮力地對孩子不斷的輸入語言時，但心中卻有無限感傷，因為我已經那麼努力了，同樣的詞彙我已經輸入上百遍、千遍了，可是卻不知孩子你什麼時候才可以開口叫我一聲「媽媽」。事情經過十八年了！但那樣的心境仍歷歷在目，彷彿是昨日才發生的事。

記得那天我向公司請假，當時我的肚子裡懷了6個月大的弟弟，帶著2歲大的孩子到醫院

做聽力檢查，卻聽到聽力師鄭重的告訴我：「你的孩子只能聽到鼓聲，口語的學習相當困難，你可能要做好心理準備，讓他學習手語。」那時的我，步履蹣跚地從這家醫院走出來，彷彿已經被宣判死刑似的！幸好輾轉地從另一家醫院得知只要配戴助聽器，還是有機會學習口語的，雖然這個過程會非常辛苦。但剎那間好似烏雲密佈的天空中露出了一絲曙光。謝謝！真的非常謝謝！只要可以給我和孩子機會，我們都會好好把握努力去做的。孩子！媽媽只希望你能開口說話就好了，那怕只是簡單的一點詞彙，那都是我們努力後珍貴的果實。

就這樣，我每天一醒來便開始不斷地說話不斷地教，直到孩子累得睡著了，我又必須把握時間把今天所有做過的事情用圖畫記錄下來，並找許多其他的教學教材，而且努力地規劃著等一下孩子起床後要學習的內容，就這樣一天又一天！

生命過程中碰到重大打擊時，通常會經歷幾個階段，分別是否認—接受—重新適應—重新創造自己的生命活力（健康雜誌），我也在這些階段備受煎熬，下面將分享我是如何度過的。

1. 否認：否認不是無法接受而是不認為孩子有問題。突如其來的重大噩耗，被診斷出我的孩子不是正常的，一時間無法面對。對孩子



每一個不是反應的反應都會說為有反應，想要找出孩子是聽得到的證據。例如：在我的孩子後方叫他名字時他能回頭，可是其實是在他前面的人用手指著後方提醒他。得知孩子有重聽問題的那個晚上，我做了一個夢，夢中孩子能歌善舞，口語流利，但隔日醒來一切依舊。

2. **接受**：傷心、難過、自責、愧疚、抱怨等五味陳雜的情緒，剎那間讓人無法理性地面對及處理問題，真希望心中的痛趕快去除，是不是不去面對就不痛了，但是問題依然存在。時間是最好的良藥，經過一段時間的沉澱，逐漸面對現況並接受問題。這時我的孩子沒有發展出任何語言，經過2家醫院的診斷結果，皆證實孩子有聽力損失的問題，因此我和家人才接受孩子重聽的事實。另一方面又相當愧疚及不捨，我太疏忽也發現得太晚了，我怎麼可以讓我的孩子在沒有聲音的世界中度过2年呢？到目前為止，已經被耽誤2年了，不能再被耽誤了。

3. **重新適應**：面對問題，接受並想辦法克服問題、調整現狀並適應。接著家中原有的步調面臨大洗牌，全家工作的重新分配及調整，要如何調整才能補足孩子原先錯失的2年聽覺時間？讓孩子學習一個詞彙，所花的時間是其他孩子的上百倍，又要如何做才能在上小學前語言能力追上常童，以利小學階段的課業學習；這是家庭時間分配及規劃的一個大考驗，也是一定必須調整的重大改變。

4. **重新創造自己的生命活力**：放下先前消極的心態，把「將來的每一天都要比前一天更好」當作未來的努力目標與信念，堅信「將來會更好」，以堅韌的意志力互相扶持，逐漸走出泥淖，進而邁向光明。家人間彼此相互扶攜，努力將心中美好的憧憬一一化為現實。接下來的每一天，我負責執行學校老師每週為孩子規劃的課程進度，先生白天負責工作，晚上

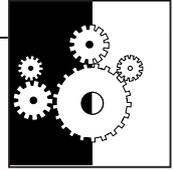
負責照顧弟弟。逐漸地，我的孩子開始發展出詞彙、片語、漸漸地簡單句也已經開始發展了。正如學校老師提醒的「一分耕耘一分收穫」，雖然辛苦，但因孩子的語言能力逐日發展，而成為明日持續的動力。聽語課程的學習，豐富了我及孩子的人生，也讓家人的凝聚力更強，更同心協力地為著一個單一而明顯的目標——「希望孩子的語言能力能更進步」而努力著。

## 二、牙牙學語的挫折與奮鬥

在我的努力下，孩子終於開口說話了。但我孩子的伯母笑著對孩子說：「你好想說話喔！一長串的聲音真有趣！」是啊！他的確是在對他的伯母說話，而且是句子，可是他的伯母聽不清楚，也聽不懂。難道孩子說的話是那麼不清楚嗎？原來只有我聽得懂自己孩子說的話。我這才了解除了語言學習的課程外，原來還要做構音與矯治的語言治療。接著持續半年的時間，我騎著機車、揹著弟弟，哥哥站在機車座位的前面，從三重經過成泰路和關渡橋、再從大度路來到榮總醫院進行構音治療。回家時背上的弟弟一直往後仰，前面的哥哥整個人趴在摩托車的儀表板上，軟趴趴、憨憨地熟睡著。如此的情境中，我總是戰戰兢兢地打直背，撐起為人母的堅強意志，努力地讓我們母子三人能安全地回到家。

鍾玉梅（84年）指出聽損兒童的構音問題常常出現的有：替代—利用不正確的語音代替正確的語音、省略—將應發的音省略而不發、歪曲—將語音扭曲發出、聲調錯誤—指的是國語的四聲使用發生錯誤、含糊不清—指的是幾乎所有的語音都不正確、贅加音—在正常發音中加上不必要的多餘音。

記得當時我的孩子常常把「草莓」說成『ㄚˇ沒』—省略+替代、阿公說成『阿又、』



—省略+替代+聲調錯誤、「鹽巴」說成『啞巴』—替代+聲調錯誤、「沒有」說成『X V Y』—歪曲+聲調錯誤、「晚安」說成『往尤』—替代。因此，只有我聽得懂他說話的內容。

**策略：**我的孩子說「草莓」時可以把「莓」發清楚，但是在說「沒有」時，「沒」卻無法說出，可以利用已能發出的「莓」音帶到無法發出的「沒」，順利引出發音。從上列亦可觀察我的孩子在發音部位雙唇音「ㄅ、ㄆ」已能順利發出，可以利用此優勢誘導發出「ㄨ」的送氣音。

一般來說，三歲半至四歲的孩子有了口語發展，比較適合開始介入治療。因為在這個時期的孩子口腔動作控制協調力、認知能力和行為等各個方面的發展比較成熟。較常發生在家長的問題是有時過度在意孩子句中的每一個發音，每個發音皆糾正，原本是語言說句子的練習，因過度糾正發音而混淆自己原先設定的目標。有時個案在課堂中經練習後能發出正確發音，但是無法類化到生活中的語言使用中，此時家長可在旁適時的提醒讓孩子在生活中正確地說出正確發音。

一定要記住，一次目標只有一個，單一目標讓它練習好後，循著「單音→字詞→句子」，再類化到生活的語言中。家長們要記得切勿目標過多或練習不夠，或已經有能力發出正確音時，在生活中又忘記提醒孩童正確發音。這裡要提醒家長，構音的目標與語言的表達目標不同，孩子要能先表達語言，才能進行構音糾正，並將構音目標放在句子中。

### 三、工欲善其事、必先有知識

因為我的孩子耳蝸畸形，所以聽力下降幾乎是家常便飯，使得很差的聽力變得更差，但這是既定的事實。所以每當聽力下降時，我總要搶第一時間到醫院打針、吃藥治療，希望能

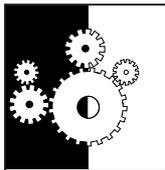
救回那一點點寶貴的聽力。要在醫院掛號時間未到時，先現場排隊掛號、看門診等到醫生開聽力檢查單後再排聽檢。從一大早出門，排到聽力檢查時，已經是下午4點40分，孩子精神已經恍惚、耐心也不足，做聽力檢查時的配合度當然就不好。但做完聽檢回門診，看診時間已過，醫生不看了也不願再開診療單。這時的我忍不住內心的焦急和悲傷而潸然淚下，難過著忙了一天還是得不到治療。

心中想著既然聽力已經那麼差，如果有好一點的助聽器也許語言學習就會容易些。記得在14年前，雖然可以選擇4萬元的助聽器，但是我還是不聽聽力師的勸阻，花了6萬8千元買了一對「機械式」助聽器，可是卻戴不到3個月就壞掉了。助聽器公司非常憤怒地指責我不會使用，把助聽器裡的電線弄斷了，需要付7千元的修理費。這樣的控訴我是不服氣的，隔天再請丈夫陪同我一起前往，希望能夠據理力爭保障我們該有的權利，可是最後我們像鬥敗了的公雞，頹喪地回家，因為我們不會修理助聽器也只能任人宰割。雖然最後沒有付修理費，但是助聽器的調整卻很奇怪，孩子告訴我戴了助聽器耳朵會痛，醫院的聽力師做助聽器的聲電特性檢查時發現，助聽器公司居然把助聽器音量及其他設定調到最大聲，難怪孩子不想戴，我才知道教養聽損孩子除了教導技能，專業知識也很重要。

在輔具方面，家長們必須學習最基本聽力學的相關知識，並且了解孩子的助聽輔具的基本構造以及保養和檢測方式，當輔具遇到問題時，才能讓我們做出更正確的判斷及選擇處理方式。

#### (一) 建立基本聽力學的相關知識

1. 了解孩子聽力損失的程度：程度分輕度、中度、中重度、重度、極重度。聽力損失的程度與語音的聽取能力和語言學習的發展



及語音的表現具有相關性。

## 2. 了解孩子聽損的類型：

A. 傳導性聽損：受傷部位在外耳及中耳可藉由醫療獲得治療感音性聽損受傷部位在內耳、無法藉由醫療獲得治療（會內學生主要的聽損原因）。

B. 中樞性聽力損失：受傷部位在聽覺中樞或聽神經。

C. 混和性聽損：受傷部位混合在外耳、中耳、內耳、聽神經等。

## 3. 學習看懂聽力圖及相關符號代表意義。

4. 定期安排聽檢並收集聽力檢查及相關報告資料並追蹤孩子的聽力變化。

5. 知道孩子配戴助聽器的型號，定期回助聽器公司接受助聽器的保養，還有平日輔具的居家保養及檢測。例如：助聽器漏音可能是耳管沒有接好、耳管破裂或是助聽器的耳模太小。助聽器有雜音可能是輔具有汗水太潮溼、除濕後是否能改善或是需要送修。發現孩子的聽覺反應變差，是不是需要更換電池或是耳模孔有耳垢塞住、還是麥克風靈敏度下降需要送修、也有可能是孩子的聽力下降。曾經遇到一位學生跟父母反應耳朵痛，到耳鼻喉科就診發現助聽器的耳模破裂，碎屑掉入耳洞中。

6. 評估聽損兒童使用助聽器的狀況。你的孩子配戴輔具後應了解聽覺狀態是否坐落在語言香蕉區，聽覺狀態對語言學習的影響。有些孩子聽損程度是極重度，配戴助聽器後還是無法順利的學習語言，是否考慮其他替代輔具的選擇（例如：人工電子耳）。

## （二）選擇助聽器公司的重要

應慎選維修品質、專業能力信用及服務良好的助聽器公司，而助聽器產品的選擇也非常重要，不一定是功能多價格高一定是最好的，針對自己孩子的聽力能發揮最大效能的助聽器便是理想的助聽器。可與聽力師商量並多方了

解適合孩子聽力的各式助聽器，從中選配最理想但不一定是最貴的輔具。

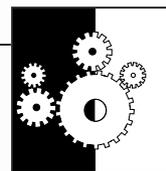
## 四、求學之旅、人際關係的養成與發展

我的孩子上小學了，身為父母的我們，都希望孩子進入小學的學習過程能夠順利，因此心裡期待著，如果學校的老師能夠瞭解我們的孩子，在班級中的同儕互動和人際關係的建立時能適時給予指導協助，那就心滿意足了。但是我的孩子曾遇到一位利用晚上進修特教系研究所的老師，他非常誠實地告訴我，他對聽覺損傷的孩子不了解，所以非常抱歉對我的孩子在班級中與同儕建立友誼的積極度不夠的狀況，幫不上任何忙。老師既然無法協助，因此我盡量利用社區資源帶我的孩子參與社區的活動，例如：親子社區環保活動或是社區兒童才藝學習、社區聯誼活動等機會，增加我的孩子與同儕互動的機會。我自己本身也參與班級義工媽媽、學校愛心媽媽等活動，讓自己與學校保持緊密聯繫，藉此機會了解正常孩童與我的孩子的課業學習及同儕互動的發展狀態。

曾端真（2000）提出有九大技巧是孩子要學習的，建議家長能要及早培養孩子的社交技巧，以增進其同儕互動與關係：

1. **遵守規則**：在團體當中自我的行為規範並學習遵守規則，就能避免在團體中引起衝突以及被排斥。教導聽損孩子能夠確實遵守規則，在適當時機能有適當的表現進而在團體當中受歡迎並順利地結交朋友。可以從生活中開始培養，例如：坐公車或捷運時盡量安靜坐好，父母可以利用小玩具或圖畫書讓孩童在坐公車或捷運時使用，幫助孩子安靜坐下進而建立規則。

2. **學習稱讚**：在適當的時機學習看到別人的優點，適時地、不吝嗇、大方地讚美別人，一定能夠獲得別人的友誼及讚賞。一次只學一



句讚美的話，例如：「你好漂亮！」「東西很好吃！」「玩具好好玩！」等，簡單易學。父母本身要以身作則，要多稱讚孩子。

**3. 學習分享與合作：**在團體之中學習與他人合作完成一個遊戲或一件工作；或是與他人分享自己一件事或物都是同儕互動當中最基本的學習。聽損的孩子可以學習如何在適當的時機與情境，和適當的人相互合作，也可請老師協助讓我們的孩子多一點參與機會。例如：可以適時讓孩子拿出自己的玩具或食物，與鄰居小朋友分享。相信上列活動大家都不陌生，但持之以恆，成效當然更顯著。父母可以進入孩子的班級中或社區中當義工媽媽，適時地利用說故事或玩具交換分享等活動，協助孩子在團體中學習分享與合作

**4. 願意輪流：**輪流與分享很相似，都是融入團體當中最重要學習態度。同一個資源彼此共享並且藉由輪流的方式和諧地進行。某些時候我們希望老師多給聽損孩子機會，但是聽損孩子學習輪流及等待更有助於團體適應。例如：輪流玩溜滑梯、輪流玩玩具等。

**5. 建立同理心：**能夠站在別人的立場替對方著想，體諒別人，關心別人都是建立友誼的學習基礎。例如：別人傷心的時候，可以請孩子安慰別人。

**6. 學習善於交談：**交談對兒童的情緒、智能及社會發展均有助益（曾端真，2000）。可以利用交談傳達訊息以及交換訊息，或是維持一個話題的延續；藉此傳達感情獲得支持並增進友誼。可以鼓勵孩子一次以一個話題學習與他人交談，例如：家人出遊去動物園，可以帶照片或紀念品到學校與同學分享，並作為交談的話題。

**7. 懂得拒絕別人：**當自己真的不想要也不願意的時候，可以學習確實地說出來並明確地用適當的方式，跟對方說明不願意的原因；當

對方不願意的時候，也要學習接受對方的拒絕而不惱羞成怒。曾經遇到聽損孩子為了要博得友誼，不好拒絕同學，明知道幫助同學做壞事還是幫了，後來連自己也吃虧了，這樣的事情也有可能發生在正常的孩子身上。因此學習拒絕別人及接受被拒絕，是一門深厚的學問。例如：別人給糖果不想吃的時候，可以明確地告訴別人「你對我這麼好，請我吃糖果，可是我現在不想吃，非常謝謝你！」

**8. 學習非語言技巧：**非語言的訊息溝通，例如：說話時的表情、動作、說話時的眼神，對話時保持適當的距離等和語言的溝通同等重要。與別人說話時，可以要求孩子專心站好或坐好，正眼神注視對方。

**9. 自我肯定：**讓孩子學習正向的能量，讚美別人的同時也肯定自己的能力，尊重別人的權利時也維護自己的權利。當挫折發生時就能夠坦然面對並調整，當衝突發生時亦能順利地協調。例如：孩子表現良好時記得給予鼓勵並肯定，並且隨時告訴孩子被讚美的原因，讓孩子學習肯定自己。

## 五、從挫折中學習解決問題的能力

我的孩子升上國中也順利畢業，最後他靠自己的實力，以一般生的身分考上建中，真是值得驕傲。當時在國三畢業時代表班級到市政府領市長獎，因為領獎時是全台北市的學生到規定的地點與台北市市長照相並領獎。但是在升旗時老師公佈領獎的地點，孩子聽不清楚便希望我能協助問清楚，確定時間與地點。我們如期到了現場，才發現全部的學生都穿制服，只有他穿便服，各個學校的班級代表肅靜地坐在禮堂的貴賓席上等待頒獎儀式。我孩子學校的領隊老師突然出現，非常生氣地對著我的孩子破口大罵，指責已經在升旗時宣佈，耳朵長到哪兒去，為什麼都不聽清楚？「居然沒有穿



制服！」當時的我，不知道要不要當著全部都不認識的校外學生中大聲告訴老師，他有聽力上的問題或是像當天一樣沉默，因為我沒有把握一開口淚水是否也會跟著落下。這個事件讓我發現到我為孩子做了太多，但卻不一定能解決問題，孩子在問題的當下沒有學會如何解決，日後同樣的問題可能還會發生。

Heppner & Peterson (1982)，認為在面對問題時的「態度」，包含三種可能的反應：自信（擁有解決的信心）、趨避（不敢面對、逃避不理）、自我控制（面對問題而思考）。聽損兒童的成長過程中，經常會遇到學習、輔具、人際、環境適應等等大小不同的問題，父母親也一直陪同聽損兒童從做中學學習，又偶爾會在錯誤中學學習，所謂「不經一事不長一智」。我在上列問題發生的當下採取了自我控制（面對問題而思考）的態度，私下不斷檢討問題處理策略的不當之處。應當讓我的孩子自己去問學校老師，更應當有基本概念，代表學校領獎本來就當穿制服。有時候聽力造成的問題，並非是真正的問題，面對突發狀況應該如何去面對及處理，才是孩子該學習的。

孩子如何學習謙虛地、誠懇地告訴別人「對不起！我有聽力的問題，聽不清楚，是否可以請你再說一次。」而我自己下次再有這樣的事情，如何很從容地、微笑地告訴別人「對不起！我的孩子有聽力的問題，所以沒有弄清楚狀況，真是抱歉！」因為只要自己的態度是謙虛的、誠懇地請求別人協助，聽力的問題絕對不是大問題，自己如何接納現狀處解決問題，才是真正的學習。

Hacker & Barden (1988) 提出解決問題的六個步驟：確認問題、設定目標、發展解決方案、選擇最佳方案、執行最佳方案、評估結果。後來，在日常生活中只要有機會，遇到需要解決的問題，我便時常利用上列的策略，與我的

孩子針對即將發生的問題做下列討論：

1. **確認問題**：從最易處理的問題著手，聽不清楚重要訊息怎麼辦？
2. **設定目標**：例如：漏聽老師公佈的考試範圍及考試時間。尤其是上高中後，大、小考試較多，時間範圍不一，並沒有聯絡簿的抄寫工作。
3. **發展解決方案**：上課時注意聽取訊息、可以問同學、問老師或是查詢公佈欄，再者查詢學校的網路公告。
4. **選擇最佳方案**。
5. **執行最佳方案**。
6. **評估結果**（討論執行的成效，並檢討否有更理想解決方式，例如：隨時開口問同學及老師，確認學校公佈的事項等）。

## 六、鵬程萬里實現夢想

轉眼間，我的小孩已經上大學了，非常欣慰的是，他憑著自己堅定的意志，利用一般生的身分，考上了台灣大學化工系。原來上了大學後又是另一階段的學習，又有不同的困難要突破。

我的孩子是否目前的選擇就是最確定的目標，是否已經完成生涯發展階段中的「明確階段：明確地確定自己的志向」，我多麼期待答案是肯定的。其實孩子常常會在不同的階段投出變幻莫測的變化球，讓做父母的來不及接招。只能時時刻刻的跟著孩子一起學習成長，這是做父母的神聖課題。

現今更明白人生的任何階段，都有等著孩子要去克服的難題，相信將來在就業上將必定會再遇到不同的問題等著去挑戰及克服，也唯有這樣我們的孩子才能慢慢擁有豐厚的羽翼，只要努力的耕耘，待時機成熟時，他們必能各個展翅高飛。也希望在往後的日子中，再有機會與大家分享我孩子成長的點滴。 😊



# 生命



## 最初的十二堂課

### 第七至十二課

◎黃俊霖（湘妮的爸爸）

#### 第七課 挫折

今年六月，婦聯基金會家長會辦理家長分享座談，邀請我們就妮妮的成長過程做分享，爲了做這個分享，當然必須回想整個過程，沒來由地有一點鼻酸。分享過後，有三、四位家長留下來詢問有關我們教育妮妮的方法，在聊天的過程中，我發現到這幾位家長的表情與那種迫切想知道的心情，讓我感到很熟悉，那不正是我們兩年前的的心情嗎？她們被小孩所遇到的困難與無所適從深深困擾住，感覺上這就是一種挫折，在我們還小的時候，常常有一些挫折困擾我們，一直到我們成年，每天依然有很多的挫折陪伴我們，教導自己的小孩也是一種挫折感很重的過程，尤其面對妮妮這樣的小朋友，我相信挫折感會一直陪伴我們到她成年，甚至更久。

每次帶著妮妮到醫院或是到婦聯復健，我常常要在心底先爲自己復建，因爲老師也許在下課前會跟我說，回去要加強這個部份或是感覺上好像妮妮沒有進步，是不是她生病還是怎麼了。對的，她沒有生病，她今天真的就是這樣，我相信每個父母都有一樣的窘境，因爲小孩好像就是這樣，她走路有一段時間是幾乎沒什麼進步的，講話也是一樣，是什麼問題呢？是她與生俱來的嗎？我想不是，大概是這段時

間她在醞釀吧！哪天一飛沖天也說不定呢！每當我們花時間要矯正妮妮所發出的聲音，對一般小孩只需要3次就可以做到的發音，她可能會需要一個月，然後每天不斷地讓她聽到正確的發音，直到她發得出來。對的，這是很辛苦的事情，也是需要付出的工作，不過我慢慢發現這是我得到可以多陪陪她的機會。

小孩子不知不覺就長大了，然後就離父母親越來越遠了，不只是距離，連彼此之間互動也都會愈來愈少，如果現在我願意多花這麼多時間陪她，我比其他父母得到的是不是更多，那挫折就不叫做挫折，它就是一個機緣，因爲有它作爲導引，我才有機會一路陪她走下去。

最近有一則新聞，主角是被稱爲豆豆的小朋友，年僅八歲卻罹患罕見「神經母細胞瘤」的抗癌小鬥士「豆豆」。他乖巧懂事，並沒有因爲疾病而放棄學習及樂觀看待生命，甚至主動到市場幫忙爸媽叫賣零嘴，只希望能多籌一些醫藥費，聽到這則新聞我內心被感動得紅了眼眶。妮妮生命至今四個年頭，堅強克服對她生存道路上的阻礙，依然樂觀地度過生命中的每一天，這些小朋友所表現出來的，真的讓大人自嘆不如。電影《有你真好》中，父親爲了要跟女兒一起生活，雖然是過度了一些，但站在一個當父親的角色，怎麼會不去爭取跟自己



小孩生活的機會呢？

### 第八課 妮妮學講話

妮妮會講話了，也許只是一聲『爸爸』或是一聲『ㄉㄚ ㄉㄚ』，我感受到的就是無可言喻的快樂。從來不知道講話對一個小朋友會這麼難，小孩不是很自然地就會講話了嗎？從知道妮妮有聽神經的問題，真的只能逼著自己接受，然後就是不斷地看醫生。在跟語言老師討論，起初我跟太太甚至假裝她沒有問題，一直不斷地想跟她說話，想要教她，而且在一開始因為醫院的聽力檢查，妮妮的聽力時好時壞，一下子90分貝聽損，隔一個月又降成70分貝聽損，再隔一個月又升高成單邊60分貝另一邊90分貝，真的不知道為什麼會這樣。回到家我們敲桌面或是牆壁，她又會有反應，弄得我跟太太有點頭大。醫生起先直接要我們去申請聽障手冊，然後直接裝助聽器，才一歲多的小朋友那麼嬌小，卻要裝助聽器，真的很難想像；之後我們爲了能夠給妮妮多一些刺激，也去找了助聽器廠商，在看過她的聽力檢查報告，廠商建議我們不要急著爲她裝助聽器，因爲聽力一直在變化中，會有聲音增強調整的問題，反而有可能傷害妮妮的耳朵，後來我們只好就近，一直在花蓮慈濟醫院做語言復健，雖然我不知

道對妮妮有沒有幫助，但至少的刺激也是好事，回到家裡我常常就跟傻瓜一樣，一直對她講話，一開始我只希望她能說出『爸爸』這兩個字，不論是在家裡，還是騎著單車載著妮妮去吹吹風，還是夜深人靜睡覺前，我就只是不斷地重複爸爸，路人有些時候難免側目，有些時候大概也會覺得很溫馨吧！

整整三個月，當第一次聽到妮妮對我說『爸爸』，我真的掉下眼淚，抱著她不知所措，簡單的一聲爸爸，竟然這麼沉重。

有了開始，我跟太太真的燃起一絲絲希望，開始也加入其它的辭彙，媽媽也能說得出口了，也就是說疊字性的辭彙已經可以說得出來了，別的小朋友一歲多可以講的話，妮妮二歲總算做到了，整整慢飛了快一年。生活在後來到婦聯做復健課後起了重大的變化，我們慢慢對聽神經病變的狀況有了認識，在教導妮妮講話上也有了更多的技巧，或許不能用突飛猛進來形容，應該是說走對路了，而不是原地踏步。在知道要運用母音及子音的技巧後，在家裡我會以妮妮可以發出的疊字母音當基礎，配合一些子音來做發音練習，譬如她可以發出母音『ㄚ』（爸有ㄚ及ㄚ），我就以『ㄚ』爲基礎，配合【ㄆ、ㄑ、ㄓ、ㄒ、ㄥ、ㄜ、ㄝ、ㄞ、ㄟ、ㄠ、ㄡ、ㄣ、ㄨ、ㄩ、ㄚ、ㄛ、ㄜ、ㄝ、ㄞ、ㄟ、ㄠ、ㄡ、ㄣ、ㄨ、ㄩ】做輪番的發音一對一的練



習，例如「媽八啦哪叭發搭她咖蝦」，讓妮妮也跟我一直輪番地發出這些音，因為母音是很容易發出的音，所以『ㄚ、一、ㄨ、ㄟ、ㄨ』妮妮慢慢也都能夠上手。接下來我就加快唸的速度，半年的時間，我發現仿音對她已經不難了。接下來我們開始從日常生活中最常接觸的東西開始教她講，譬如尿尿，尿尿也是疊字，妮妮可以發得很好，可是主詞的『你、我、她』對她而言很難弄懂，所以每天尿尿都跟她講一次我要尿尿，讓妮妮可以將尿尿連結成我要尿尿，先加入主詞我的概念。接下來因為要喝牛奶，所以先說『ㄉㄟ ㄉㄟ』之後，就演變成『我要ㄉㄟ ㄉㄟ』，漸漸四個字的句子也慢慢成型，四個字以後開始就有一段時間是在增加詞彙的醞釀期，這段時間我們發現妮妮認識了較多的字彙，但是講話停留在4-5個字之間，而且一次只能講一個句子。之後復健老師也發現這個問題，我們也運用圖卡及日常生活中的例子，希望她能發展出兩個以上的句子，當然這又花了半年的時間，在她三歲半時勉強可以說出兩句，之後隨著認識的字彙變多，急於表達她的意思，常常你就聽到她卡在句子跟句子中間，例如『我跟妍妍在玩的時候…她她她她……』『今天我在學校的時候，老師說…說…說…』等，這個時間剛好是她去幼稚園了，所以發生很多的新鮮事，我們也很期待到底小朋友多了以後，能為她改變些什麼？

短短一個月在幼稚園，我們發現妮妮陳述事情的能力進步了，以前一直不會用的『因為…所以…』，她也知道要怎麼用了，當然當初要送她去幼稚園時，也是因為妮妮的聽力已經進步到35分貝了，現在回想起來真的要感謝當初不建議我們先裝助聽器的慈濟鄒聽力師、助聽器廠商台北婦聯的邱聽力師及復健老師們。現在妮妮基本的對話都可以表達得不錯了，也就是說自理能力進步很多，也比較能跟別的小

朋友互動了，每天就是跟妹妹譏哩呱啦吵來吵去，不然就是自己在唱歌。我現在覺得這樣的小朋友不能一直待在家裡，如果能有更多其他小朋友的刺激，對她的進步會非常有幫助，還好平常家裡有一個妹妹，永遠不會累地陪她一對一練習，不論是講話也好、吵架也好，對講話幫助真的很大。

### 第九課 社會資源

像妮妮一樣的小朋友不在少數，比她嚴重的小朋友太多了，從妮妮出生開始，我跟太太每天照三餐到醫院探視她，後來轉至慈濟醫院後，改為早晚探視，每當我們進到加護病房除了看到妮妮之外，還有其他許許多多的小朋友，有唐氏症、早產、罕見疾病、神經病變也有畸形等，也遇到很多的父母；在保溫箱時我們遇到較多早產兒爸媽，因為在保溫箱我跟太太是最資深（妮妮住最久）的父母親，第一次安慰別的爸媽是在門諾醫院的加護病房，我記得很清楚，隔壁床在妮妮出生後兩個多禮拜，來了一個小弟弟（1100多克），他的父母及奶奶非常焦急趕來探視他們的小寶貝，一樣地無助，我當時心想1100克，足足大了妮妮快一倍，應該更沒有問題吧！

就在醫生跟家長解釋完之後，走廊上碰了面，我看得出來她們的不安與無助，我想了想主動跟她們聊了一下有關我們知道的早產兒相關訊息，也安慰她們，之後看得出來她們心情似乎有好轉一些，當時我們也只是想幫助其他跟我們一樣的家長罷了，也沒想太多。之後到了慈濟，住院的期間醫生覺得我們待最久，而且同病相憐的家長安慰似乎會比較有用，所以我們陸續接觸了四對父母，之後也都成為了好朋友，至今我回想起來，我覺得我們就好像是所謂的社會資源，我們不是在金錢上或是輔具上協助有需要的家長，而是在心理上協助有需



要的人，這種協助在雙方面都是有益的，互相幫忙及鼓勵在面對困難上是會有截然不同的效果的。

除了上述的心理層面的協助，一般我們把社會資源當成是實質的補助或是照顧。妮妮出生的前12個小時，甚至到從出生的門諾醫院轉院前，我都不知道該準備多少錢，尤其聽過很多早產兒的家庭，爲了小孩到處籌錢或是賣掉房子的故事，多多少少讓我心中一直有個不敢說出口的擔憂，直到看到帳單的那一刻，映入眼簾的第一行一應收帳款130多萬元，我真的差點沒昏倒，妮妮的妹妹也差不多，260幾萬的金額不是開玩笑的，還好第二行出現的一應付帳款3萬多元，讓我就像坐雲霄飛車一樣回到真實的世界中，全民健保的協助讓原本幾近崩潰的我們，得以不用擔心醫藥費，這就是社會資源的協助，給了我跟太太有了兩個健康快樂的小孩。

社會資源中另外一項當然就是殘障朋友們的一些協助或是補助，妮妮因爲有先天的聽障及肢體障礙手冊，所以我們在申請手冊、殘障停車證及輔具補助方面，也會像一般的身障朋友一樣到鄉公所辦理，當然一開始什麼也不知道，後來在吃過一些苦頭之後，也就更加同情身障朋友了，殘障手冊必需要跑鄉公所，輔具補助要跑縣政府，牌照稅減免要跑稅捐處，代爲辦理的親友得檢附身分證印章及戶籍謄本，試問身心障礙朋友住在偏遠地區，光要出門就已經很困難了，更別說到了辦理單位，一下子缺身分證影本，一下子缺照片，一下子沒有本人印章，在在都困擾著身障朋友的家人，我爲了辦理妮妮的身障手冊，跑了鄉公所三次，請了三次假，爲了停車證及牌照稅減免也跑了三次，幾度讓我抓狂，有時候想這是社會福利，還是在欺負身障朋友；爲了申請輔具（7800元）的補助2500元，又跑了郵局兩次幫妮妮申請帳

號，只因爲補助款不得進入父母親的帳戶，一定得進入本人戶頭，但是7800元卻是父母親需先繳納，我問過內政部相關單位，爲什麼會是這樣，回答卻是各縣市政府各有各的規範，錢是誰付的不重要，補助款就是一定要給當事人，所以這樣的社會資源真的不要也罷，我請假（三次共三個半天）所減少的薪水都快要比補助多了。

每個月我們要帶妮妮到婦聯來復健，聽婦聯這邊朋友的轉述，讓我們也去幫妮妮申請捷運的免費搭乘卡，結果一問服務台，他給了我一個幾乎不敢相信的答案，你是台北縣民嗎？如果不是就沒有辦法申請，我心裡想，我不是中華民國國民嗎？我沒有繳稅嗎？爲什麼沒有同樣大眾交通工具的補助，捷運難道是私人企業，即便是私人企業都還對身障朋友給予一樣的福利不是嗎？當時我真的很想請大法官解釋一下，身爲中華民國國民憲法難道沒有保障國人食衣住行的權利嗎？那我們這些非台北縣民是否稅金應該少繳一點呢？

所以身爲身心障礙小孩的父母，除了應付小孩的病痛之外，還要面對相關的社會福利單位的刁難，是不是相關單位應該統一下作法，讓所有台灣的身障朋友能夠有一樣的福利及便利性呢？

## 第十課 父母恩重

有一天在車上聽廣播時，陳文茜介紹知名的廣告人孫大偉的訪問內容，他說：「我是當了爸爸之後，才學習怎麼當個爸爸的。」對啊！似乎每個父母親都是這樣過來的，我自己也一樣，以前從沒想過生個小孩這麼困難，也沒有想過，好不容易生下來，養個小孩這麼辛苦，但過著過著四年一下子也就過去了，現在不太敢去回想之前是怎麼度過。別人問我是怎麼忍過來的，我常常笑著回答：「不用忍，遇



到了，既然是爸爸，硬著頭皮都會堅持下去。」

妮妮三歲前，我最大的願望是好好睡個覺，自己好像也忘了自己會生病，所以妮妮三歲前，我可以倒頭就睡，而生活也就在每天上班、下班、跑醫院，或是餵兩個小朋友吃飯、喝牛奶中過去了。

還記得妮妮一餐稀飯泥最高可以吃3個小時，那次我真的火氣上來了，對她大聲斥責，太太還要我別對小孩子這樣，我沒有回答，依然一口一口地希望妮妮吃下去，當然妮妮的個性也非常堅持，後來我把她關到廁所，任由她高分貝地大哭卻心如刀割，我忍住不放她出來，後來妹妹很懂事地去安慰妮妮，跑過來問我們，為什麼姐姐要關廁所，我說：「妮妮不乖。」每天如果都這樣過，相信大多數的父母跟我一樣都會火氣上來，這幾年的磨鍊，我發現我脾氣真的變好很多，修養真的很到家。

我也很感謝妮妮，還記得我爸媽跟我說過：「長這麼大，你現在知道什麼是被小孩教的感受吧！」我當時真的無比震撼，我突然覺得我的父母親在我而言是多麼偉大，他們跟我一樣，忍受我兒時的無理取鬧、不懂事及犯過的錯，直到我懂事成入，也都還默默地關心

我，父母恩重啊！只有為人父母之後，才真的體會這句話。

我記得在慈濟嬰兒加護病房外電梯旁，有一張照片，標題就是「父母恩重」，照片中的小女孩緊緊靠在爸爸的大腿上，臉上帶著微笑，每次經過我都會多看幾眼，再看著依偎在我身邊的妮妮，心中帶著滿足帶她去復健。

每個小孩都是父母的心頭肉，都盡可能地會想要給他最好的，我也不例外，不論貧窮與富有，每個父母給的愛都是等值的，而每個小孩回饋給你的，也都會是最真實、最直接的感動。現在

每次再回過頭看她們兩個以前的照片及影片，全家都會很開心地回憶以前美好的時光，還好我們再辛苦都有記得給她們留影，因為這是我跟太太及兩位寶貝的無價之寶。

### 第十一課 向妮妮學習

自己當老師習慣了，在教自己小孩時難免也跟自己教書一樣，會希望她們可以達到一定的成果，不管是復健老師的進度或是幼稚園的學習目標都一樣，當她們沒有辦法跟其他同年齡小朋友一樣時，我跟太太都會很擔心；妮妮從小就一直接受復健，涵蓋了語言、職能及物理復健，也一直接受衛生所及醫院的追蹤，每每聽到老師說還沒有跟上，我當然會很煩惱，也習慣了回家惡補一陣子。

在妮妮八個月大時還不會翻身，物理老師也希望幫忙教會她翻身，無奈就是學不會，有一天我們看到妮妮很費力地翻身成功，欣喜若狂之餘卻是越看越怪，因為她的翻身怎麼是整個手臂在下面呢？不過確實是會翻身了，老師看了之後，好像發現新大陸一樣，對著觀摩的復健系學生說，不要用書本上的知識來教每個需要復健的孩子，因為生命自己是會找到出路



的；一歲時妮妮還不會爬，我們每天就想盡辦法要引誘她爬，還要妹妹一直爬給她看，最後妮妮居然用坐著爬，跟一位早期的台語歌手『阿吉仔』一樣，用兩隻手撐地移動屁股來代替爬，物理老師看到又是一陣驚訝，又成為她日後教學上的一個特殊例子；一歲半時妮妮還不會走路，看到妹妹每天在她面前走來走去，她也想要走，結果她居然是站起用整個身體向前撲倒的方式往前移動，而且還不怕摔，一次、兩次，每天可以來回幾十次，不過距離從1公尺然後2公尺再來到5公尺，爲了這短短一段路要摔上千次。

上面所寫的例子，我只是想表達在養育小孩時，我不自覺會以自我的想法灌輸在她們身上，也會受到週遭同年齡小朋友的刺激，而忘了每個小朋友都是獨立的個體，她們都會有自我的作法及想法，也有辦法克服身體上的缺陷，如同那位在澳洲出生就沒有手腳的『尼克』，沒有人會相信他可以游泳，可以打字，可以跟一般人一樣，做所有的事，甚至大學畢業，但他都做到了，還用他的故事感動千千萬萬的人，相比之下妮妮是幸運的，也跟尼克一樣，不願意向命運低頭，克服身體上的障礙，樂觀的捍衛她脆弱的生命，我可以很驕傲地向別人說她是我的小孩，不會因爲她走路顛簸，不會因爲她有聽力的損失，不會因爲她發育遲緩，因爲她比我堅強。我這個當爸爸的一直在向她們學習，我學到了凡事樂觀以對，我也學到了世事無絕對，我更能接受凡事無法一蹴可及，甚至磨練好我的耐性，她讓我相信沒有事情是難以達成的，因爲只有錯的方法才會做不成事，只要用對方法，世上沒有難事。

我要感謝上天給我這樣一位小孩，因爲她讓我體悟人生，也讓我能夠享受生命的喜悅，雖然未來的路還很長，不過我已經不怕痛了，即使再有更多困難等著妮妮，我也不怕了，因

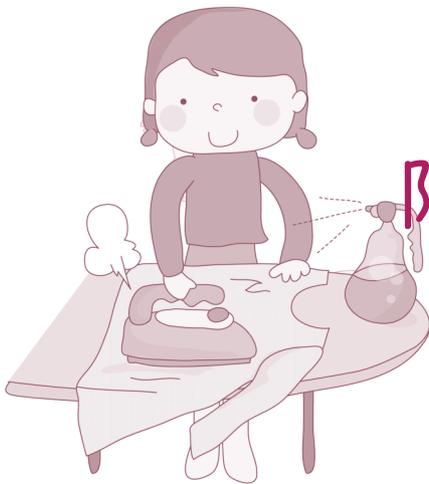
爲就算我不在身邊，她可以帶著微笑面對所有的障礙，這還有什麼好擔心的，不是嗎？

## 第十二課 為父最樂

這幾年在新聞上常常聽到有關出生率的問題，大家幾乎都不太敢生養小孩，除了教育費之外，單身生活的無拘無束要被小孩給打破，相信以現今年輕人來說，意願真的不高，那到底有什麼誘因，可以讓適合生育的成人願意生養小孩？

這幾年因爲養育家中兩個小寶貝讓我體會良多，以前大家爲了鼓勵三代同堂，所以有所謂的『家有一老如有一寶的說法』，現在我真的深刻體會到三代同堂的真正好處跟優點，小孩尚未出生前，家裡的氣氛也就是平靜無波可形容，老人家每天做著例行的工作，成年人上班去，下班也是各做各的，日子也不難過。妮妮、妍妍來報到之後，天天大家的生活幾乎都是繞著這兩個小朋友在打轉，家裡每天笑聲不斷，她們開心我們也跟著開心，她們生病了，大家也跟著揪心，我爸媽每天不再是大眼瞪小眼，而是可以多一個生活重心，每天妮妮跟妍妍從幼稚園放學，爺爺奶奶就會很快樂地去接她們下課，擔心她們肚子餓，就會先準備吃的給她們吃，這對我爸媽而言，真可說是一種莫大的幸福。

我們夫妻倆個也因爲這兩個小寶貝，整個生活也有了180度大轉變，生活也在奶粉、尿布跟醫院中不停的打轉。如今她們已經到處跑來跑去，整天噁哩呱啦講個不停，家裡真的熱鬧得不得了，每當我下班回到家裡，她們兩個就會衝到我身邊，大聲對我說：『爸爸你回來了喔！』緊緊抱著我的大腿，每天我都很感動，大多數的東西都可以用錢買得到，但是親情是需要自己付出過才能擁有，什麼是幸福，我想幸福它就在我身邊。 😊



## 阿公阿嬤，我愛您！

◎梅心潔（台中至德聽語中心教學組長）

**您**留意到一個新節日了嗎？那就是「祖父母節」。八月的某個早晨，當我從廣播節目裡聽到教育部訂定每年八月的第四個週日為「祖父母節」時，內心相當感動與興奮！腦海立即上演著許多阿公阿嬤辛苦帶著孫子、孫女來上課的畫面。

阿公、阿嬤帶孫真不是件容易的事；一個是體力，再者要學習專業的技巧更不簡單，首先必須學習輔具操作、輸入教學的技巧、還要在課堂中示範給老師看，也一樣要寫作業。父母親角色該做的事，阿公、阿嬤們一樣也沒少。每次巡堂時，看到阿公、阿嬤認真的程度比年輕一輩的父母們只有過之而無不及，他們的向學精神與愛屋及烏的愛，經常讓我動容。

因此，在大手牽小手的專欄裡，專訪三位阿公阿嬤，讓我們聽聽帶孫的心聲以及人生的智慧！

首先是張晴的阿嬤，阿嬤爽朗的笑聲是最令我著迷的聲音。在這次電話訪談中，阿嬤所說的故事，讓我對於她處事圓融的態度與智慧印象深刻，真是位很有人生智慧的阿嬤。

當時剛聽到晴晴的狀況真的無法接受、很難過啊！但晴晴媽媽哭得更傷心，我告訴自己要打起精神、要鼓勵和支持媽媽！當時很徬徨、不曾遇到，還好來上課，就學習怎麼去教，減少摸索的時間，很重要。剛來上課的時候聽到要做功課，壓力很大，眼淚含著，心裡想怎麼辦？晴晴爸爸媽媽都要上班，我真的沒辦法、很焦慮，後來我們就討論怎麼調整做法。爸爸每次請假帶我們來上課，他也知道教什麼，平常我負責教，然後跟爸爸說，讓爸爸寫。這樣我壓力也沒那麼大了，現在也學會怎麼延伸功課，晴晴也開始聽懂詞彙了，真的很高興。

下午的時候我都會帶晴晴去小學散步。有一些老人家會很好奇問說為什麼要戴這個，我一定跟人家解釋清楚，為什麼要戴助聽器、為什麼要上課，讓他們了解了，這樣對別人也就不會有異樣的眼光。我常常看到一個小四的孩子偷偷看我們，也不敢和別人打招呼，後來知道他也是聽損孩子，因為自卑不敢和別人說話，後來他看晴晴也戴助聽器，我都跟他說：「沒關係啊！妹妹也聽不清楚、也戴助聽器啊！」，漸漸熟了他才敢來打招呼。

很重要的是，千萬不要害怕別人怎麼說，盡力做就對了。

在晴晴阿嬤身上看到一股很強韌的韌性，不僅要克服自己心理上的低潮，還要成為子女與家人的支持力；也看到阿嬤正向思考的力量與勇氣，一般民眾對於聽損認知不足，的確需要我們再教育；同時，阿嬤也愛屋及烏幫助這個自卑的聽損小學生，讓他學會面對自己是聽損的事實、勇敢走出來並建立正向自我認同感；在這個家庭裡頭，他們能明確地表露心聲，正確地說出「我訊息」，理性地共同面對與討論問題，使其獲得圓滿解決，而不是



由左至右為晴晴媽媽、晴晴和阿嬤

以隱忍或是互相指責的態度來處理問題。這套正向溝通很值得我們學習，因為，一個成功的交流與溝通所營造的家庭關係，不僅僅是幫助孩子度過難關，更進一步將家人緊緊地凝聚在一起，真正達到家和萬事興的境界。

第二位要介紹的是禹竣的阿嬤。從她樸實的外表就會知道她是一位腳踏實地的阿嬤，臉上總是掛著慈祥的笑容，雖然六十多歲了且禹竣有媽媽帶著來上課，但是，每回上課時間，總會見到阿嬤跟著一起來。

阿嬤說：「大家要一起學啊！可以幫忙啦…其實我沒在教啦！都是媽媽在教啦！我只是幫忙做其他的！」

在電話中，都是我在提問，電話那頭，阿嬤只有笑著，聲音裡頭帶點靦腆。雖然阿嬤只是簡短地說了幾句話，但是阿嬤做的就是讓媽媽能心無旁騖地專心教禹竣。對家有聽損兒的家長來說，社會支持是很重要的，尤其是自己的親人。阿嬤的默默付出，驗證了「現代慈道」是實踐出來，而不是教科書所教出來的理論，這給了禹竣父母很大的支持力量。別看阿嬤六十多歲了，上課是很投入而且專注的，常在課堂中做很棒的示範。

最後，要介紹舒帆的阿公。他在所有老師的心中，是位超級阿公，電腦強、吸收新知也強，也是前幾屆家長會的幹部。當阿公知道我想透過這次專題文章鼓勵其他的阿公、阿嬤時，非常地認同，也極樂意地投入訪問，並且在訪問後，就立刻將文稿 e-mail 給我，真的很感恩他如此地配合與效率。



由左至右為舒帆阿公、阿嬤、舒帆和爸爸媽媽

民間流傳這麼一句話「大隻雞慢啼」，如果孩子比較晚開口說話，請父母不要憂心，長大後孩子可能是隻大公雞或大母雞，我們當時也這麼以為。

舒帆大約兩歲半時，會背誦《三字經》的前面六十個字，我在她背後吹口哨，她會回頭望我，沒人想到她是不是有聽力上的問題。直到有一次去看曙光小兒科的蘇醫師，他建議我們要去作聽力檢查。

後來在耳鼻喉科確診後，帆爸及帆媽四處探詢可

以給舒帆作早期療育的地方。我平常笑我媳婦是傻大姊（沒有心機），可她卻選了一個一直沒讓我產生質疑的地方—台中至德聽語中心。

我們是普通人家，帆媽需要工作來幫助家計，而我正好在舒帆出生的半年前已經退休，帶舒帆作早療的任務便自然而然地落在我身上。

舒帆快三歲時，我們才開始去婦聯上課。那時的我，對「聽損」、「早期療育」等一片空白，嘉弘的媽媽熱心地影印了一些有關聽損及早療的文章給我參考，我自己也上網尋找相關的資訊。

在個別班上了一年之後，在學期評估中，舒帆的整體語言能力落在三至四歲常童能力範圍內。舒帆滿四歲了耶！竟然是如此的結果。當時，心中立即響起警報，四處找資料，買了超過十本的相關書籍。其中，我找到問題的關鍵所在，就是錡寶香教授的《兒童語言障礙—理論、評量與教學》。我帶著這本書與梅組長作專題討論，細心、貼心的她，找到我們教舒帆的癥結點，做了專業的決定，建議我們給舒帆改變學習的方式，要善用情境教學。

於是，我整理了從婦聯及書籍中學到的訓練要點，主動帶領全家人，就是阿嬤、帆爸及帆媽，充分利用每一個能利用的時段，包括居家生活及出外旅遊、尋找話題、引誘舒帆動口說話。就在100年的夏天，舒帆終於弄懂了「叢林」與「森林」的差別。再一年半之後的現在，當我誘導她說出「阿公以為他自己很聰明，其實是笨笨的。」這句話時，她笑得好開心，我們大人也在一旁搗著嘴巴，會心地笑了。

帶小朋友做早期療育，父母自然是第一人選。可是，如果環境不太許可，而阿公或阿嬤身體硬朗，由我們來「主辦」小朋友的早期療育工作，效果不會比父母自



已帶來得差。重點是，阿公或阿嬤一定要扮演比父母更堅強的角色。正值壯年期的父母，除了工作，還要擔負有特殊需求小朋友的語言學習黃金期的關鍵任務，其心力負擔之沉重，可以想像。

如果阿公或阿嬤的觀念正確，阿公或阿嬤會是特殊需求孩子及全家人的「增強人物」。不過，如果阿公或阿嬤想法不正確，比方不讓孩子戴助聽器、不帶孩子出去等，則可能變成「反增強」喔！

我們阿公或阿嬤級的人，人生少說有五十、六十年以上的閱歷，足以見證「人生不如意事，十常八九」。平安無事，人人所求，可是如果事與願違，怎麼辦？當世達賴喇嘛說：「有解的，不必煩惱；無解的，煩惱無用。」我雖不常去海邊玩，可我腦中一直有個印象，面對強勁海風的吹襲，昂首面對來風的海鷗，牠的羽毛最亮麗。

舒帆阿公實事求是的精神讓我回想當時，阿公常找我討論，有時會帶著上課的筆記和一本本的專業書籍，這些專業書籍是我們必讀的，沒想到阿公也看了。其實每次被阿公找的時候，我是有些緊張的，怕被他問倒了，所幸在專業上的回覆都讓阿公滿意，並回去思考實際的做法。最重要的是，阿公付諸行動，說做就做的毅力和精神，不只從內心想要改變原有的教學方式，而且從行動上更強化了全家的教育觀念，這一點是值得所有人佩服的改變。光這兩點，是不是有很多父母都自嘆不如了呢？

另外，舒帆阿公也提到阿公、阿嬤的「慈道」觀念要正確。想到這裡，讓我心有所感悟。目前，仍有少許祖父母們認為孫子女只是「大隻雞慢啼」，大的時候自然會說；或是認為孫子女是聽損，是一件沒面子的事，深深害怕別人知道，而不讓孫子女配戴助聽器或進行療育，甚至不帶孫子女出門。這樣的思想與做法，讓許多父母感到困擾，也因理念的不合而時有爭吵，造成了嚴重家庭失和的問題。有些父母則是為了求和，偷偷帶著孩子做療育，上課時才戴助聽器，在家就不戴。如此的做法都大大影響了孩子的療育成效，也間接地塑造了孩子負向的自我認同。

最後，舒帆阿公以他豐富的人生閱歷，勉勵大家要積極健康地面對生命中與生活中的挑戰，因為老天給我們的苦難與快樂都是讓自己成長茁壯最好的課題。「苦難」會讓自己增強智慧與勇敢的信念，擁有開朗與豁達的心境，「快樂」則使我們更加相信自己的人生理念是條康莊大道。正如阿公所說的：「昂首面對來風的海鷗，牠的羽毛最亮麗。」

俗話說的好：「家有一老如有一寶。」阿公、阿嬤們的人生哲學與經驗是用無情的歲月，經過多少不為人知的苦與樂，所累積出來的生命智慧，除了尊敬之外，更值得我們好好從中學習人生的真諦。

分享了阿公、阿嬤們的故事，您是否從內心裡也觸動了那一絲絲的祖孫情呢？那麼讓我們一起把這份感動化為行動，向辛勞的阿公、阿嬤們致上最高的敬愛之意，向他們大聲的說：「阿公阿嬤，我愛您！」 😊



封面故事

# 認識我們的MIHI寶貝

ITSMI 聽損兒童智慧整合聽語教學系統標誌

◎本刊編輯

**基**金會自前身婦聯會附設惠幼托兒所的「天聽班」開始投入聽損早療，已逾二十年。我們希望讓每一位來到會裡的聽損兒童都能在安全快樂的環境中充分學習，在離開時都能帶走自動學習的能力及健康的自我形像，「智慧整合聽語教學系統」正是此核心概念的研發成果。

「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」英文簡稱為「ITSMI」，也就是「Integrated Teaching System of Multiple Intelligences (for the Hearing Impaired)」。而為了更有效地推廣這套教學系統，讓更多的聽損孩子都能得到智慧整合教學的幫助，我們特地設計了「MIHI」寶貝（MIHI = Multiple Intelligences for the Hearing Impaired），來幫忙大家認識並且記得「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」。以後MIHI會常常在我們的各種文宣和活動中出現喔！請大家多多關照！

## 聽損兒童智慧整合聽語教學系統

Integrated Teaching System of Multiple Intelligences for the Hearing Impaired

以發展語文、邏輯數學、空間、人際、內省、音樂、自然、肢體動覺八大智慧為能力的核心，運用智慧整合教學系統為學習的鷹架，培養身心靈均衡發展的健全人格，啟發聽損孩子無限創造的潛能。 😊



# 發展遲緩兒童母職照顧 VS. 社區保母支持系統



◎張惠婷（社工師／東吳大學社會工作系碩士班研究生）

## 壹、前言

由於多年在早期療育領域工作服務過程中，陪伴許多發展遲緩兒童家庭有長期或短期的接觸，其中漸深刻發覺到大部分孩子的主要照顧者為女性，特別主要是孩子的母親常有不可推諉的責任，尤其是年紀甚小的發展遲緩兒童，他們的照顧重擔更是有其難度，但也同樣與一般家庭會面臨托育的需要。在孩子兩歲之後有較多機會可以選擇幼兒園或相關機構服務，而在台灣居家、機構式的保母服務是一項重要社會支持服務，並且也已施行一段時間，因此欲透過社區保母政策說明、發展遲緩兒童家庭照顧需求、台灣與美國在發展遲緩兒童家庭的托育政策探討以及與相關訪談摘要經驗，對目前台灣社區保母的政策制度與發展遲緩兒童之母職照顧支持情形，去省思其效果，因此對象放在零至二歲兒童家庭為主軸；另外，由於國內早期療育服務深受美國經驗影響與採用，所以在發展遲緩兒童家庭托育政策探討則以美國與台灣政策作為比較。

而訪談摘要部分是以電話訪談受訪者回溯過往育兒照顧經驗了解當時社區保母系統剛起步的照顧情形以及發展遲緩嬰幼兒之母職照顧需求。以下則以「社區保母計畫」方案沿革、發展遲緩兒童家庭照顧需求、台灣與美國對發展遲緩兒童家庭托育政策探討、訪談摘要發展遲緩兒童母親之實際托育看法、政策反省與批判進行說明。

## 貳、「社區保母計畫」之方案沿革

自1998年有保母丙級證照考試之後，因政府

單位對於已受訓或取得證照的保母，投入家庭托育服務的狀況及其所提供的托育服務品質，無法掌握，為強化整體管理機制，提升保母專業服務，台北市政府社會局於1998年試辦「保母督導系統」，2000年再試辦「社區保母支持與督導體系」（洪敏中，2003）。2000年8月5日兒童局訂定「社區保母支持系統實施計畫」，做為建立保母人員督導管理制度之推行依據，期望藉由一個社區化的體系，能整合保母訓練、提供媒合與轉介服務、及建立支持與督導體制（內政部兒童局，2005），並自2001年度起推動「社區保母支持系統」，目標在於每一縣市建立保母支持系統，負責保母之培訓、媒合轉介、在職輔導與訓練及督導訪視等事項，協助家長解決托兒問題，並使幼兒獲得妥善照顧，讓幼兒、家長與保母三者間，皆能獲得妥適的支持與協助（馬祖琳、張斯寧，2007）。

2004年兒童局頒訂「兒童及少年福利機構專業人員訓練核心課程」，其中保母人員之核心課程，包含兒童及少年福利服務及法規導論、嬰幼兒發展、親職教育導論、托育服務概論、嬰幼兒環境規劃及活動設計、嬰幼兒健康照護及嬰幼兒照護技術，共計7學分126小時，此保母人員核心課程，被規範做為職前訓練課程及作為保母技術士檢定之應檢資格之核心訓練課程。

而「建構友善環境～保母托育管理與托育費用補助實施計畫」是依據95年7月27日至28日召開之台灣經濟永續發展會議社會安全組結論：「將保母納入管理系統，逐步落實保母證照制度，保障家庭托育的品質」、「政府應推動非營利、普及化之托教照顧制度，提供平價優質的服務」、



「政府應針對受僱者規劃育嬰留職津貼，或部分負擔托育費用。針對非受僱者但有托育需求之弱勢家庭，亦應建立機制給予補助。」因此政府基於國家與社會應分擔家庭照顧嬰幼兒之責任觀點，避免婦女因婚育離開職場，政府應積極營造有利生育、養育環境，保護家庭與就業安全，以利國民婚育，維持人口年齡結構之穩定，所以自97年1月1日起實施「建構友善托育環境～保母托育管理與托育費用補助實施計畫」，保母托育費用補助則於97年4月1日起實施。一方面針對居家式、機構式保母托育服務，設計一套完善的保母管理機制，來確保幼兒照顧品質，另一方面提供育有兩歲以下幼童家庭部分托育費用補助，減輕育兒家庭經濟負擔。並且在99年12月因統計近10年來第一胎比例增加7.3%，第三胎以上者卻減少8.8%，顯示願意生三胎以上者有持續降低趨勢。考量生育第三胎對家庭的經濟負擔，並為提供質量並重的托育服務，內政部兒童局100年度起擴大辦理現行之家庭部分托育費用補助，除目前最近一年綜合所得稅稅率未達20%，家長在就業的情形下，把未滿兩歲幼兒交由社區保母系統及托嬰中心保母收托者，則可每月申請二至三千元政府補助外，第三胎以上家庭將不設排富條款及就業條件，弱勢家庭補助對象增加納入家有未滿兩歲之發展遲緩或身心障礙兒童家庭、特殊境遇家庭及高風險家庭，每月每位兒童可申請補助4000至5000元。

以及在今年（101年）再進行修訂，對於幼兒自行照顧或祖父母等三親等內親屬照顧之家庭，提供臨時托育及親職教育服務，並且此計劃目標希望達成下列五點：

- 一、以「工作、福利」模式，提供平價、可靠的普及托育服務，支持父母兼顧就業和育兒，針對就業者提供部分托育費用，協助家長解決托兒問題，使能投入就業市場，提高家庭收入，減輕家庭照顧及經濟負擔。
- 二、以兒童之最佳利益為優先考量，妥善照顧國家未來幼苗。
- 三、建構保母托育管理制度，落實保母證照制

度，提昇保母人員照顧嬰幼兒專業知能，提供可近性高且優質之幼托服務，以保障托育品質。

- 四、提供幼兒自行照顧或祖父母照顧之家庭，臨時托育及親職教育服務，以紓緩其照顧壓力，建構專業友善托育體系。
- 五、提供非低薪、權益受保障之大量照顧福利服務工作機會，增加各地社區民眾在地就業機會，促進家庭經濟穩定與社區經濟繁榮。

## 參、發展遲緩兒童家庭照顧需求

### 一、發展遲緩兒童簡介：

依兒童及少年福利與權益保障法施行細則第六條對發展遲緩兒童之界定：認知發展、生理發展、語言及溝通發展、心理社會發展或生活自理技能疑似異常或預期有發展異常之情形，並經衛生主管機關認可之醫院評估確認，發給證明之兒童。

### 二、早期療育意涵：

早期療育亦可稱為早期介入（林寶貴，2002：652），Marfo, K. & Cook, C. (1991) 認為其基礎概念乃基於兒童的早期經驗對於外來的發展有重要之影響（引自林寶貴，2002：652）。嬰幼兒發展的完整性會受到個體的內在神經系統結構、成熟狀況及受損程度而有所不同，也會受到外在環境和學習經驗等因素的影響，越年幼孩童的大腦，可塑性也就愈大（吳筱華，2006：19）。尤其是在嬰幼兒出生後的前五年，是嬰幼兒腦部發展最迅速、最重要的階段，在這個關鍵期，如果嬰幼兒沒有受到良好的照顧與教育，不健全的腦部結構，對於孩童日後的認知、語言、情緒等各方面的發展則會有不良之影響（周文麗等，2000：8）。早期療育是指由社會福利、衛生、教育與專業人員已團隊合作方式，依未滿六歲的發展遲緩嬰幼兒及其家庭之個別需求，提供必要之治療、教育、諮詢、轉介、安置與其他服務及照顧。吳俊輝、黃志成（2005）強調早期療育是指利用專業整合性的服務，以解決發展遲緩或發展障礙之學前階



段具特殊需求的嬰幼兒及其家人的各種醫療、教育、家庭及社會相關問題。黃碧霞（2006）亦指出，早期療育是對具有特殊需求的嬰幼兒提供早期發現、早期診斷，並針對其特殊需求提供專業性的醫療、復健、特教及福利等協助，利用各專業整合性的服務來解決發展遲緩或發展障礙兒童（特別是零至六歲）的各種醫療、教育、家庭及社會相關問題。

以及於兒童及少年福利與權益保障法施行細則第五條也有明確說明本法所稱早期療育，指由社會福利、衛生、教育等專業人員以團隊合作方式，依未滿六歲之發展遲緩兒童及其家庭之個別需求，提供必要之治療、教育、諮詢、轉介、安置與其他服務及照顧。經早期療育後仍不能改善者，輔導其依身心障礙者保護法相關規定申請身心障礙鑑定。

因此綜合所知，早期療育是整合醫療、特殊教育、社會福利的專業團隊服務，以學前有早療需求的發展遲緩或障礙的嬰幼兒及其家庭為服務對象，透過早期篩檢、發現、診斷提供所需的專業醫療、復健、照顧、特教與福利服務，以增進兒童更好的發展，與減低日後障礙程度以及減輕家庭負擔、社會成本。

### 三、發展遲緩兒童家庭托育與照顧需求：

Feldman, Varghese, Ramsay 與 Rajaska（2002；引自汪俐君，2003）探討智能障礙子女母親的親職壓力、社會支持和親子互動關係的情形，其中社會支持包含社會支持的滿意度和社會支持網絡的大小，研究結果發現，令人滿意的社會支持可以減輕壓力對母親的影響，且可促進正向的親子互動，並且比較注意力缺陷過動症的孩子與一般孩子父母的社會支持與親職壓力的關係，研究結果發現，社會支持對減輕壓力有正面的影響，且可預測父母的壓力，社會支持越多，壓力越小。另外，以注意力缺陷過動症兒童家庭的研究中，將社會支持分為工具性支持、情緒性支持和訊息性支持三個向度，研究結果發現，母親親職壓力與社會支持中的工具性支持和情緒性支持成負相關，母親所獲得的工具性支持和情緒性支持越

多，所感受到的親職壓力越小（汪俐君，2003）。

行政院勞工委員會為配合推動14項重要建設工程及六年國家建設計畫，於民國78年首度開放引進外籍勞工，為了因應社會經濟發展，於民國81年五月公佈就業服務法，除了開放引進外籍勞工，基於鼓勵本國婦女就業，以及減輕照顧重症者家人的經濟、社會及心理壓力等人道考量，也開放引進外籍家事勞工，包括家庭幫傭和家庭監護工兩種。對身心障礙者家庭而言，只要家庭成員裡有身心障礙手冊，且障礙程度在重度以上，都可以依法提出外籍監護工的申請，且為了配合目前國內監護人力的需求，其工作內容可能包括照料起居生活、協助運動、協助大小便、清潔身體、餵食三餐、協助身心障礙者學校的學習活動（汪俐君，2003）。

在外籍看護工之工作服務項目，行政院勞工委員會於民國89年調查外籍看護工的工作內容，結果顯示，工作內容主要為「看護老人」為首，占61.77%，「做家事」居次，占50.83%，「看護病人」佔37.41%，「看護殘障者」佔19.88%，「帶小孩」佔12.82%，顯示外籍監護工之工作以看護老人、病人等，並須兼做家事（行政院勞委會，民90）。由於高齡化趨勢，國內家庭照護需求不斷增加，96年六月底外籍看護工99.1%為女性，有六成二者受過護理訓練。工作內容以「看護身心障礙者」占56.0%最多，「看護須24小時照顧之失能者」占45.6%居次，「協助家務」占37.4%，「帶小孩」占2.0%，且有四成需兼做其他工作（行政院勞委會，2008）。而在汪俐君（2003）研究中，發現僱用外籍監護工與否會對學前身心障礙子女母親的親職壓力造成差異，有僱用外籍監護工的母親的親職壓力，明顯的低於沒有僱用外籍監護工的母親，尤其是來自因親職角色的不適應及生活型態改變，導致角色上的限制所造成的壓力，以及因孩子具有使母親困擾擔心的特質所造成的壓力，都會因為外籍監護工協助照顧孩子得到紓解。而在僱用外籍監護工之後，母親獲得的社會支持以工具性支持增加最多，其次為資訊性和情緒性方面的支持。除了僱用外籍監護工可減輕母親的親



職壓力，社會支持也會影響母親的壓力，尤其是情緒性支持越少的母親，其親職壓力也會越高。

另外隨著婦女勞動力增加，大部分的母親要工作是因為家庭經濟的需要，遲緩幼兒的母親他們要面對的是經濟的重擔，例如醫藥治療、設備與設施這些都是昂貴的支出，家庭之中如果有一個身心障礙的孩子這可能是最大的經濟消耗，工作與家庭的衝突是因為壓力特別對單親或雙薪家庭，這樣的壓力對於有特殊需求幼兒的家庭來說更是嚴重，因此他們需要更多支援。保母家庭托育是有特殊需求幼兒家庭社會支持的一部份，許多有特殊需求嬰幼兒的家庭選擇保母托育，因為他們可以做自己的主人，彈性的收托時間，在自家附近而且可以同時獲取社區支持網絡的協助（蘇雪玉、傅珮慈，2008）。

所有工作的母親都要面對尋找適當的孩子照顧方式與能滿意的托育，對於特殊幼兒的家長而言他們尋找家庭托育面臨兩個困難，一是保母對特殊需求孩子的態度，其次是保母缺乏專業訓練和支援（Mulvihill, Shearer & Van Horn, 2002, 引自傅珮慈，2008）

#### 四、發展遲緩兒母親的嬰幼兒照顧概況

Pearlin & Aneshensel (1994) 從生涯的角度檢視照顧工作時指出，許多女性照顧者，走上照顧生涯是出自承諾或壓力，就是所謂的角色束縛 (role captivity)。家有障礙者，尤其是幼年發生的發展障礙者，對主要照顧者的影響是一個長期的、非自願的壓力源（周月清，1998：96）。近年來多項實證研究則指出，身心障礙兒童的主要照顧者是母親，母親幾乎擔負了帶孩子接受療育以及和家庭外機構資源互動的責任（周月清，1998：99）。

身心障礙兒童家庭與一般家庭相同的必需負擔日常生活的開銷，以及其他家庭成員教育與照顧費用，許多障礙兒常因身體狀況特殊而需特別注意飲食，或因應其障礙狀況而需改善家中為無障礙空間，即外出交通與行動上的特殊需求，這些已經使身心障礙兒家庭之日常開銷高於他人，若再加上身心障礙兒醫療復健的花費，其負擔更

加沉重（中華民國殘障聯盟，2007）。

在照顧發展遲緩兒童的心理歷程信念，經由江依恬（2009）研究歸納在對於照顧障礙兒信念自心有不甘，視照顧障礙兒為影響個人與家庭發展的阻礙；然因謹守傳統角色任務的信念，使其仍持續照顧；隨著障礙兒的成長與家庭凝聚力量的提升，終轉為甘心樂意的承擔照顧責任。

### 肆、台灣、美國對發展遲緩兒童家庭托育政策探討

#### 一、美國：

在美國的兒童照顧系統已注意對年齡較小的特殊幼兒的需要（Hayes, Paliner & Zaslow, 1990），保母無意願收托特殊需求幼兒三個最常見的理由是，缺乏關於特殊幼兒照顧的知識、限制了收托其他一般幼兒的機會以及需要購買其他特殊設備，在美國已有受訓練保母服務特殊幼兒，訓練的計畫說明保母是可以成功的照顧較小的特殊需求幼兒，此訓練方案包括一系列的支持，包括技術的協助、圖書支援、在職訓練，但許多研究顯示保母很在乎他們自己照顧特殊需求幼兒的能力、缺乏訓練及沒有能力發現孩子的特別需要；美國Bagnato等人在1986年提出一個「障礙兒童早期教育方案」（HCEEP）的方案模式，主要是早期介入重度特殊幼兒的照顧，這個研究最後建議學齡前的特殊幼兒照顧方案可能可以在家庭托育中實施，研究認為對特殊幼兒的照顧，家庭托育的早期介入融合可能是更有利的，因為依照生態架構來說，讓特殊孩子接受的服務，必須適合他們自己本身家庭的背景和容易接近社區的資源，在孩子的日常生活中，家庭托育的環境是相似於自己家庭熟悉而不是陌生的環境。打開這樣以社區為基礎的環境資源服務特殊幼兒，家庭托育是可以替代早期療育的機構，給予保母早期介入的在職訓練可以使保母收托特殊幼兒的方案有效。成功的融合賴於連續、合適的專業訓練和提供保母家庭托育諮詢輔導（傅珮慈，2009；沈美君，2009）。



Christina與David (1995) 提出針對特殊需求幼兒居家托育提出PROJECT TOGETHER課程和訓練模式，該模式以家庭為中心、以社區為基礎、依發展提供給所有孩子的訓練，其訓練方式為給予居家托育者在職訓練和繼續教育，強調有特殊需求幼兒家庭家人（父母）參與作為共同訓練者。對於收托特殊需求幼兒的居家托育者訓練內涵分為三單位：1.家庭溝通包含課程介紹、家庭支持、溝通技巧、工作團隊、自我意識技巧、失落和沮喪之會談，2.兒童發展包含健康、營養、認知發展、語言發展、社會情緒、動作發展等，3.行政管理幼兒行為處理包含行為技巧教導、兒虐、管理等（傅珮慈，2009）。

另外研究發現（Devore & Bowers, 2006，引自陳姣伶，2008）父母與托育照顧者的伙伴關係是一開始建立的，夥伴關係是使得特殊需求幼兒托育成功的要素。研究亦指出家庭需要特殊資源包括時間、成人支持和經濟穩定權，如能獲得資源的管道和轉介服務就可尋找到適當合宜的托育服務，尋找家庭托育照顧者的方法第一步是建立托育提供者的人才資料庫，普遍來說父母打電話給他人推薦的，比電腦資料名單上有經驗、有證照的家庭托育感受更好。

## 二、台灣：

國內研究發現心智障礙者之主要照顧以臨時托育服務為主，且是在宅服務，親友及鄰居承擔長期照顧的責任，因此收托發展遲緩幼兒之保母甚少（林幸君，1998）。在傅珮慈（2009）研究中發現目前收托發展遲緩幼兒的保母的社會支持，為包含加入專業組織團體、尋求朋友或專業老師協助，加入社區保母系統，接受系統電訪、家訪、諮詢；並且保母在照顧發展遲緩幼兒時常面臨壓力大及收入低，壓力來自擔心發展遲緩幼兒的身體狀況、照顧發展遲緩幼兒的壓力、家長的不配合、簽合約的壓力、擔心收托不到第二個孩子及收入低。

所以台灣目前以保母服務為在家庭照顧之外的主要選擇，而台灣的嬰幼兒托育沿革，保母在過去中國傳統稱之為奶媽或奶姆，他們的地位與

僕役沒有差別，是大戶人家請其到家中，親自哺育、照料小主人生活起居，常因此而與小主人發生如母親般的情感，然而保母家庭由原來的「到宅托育」，因為奶粉的出現、大都會幫傭業的興起、住宅的問題、貧富差距、人類需求層次的變遷、家庭結構的變化、文化因素轉變而成「在宅托育」，也就是現在的家庭托育。兒童托育屬補充性服務為兒童福利服務之一環，是暫代父母親的角色，其意義在協助家庭解決育兒功能之不足，托育的首要工作是「照顧」和「保護」（傅珮慈，2009）。「托育」之內涵，乃從家庭育兒功能衍生而來，主要包括下列四大範疇：1.兒童人身安全的保護；2.身體與生理需求的照料；3.心理與情緒的支持；4.生活的教育與學習（內政部、教育部幼托政策整合推動委員會，2001）。

家庭托育對兒童來說是一個熟悉的、家庭式的照顧環境，由單一照顧者照顧，由於收托人數少、幼兒可以得到個別性的照顧；家庭托育分布地點通常是社區之中，接近幼兒家庭、學校或靠近父母的工作場所，對父母來說在接送時間及路途上比較方便；在收托對象上較機構式照顧有彈性，可同時收托不同需求及年齡的幼兒，照顧時間也比較能配合父母工作時間或幼兒個別需求而調整（傅珮慈，2009）。

## 伍、發展遲緩兒童母親實際托育概況

透過以上文獻，經由訪談了解實際發展遲緩兒童母親照顧過程的角色責任、嬰幼兒期的照顧情形、嬰幼兒期在照顧之社會支持概況、經濟與照顧等，以下為訪談摘要：

### 一、會希望主要照顧者還是由母親擔任：

由以上文獻探討發現，不同的研究者也易將照顧托育責任為母親之責，或目前已形成為主要角色，即使是實際身為發展遲緩兒童的母親，也期待自己是擔任照顧孩子的最佳照顧者，如同受訪者因囿於實際經濟情形自己負責工作角色，但丈夫擔任照顧者的責任有限，所以同時仍需負擔部份照顧工作，因工作性質較屬彈性，尚可以孩



子療育為先，若經濟情況允許，受訪者仍是希望可以全心照顧。

因為和先生結婚後，先生一直都沒有工作，他也沒有想要找工作，為了要過下去啊！我也不得不工作…如果他可以去工作，我就會想辭掉工作，全心照顧她。

我的時間安排是以孩子復健為優先，再來是工作時間的，其他是家事…。

## 二、囿於家務照顧角色缺乏，再加上家有發展遲緩兒，只好尋求外籍看護工：

那時候會請外傭是因為等到孩子開始去上課之後，先生身體狀況不好，沒有辦法照顧小孩，所以只好請外傭代勞處理原本先生做的工作（家事、照顧）。

## 三、尋找保母資源通常也是以口耳相傳為優先，若真的缺乏資源有一個專責單位可以協助安排是很好的，但也覺得保母不是家人或外籍看護工，所以能夠協助僅以照顧與看顧安全為主，此也呼應所謂照顧服務的商品化焦慮，對照顧服務作為商品的不放心：

因為我的工作性質，所以可以認識很多人，所以就找到這個保母，因為很近，就在公司附近而已，保母幫忙最大的是照顧安全，不要危險，讓我也可以專心工作…。

保母喔！如果要要求其他的太難了，其他保母也是一樣…，他不可能幫你另外做練習啦！孩子照顧也很麻煩，要求再做這些不可能，如果給家人或另外請外傭就可以做。

## 四、有合宜的補助以及搭配工作緩衝時間的延長照顧，或是多元的臨托方式，可以支持家庭因為療育需求而需付出的生活支出或收入短少，並且認為可以有益於療育中的照顧和工作的選擇：

在內政部2006年的統計資料顯示，實際負擔身心障礙兒照顧責仍以女性為主（78.91%），其平均照顧時間為14.02小時，其中更有35.14%需要全天候照顧身心障礙者，家庭承受的壓力可見一斑。若家庭欲將身心障礙者生活起居由機構、居家照顧或僱人照顧，則每月必需負擔平均

19,393元的費用，但又會面臨外籍監工、機構照顧品質良莠不齊的困境。從訪談中可以發覺對於保母照顧來說，因為孩子的個別需求更強化了發展遲緩兒童家庭對照顧服務的商品化焦慮，以及對於臨時托育是否能妥適臨時因應孩子的個別特質或情緒，則會較趨向為公共臨時托育方式，因此對於保母系統是否有充足的能力提供合適的托育環境，如何讓發展遲緩兒童家庭可以放心選擇社區保母或托嬰中心分擔照顧壓力，是可以持續努力的。

我覺得每個月可能還要多付出一萬五左右（不算入療育），我可以接受政府和自己各付一半，雖然療育有健保，但過程需要的生活補貼沒有考慮到我們這樣家裡面需要，如果可以增加就可以支持家庭因為療育需要損失的生活費，可以維持工作或是有足夠的費用可以照顧孩子的生活照顧費。

臨時托育我是比較喜歡托嬰中心那種，感覺比較不會一對一別人都看不到，我也不放心…。

## 陸、政策反省與批判

### 一、社區保母系統的職前或在職訓練應有一定比例的早期療育相關課程，以及基礎照顧、教育知能，以落實托育內涵：

研究曾指出過去照顧特殊幼兒的經驗與融合的觀念可能會影響保母托育特殊幼兒的意願，保母過去曾照顧過特殊幼兒未來就更有意願接受特殊幼兒，也更能支持保母收托特殊幼兒此融合的觀念（Buell, McCormick, Hallam & Rena, 1999，引自傅珮慈，2009）。雖然目前保母系統在職訓練漸增加早期療育相關概念訓練，因此若是在目前保母核心課程提早加入早期療育相關知能訓練，可以在通過檢定後直接收托時就擁有基本的認知概念，而減少若遇到照顧遲緩兒時所形成的衝擊或意願，並且可以提升保母專業素質，對於收托兒童的發展健康有定期的關注。

加上從今年2012年開始內政部開放親屬保母，三親等內上保母課程取得結業證書，家長每



月可申請兩千元補助，此一部份對於有需求請家中親屬協助照顧，其中許多包含（外）祖父母，對於其照顧工作有酬化，以及台灣許多家庭仍是以親友、口碑推薦為優先選擇保母安排的考量下，除了法規的爭議尚後續討論外，親屬必須先完成126小時課程時數，課程安排對於親屬保母若同樣地在保母課程中即增加早期療育相關知能訓練時，或許可減少家庭在照顧發展遲緩兒童的挫折度，並且也能間接促進家庭對早期療育的認識、溝通。

## 二、保母制度媒合品質以及定期督導管理保母實際服務品質，形成公信力：

包含在保母的繼續教育、督導配合、建立汰換機制…，可以持續維護保母照顧品質，以及增進民眾在第一次接觸保母媒合服務上就有良好經

驗，也因此較易形成媒合公信力，並且對於照顧兒童的個別需求上可以有即時的問題解決；另外加入親屬保母之後，其管理維持品質是否會形成相關問題？若親屬在照顧發展遲緩兒童上有出現相關問題時，從原本的親屬照顧問題轉為親屬保母照顧品質問題，將如何進行督導管理？是否有足夠的保母督導管理人力定期進行協助與協調？

## 三、服務、補助或福利政策，增加性別平等的可能性：

建議在生活補助上訂定支持發展遲緩兒童家庭的相關補助，以及增加多元臨托方式可供各種需求的發展遲緩兒童家庭使用，例如：夜間或延長托育服務等；讓發展遲緩兒童家庭在照顧上的選擇可以更加彈性，並且依據家庭需求情況對於父母親皆可擁有經濟與照顧兼顧的可能。

## 參考文獻

- 蘇玲慧 (2004)。身心障礙兒母親的生命經驗初探。國立花蓮師範學院多元文化研究所碩士論文。
- 汪俐君 (2003)。學前身心障礙子女母親親職壓力與社會支持相關因素之探討。國立臺灣師範大學特殊教育學系在職進修碩士論文。
- 江家榮 (2000)。一位發展遲緩幼兒母親的經驗。國立臺灣師範大學特殊教育研究所論文。
- 傅珮慈 (2009)。收托發展遲緩幼兒保母之家庭托育品質。私立輔仁大學兒童與家庭學系碩士論文。
- 沈美君 (2009)。台灣與美國身心障礙兒童早期療育政策之比較研究。國立暨南國際大學比較教育學系碩士論文。
- 陳姣伶 (2008)。就業母親的嬰兒照顧選擇及托育經驗探究。國立台灣師範大學人類發展與家庭學系博士論文。
- 洪敏中 (2003)。台灣保母專業化之研究。世新大學社會發展研究所（含碩專班）碩士論文。
- 馬祖琳、張斯寧 (2007)。家庭保母督導與管理之規劃研究。內政部兒童局。
- 林寶貴 (2002)。身心障礙相關專業人員專業資源整合介紹。台北：北區會議論文集。
- 吳筱華 (2006)。重度智能障礙兒童之家庭照顧與早期療育使用經驗之研究。玄奘大學社會福利學系碩士論文。
- 周文麗、鄭麗珍、林惠芳 (2000)。台灣早期療育的發展與未來展望。文教新潮 5, 7-12。
- 吳俊輝、黃志成 (2005)。發展遲緩兒童的早期療育。空大學訊, 342, 107-114。
- 江依恬 (2009)。疾風知勁草—身心障礙兒家庭韌性。國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系碩士論文。
- 周月清 (1998)。身心障礙者福利與家庭社會工作—理論、實務與研究（二版）。台北：五南。
- 林幸君 (1998)。台北市臨時托育服務對心智障礙者之主要照顧者影響之研究。私立東吳大學社會工作系碩士論文。
- 邱志鵬 (2001)。台灣地區幼稚園與托兒所整合模型之分析與評估研究第一期研究報告。內政部、教育部專案委託研究。
- 黃碧霞 (2006)。發展遲緩兒童早期療育服務。  
2012年09月16日取自：<http://ccms.ntu.edu.tw/~lwshih/data/huangbixia.pdf>。
- 財團法人國家政策研究基金會 (2010)。建構友善托育環境的政策性評估。  
2012.09.28取自：<http://www.npf.org.tw/post/1/7212>。
- 行政院勞工委員會 (2008)。勞動統計櫥窗。  
2012.09.12 取自：[http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/siteMaker/SM\\_theme?page=4ffb7cef](http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/siteMaker/SM_theme?page=4ffb7cef)。





**感謝志工朋友們一年來協助我們為聽損孩子和他們的家庭提供服務：**

**台北至德聽語中心**

張 柔、黃思倫、王 善、廖奕宏、廖奕萱、梁家瑄、謝雅真、王浣筠、蔡佩蓉、李新萍、  
吳奇為、陳英仁、洪敏嘉、洪乃筠、田榆君、溫雅涵、Timothy Chen、Andy Wang

**台中至德聽語中心**

王鈺潔、張琇卿、李晉豪、林亭聿、鄭佩馨、顏文貞、王慧雯、蔡依潔、何紹華、葉承昕、  
劉竹鈞、藍秀梅、張以柔、趙冠程、蔡孟庭、林佳潔、劉秀品、張琬梨、吳沛瑩、周冠廷、  
周紀愷、吳欣玲、林佳潔、劉秀品

**感謝下列捐款人給予本會最大的支持與鼓勵：（統計期間：101年1月1至12月31日）**

◎ 總會

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途	姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途	姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
中華民國婦女聯合會	\$60,000,000	基金	徐孝育	\$8,800	自行運用	朱毓茹	\$2,000	自行運用
王世忠	\$17,812,961	高雄中心	吳素月	\$8,000	自行運用	余承燁	\$2,000	自行運用
財團法人劍潭古寺	\$1,000,000	高雄中心	李美穎	\$8,000	自行運用			補助人工電子耳
中華民國婦女聯合會泰國分會			王明泉、陳淑靜、王碩宏、王碩均	\$6,000	急難救助	吳翠華	\$2,000	自行運用
	\$290,915	自行運用				周晏伊	\$2,000	自行運用
中華民國婦女聯合會印尼分會			石坤益	\$6,000	自行運用	張志宇	\$2,000	自行運用
	\$240,080	自行運用	吳惠美	\$6,000	自行運用	陳昱彥	\$2,000	自行運用
瑞祥國際實業有限公司	\$200,000	自行運用	汪忠義	\$6,000	自行運用	陳洛婷	\$2,000	自行運用
李建德	\$160,000	課後輔導	周佳玟	\$6,000	自行運用	劉玉菁	\$2,000	自行運用
彭蔭剛	\$100,000	自行運用	林伯燊	\$6,000	自行運用	張百佑	\$1,600	自行運用
中華民國婦女聯合會韓國分會			康育蘋	\$6,000	自行運用	林珮琦	\$1,200	自行運用
	\$87,480	自行運用	張金榮	\$6,000	自行運用	呂梁福蘭	\$1,000	自行運用
史美暢	\$60,000	自行運用	張清訓	\$6,000	自行運用	林宜墨	\$1,000	自行運用
新寶企業股份有限公司	\$55,000	自行運用	許惠玟	\$6,000	自行運用	林偉民	\$1,000	自行運用
陳春英	\$40,000	自行運用	陳亮穎	\$6,000	自行運用	洪黎敏	\$1,000	自行運用
藍順德	\$30,000	自行運用	劉宣均	\$6,000	學費補助	高珮瑜	\$1,000	自行運用
		補助人工電子耳	羅曉清	\$6,000	自行運用	康宇瑄	\$1,000	自行運用
管美玲	\$20,430	自行運用			補助人工電子耳	張玉葉	\$1,000	節慶濟貧
無名氏	\$18,190	自行運用	楊子萱	\$5,500	自行運用	張玉葉	\$1,000	自行運用
李美穎	\$14,000	自行運用	呂聖景	\$5,000	自行運用	郭庭妃	\$1,000	自行運用
		補助人工電子耳	林意珊	\$4,200	自行運用	無名氏	\$1,000	自行運用
林琦惠	\$12,000	自行運用	蕭志彥	\$4,000	自行運用	黃俊仁、黃映慈、黃培倫		
孫柔安	\$12,000	自行運用	邱焜瑄	\$3,600	自行運用		\$1,000	自行運用
陳俊年	\$12,000	自行運用	翁素珍	\$3,600	自行運用	劉玳安	\$1,000	自行運用
陳品方	\$12,000	自行運用	楊嘉慧	\$3,600	自行運用	蔡雅惠	\$1,000	自行運用
楊鈞麟	\$12,000	自行運用	田梓妤	\$3,500	自行運用	羅詩涵	\$1,000	自行運用
劉瑞珍	\$12,000	自行運用	洪筱琍	\$3,000	自行運用	姜睿祖	\$800	教學設備
劉麗蓉	\$12,000	學費補助	陳劉雪花	\$3,000	自行運用	源溢沛國際股份有限公司	\$800	自行運用
蘇培芳	\$12,000	自行運用			補助人工電子耳	吳悠慈、蔡佩玲	\$600	自行運用
汲宇荷	\$10,000	自行運用	陳劉雪花	\$3,000	自行運用	黃義雄、鍾素娥	\$600	自行運用
柯子輝、郭雅麗	\$10,000	自行運用	楊玉菊	\$3,000	自行運用	趙木森	\$600	自行運用
許展嘉	\$10,000	自行運用	鄭兆君	\$3,000	自行運用	王智群	\$500	自行運用
陳美齡	\$10,000	自行運用	姜睿祖	\$2,500	自行運用	李玉枝	\$500	自行運用
蔡志鴻	\$10,000	自行運用	余胖球	\$2,400	自行運用	張彩敏	\$500	自行運用
許軒慈	\$9,000	自行運用			補助人工電子耳	郭玉玫	\$500	自行運用



姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
陳張阿玉	\$500	自行運用
陳蟾影	\$500	自行運用
黃映慈、黃培倫	\$500	自行運用
楊文其	\$500	自行運用
劉友哲	\$500	自行運用
鄭秀淑	\$500	自行運用
余雅佩	\$400	自行運用
田家祥	\$300	自行運用
徐玉芬	\$300	補助人工電子耳
黃俐瑜	\$300	補助人工電子耳
吳芷苓	\$250	補助人工電子耳
賴碧蓉	\$250	補助人工電子耳
王美懿	\$200	自行運用
王琬婷	\$200	補助人工電子耳
周若婷	\$200	補助人工電子耳
林意珊	\$200	學費補助
徐惠儀	\$200	補助人工電子耳
陳永霖	\$200	自行運用
陳彥榕	\$200	自行運用
趙家鋒	\$200	補助人工電子耳
劉乙麟	\$200	自行運用
劉昇廷	\$200	補助人工電子耳
劉美珠	\$200	自行運用
吳芷易	\$100	補助人工電子耳
吳芷津	\$100	補助人工電子耳
李昱臻	\$100	補助人工電子耳
李偉玄	\$100	補助人工電子耳
張喆韓	\$100	自行運用
張巍瀚	\$100	自行運用
陳思翰	\$100	自行運用
陳柏如	\$100	自行運用
陳盈君	\$100	自行運用
陳錦俊	\$100	自行運用
黃玉珍	\$100	自行運用
韓志宇	\$100	自行運用
十方菩薩	\$50	自行運用
孫欽煌	\$50	自行運用
呂金蓮	\$20	自行運用
張廷鈺	\$20	自行運用
張秀雄	\$20	自行運用
張繡繡	\$20	自行運用
鄧茂榮	\$20	自行運用

◎ 台北至德聽語中心

Advanced Bics AsiaPacificLimited

\$300,000夏令營補助款

台北市私立復興實驗高級中學

	\$80,000	自行運用
私立博仁幼稚園	\$20,000	自行運用
瑞博資訊公司	\$20,000	自行運用
瑞博資訊有限公司	\$20,000	自行運用

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
鄧尹華	\$20,000	自行運用
嚴升揮	\$20,000	自行運用
張芷涵	\$6,000	自行運用
林珊宇	\$4,200	自行運用
林思好	\$3,000	自行運用
徐樟家	\$3,000	自行運用
李逸嘉	\$2,000	自行運用
康瑀恩	\$2,000	自行運用
張美秀	\$2,000	自行運用
洪敏嘉	\$1,000	自行運用
麥小燕	\$1,000	自行運用
陳淑芬	\$800	自行運用
黃昱翔	\$800	自行運用
張博森	\$500	自行運用
吳亭萱	\$400	自行運用
尤俊翔	圖書、教具一批	
李柏儀	圖書一批	
杜秀敏	圖書一批、環保袋一個	
沈柏宇	布偶一批	
林伯榮	科技海棉×30包	
林秀璇	讀卡機一個	
高子軒、高子斌	影印紙一批/聖誕禮物一批	
康瑀恩	圖書四本	
張柔	圖書一批	
張庭魁	教材一批	
陳宥安	助聽器1對	
陳淑芬	聖誕禮物70份	
陳淳郁	美術用紙二批、便利貼一批	
陳誼萍	玩具一批	
黃鈺涓	助聽器1對	
廖一霖	拼布布偶六隻	
廖信評	圖書一批、動物教具一批	
羅裕翔	助聽器1對	

◎ 台中至德聽語中心

台中扶輪社	\$50,000	自行運用
林育廷媽媽	\$21,000	自行運用
華亞化工實業有限公司	\$12,080	自行運用
林煜敦	\$8,000	自行運用
業茂實業股份有限公司	\$5,000	自行運用
柯盈崧、張國麗	\$3,437	自行運用
新都心大樓管理委員會	\$3,030	自行運用
沈尚羣、許上貴	\$3,000	自行運用
許振維	\$3,000	自行運用
楊晏寧	\$3,000	自行運用
廖國村	\$3,000	自行運用
蔡宜雯	\$3,000	自行運用
賴亭云	\$3,000	自行運用
台中市西屯國小二年七班	\$1,962	自行運用
廖仁德	\$1,100	自行運用
台中市西屯國小二年五班	\$1,000	自行運用
樂林	\$1,000	自行運用
林芷卉	\$800	自行運用
魏祥軒	\$600	自行運用
陳子潤	\$250	自行運用
石廣桐	圖書、教具乙批 助聽器+接收器各乙套	
利柏侑	玩具乙批	
尚景美	手工編織萬用瓶	
陳柏勳	圖書+教具乙批	
葉沅樺、劉憶諄	故事書乙本	
廖梓媛	教具乙組	
趙翊頌	音樂教材乙套	
蔡東翰	音樂教材乙套	
鄭安佑	圖書、教具乙批	
蕭安宇	13SA電池乙盒	



# 用心可以聽見全世界

對於聽損的孩子們來說  
若缺少早期療育的機會，這些都將成為難以實現的奢望

世界因聲音而美好，人們因關心而有愛  
讓我們用愛開啓聽損兒無限聲機的未來

(如欲劃撥時，請沿線撕下，謝謝您!)

## 郵政劃撥儲金存款單

帳號	金額 新台幣 (小寫)	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元
通訊欄 (限與本次存款有關事項)		戶名							
		姓名							
		通訊處							
		電話							
		經辦局收款戳							

虛線內備供機器印錄用請勿填寫

- ◎請款人請注意背面說明
- ◎本收據由電腦印錄請勿填寫

郵政劃撥儲金存款收據	
收款帳號 戶名	
存款金額	
電腦紀錄	
經辦局收款戳	

# 本人願意以信用卡方式捐助婦聯聽障文教基金會

我願意一次捐助：\_\_\_\_\_萬 \_\_\_\_\_仟 \_\_\_\_\_百元（請用大寫）

我願意每月捐助：\_\_\_\_\_萬 \_\_\_\_\_仟 \_\_\_\_\_百元（請用大寫）

自\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日起自\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日止

發卡銀行：\_\_\_\_\_ 信用卡 卡別： VISA  Master  聯合信用卡  JCB

卡號：\_\_\_\_\_ 有效期限：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 身分證字號：\_\_\_\_\_

持卡人簽名：\_\_\_\_\_（請與信用卡相同）捐款人收據簽名：與持卡人相同 其他\_\_\_\_\_

中文姓名：\_\_\_\_\_ 英文姓名：\_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_ 中華民國\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

您希望您的捐款捐助在下列哪一項：（請打勾）

學費補助  人工電子耳醫療費用補助  師資培訓  教學設備

聽損相關研究  由基金會自行運用

您希望捐給： 基金會  台北至德聽語中心

台中至德聽語中心  高雄至德聽語中心

※填妥後請直接郵寄至：台北市112北投區振興街45號（來函請註明“婦聯聽障文教基金會”）

電話：02-2820-1825或傳真：02-2820-1826 我們會儘速寄上您的收據

※本會捐款收據可抵當年所得稅

## 郵政劃撥存款收據

### 注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢存款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各連線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製，如非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

## 請寄款人注意

- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊處各欄請謹細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上，且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登帳後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不符，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數書寫。
- 八、帳戶本人在「付款局」所在直轄市或縣（市）以外之行政區域存，需由帳戶內扣收手續費。