

在推展聽損事工的路上，
 我們需要您的援手，
 一起扶持著聽損家庭向陽光走去。
 聽損孩子每個階段的學習，
 都需要有您捐助我們—
 培訓專業師資，
 提供助聽器和人工電子耳的醫療補助，
 建置完善的教學環境，
 進行聽損相關研究，還有，
 連結資源讓孩子們得到更多的關懷。

給有聽覺障礙的孩子 沒有學習障礙的未來

對聽損兒而言，「聽不到聲音」的禁錮，象徵著在成長必經的道路上，多加上了好幾層上了鎖的門，嚴重地影響了學習發展的機會；婦聯聽障文教基金會的成立宗旨，就是為了打開這些上了鎖的門，為聽損兒開啓無障礙的學習機會！

民國八十年，婦聯會開始推動聽損兒的早期教育，民國八十五年正式成立婦聯聽障文教基金會。這些年來，我們努力為國內的聽損兒童設計研發的各式訓練課程，也就像是一把把量身訂做的開鎖鑰匙，將這些障礙的大門一一打開了：

- ✦ 聽損兒童個別聽語訓練課程
- ✦ 聽損兒童團體聽語訓練課程
- ✦ 情境教學課程（戶外與室內）
- ✦ 音樂律動課程
- ✦ 聽故事學語文課程

- ✦ 培養聽與說的基礎能力
- ✦ 學習同儕間的互動相處
- ✦ 擴展生活中的認知語言
- ✦ 加強口語上的認知表達
- ✦ 促進思考創作力的發展

打開了聽損兒學習的大門，也打開了聽損家長的心門！基金會堅持的全方位教學理念，發展出的多元化教材教法，開啓了聽損兒的無限聲機，也為小學階段廣泛而多元的學習，打下了穩固的基礎！

在台灣，還有許多聽損兒童在學習的路上跌跌撞撞，錯過了許多寶貴的學習機會；為了讓更多聽損兒童建立良好的學前基礎，請加入我們的行動行列中。因為有了您的支持，還有婦聯聽障文教基金會的努力，一定能「給有聽覺障礙的孩子，沒有學習障礙的未來」！



發行人：辜嚴倬雲
 總編輯：管美玲
 主編：林秀璇

出版者：財團法人中華民國婦聯聽障文教基金會·台北至德聽語中心
 地址：112台北市北投區振興街45號
 電話：(02) 2820-1825 傳真：(02) 2820-1826
 網址：http://www.nwlhif.org.tw
 E-mail: nwlhif@nwlhif.org.tw · taipei@nwlhif.org.tw
 劃撥帳號：18883319

台中至德聽語中心
 地址：407台中市西屯路二段256巷6號4樓之1
 電話：(04) 2452-2992 傳真：(04) 2452-2993
 E-mail: taichung@nwlhif.org.tw

高雄至德聽語中心
 地址：806高雄市前鎮區二聖一路288號3樓
 電話：(07) 727-9468 傳真：(07) 727-8762
 E-mail: kaohsiung@nwlhif.org.tw

閱畢請傳閱

THE NWL FOUNDATION FOR THE HEARING IMPAIRED, R.O.C.

聽語知音

第 **27** 期 民國一〇三年一月出版 · 2014 Jan. Vol.27

本期要目

- 高雄至德聽語中心正式啓用
- 環境改變的力量～聽損兒童智慧整合聽語教學系統初介
- 大手牽小手：看見嘴角上揚～愛與鼓勵的魅力
- 南部地區聽損早期療育常用相關資源
- 教師與行政管理人員對融合教育的態度

高雄至德聽語中心～
 提供助聽器·人工電子耳補助，
 與您一起用心聽見全世界



圖：林伯榮
 (婦聯聽障文教基金會畢業生 / 台北市中正國中八年級學生)



聽損兒童智慧整合聽語教學系統

Integrated Teaching System of Multiple Intelligences
for the Hearing Impaired

以發展語文、邏輯數學、空間、人際、內省、音樂、自然、肢體動覺八大智慧為能力的核心，運用智慧整合教學系統為學習的鷹架，培養身心靈均衡發展的健全人格，啟發聽損孩子無限創造的潛能。



「南部地區助聽輔具補助方案」

邀請您一起幫助南台灣的聽損朋友們聽見全世界

自民國八十年起就開始投入聽損早期療育和相關服務工作的婦聯，瞭解聽損朋友們的需求，也知道在地提供直接且便捷的服務最能即時滿足需求，所以分別在台北、台中和高雄成立了三所至德聽語中心，服務過的聽損家庭已逾數千。

而高雄至德聽語中心的成立，也讓我們更深刻地體會到南部地區對聽損服務及相關補助的需求極為迫切，刻不容緩，因此我們成立了「南部地區助聽輔具補助方案」，提供助聽器和人工電子耳的補助以及相關的支持服務，讓南部地區的聽損朋友和有助聽輔具補助需求的家庭減輕經濟負擔，並且因為有了助聽輔具的幫助而能夠建立良好的人際關係，享受優質的生活。

籌募「南部地區助聽輔具補助方案」經費的勸募活動已經展開，我們將與熱心公益素有蜚聲的雲朗觀光集團合作，以零錢袋方式邀請您一起幫助南台灣的聽損朋友們聽見全世界。

◎零錢袋

在雲朗觀光集團所屬飯店中備有信封形式之「零錢袋」，請將捐款置入袋中並封口，交予飯店櫃檯人員。

◎劃撥捐款

帳號：18883319 戶名：財團法人中華民國婦聯聽障文教基金會

◎信用卡捐款

請電洽本會：02-2820-1825分機12 蘇小姐

全部捐款均將開立正式捐款收據。勸募核准文號：衛部救字第1020175684號



圖：林伯榮

(婦聯聽障文教基金會畢業生 / 台北市中正國中八年級學生)

目錄

牽媽媽的話	
美夢成真 ◎辜嚴倬雲 董事長	2
勤耕福田	
深耕這一片南台灣的聽損福田	
—— 婦聯聽障文教基金會附設高雄至德聽語中心啓用典禮 ◎本刊編輯 整理	3
高雄至德聽語中心～提供助聽器・人工電子耳補助，與您一起用心聽見全世界	4
延伸教學	
環境改變的力量——聽損兒童智慧整合聽語教學系統初介 ◎葉靜雯	7
星星知我心	
我的寶貝小靈 ◎李格慧女士（靈靈的媽媽）	10
希望大家幫靈靈加油——認識慢性兒童腦硬化症 ◎吳佩珊	12
觸鍵——移民到有聲國度 ◎李天錫（國立中央大學機械工程學系助理教授）	14
大手牽小手	
看見嘴角上揚——愛與鼓勵的魅力 ◎梅心潔	16
大孩子的天空	
隨筆戲劇之思 ◎李昱臻（婦聯聽障文教基金會畢業生／國立台灣大學歷史系二年級）	18
愛心加油站	
南部地區聽損早期療育常用相關資源 ◎陳右純	20
專業透視鏡	
教師與行政管理人員對融合教育的態度 ◎許翠芳	26
溫情滿人間	
愛心捐贈芳名錄	35
致捐款人的一封信	37

美夢成真

◎辜嚴倬雲 董事長

入冬以來第一道冷空氣已通過台灣上空，讓人人換上了厚衣，冷冽的天氣讓人思慮澄明，頭腦清晰，習於匆忙的腳步稍微緩慢下來，進入一種沉靜的境界。也是這樣的季節，婦聯聽障文教基金會的《聽語知音》要出刊了，我要藉這一方園地，對我們關心並照顧的聽損兒說幾句話。

德國哲學家康德是一位響噹噹的人物，說過的名言不知凡幾，其中最常讓人引用、津津樂道的箴言，應該是下面這一段：

「有兩種東西，我對它們的思考越是深沉和持久，他們在我心靈中喚起的讚嘆和敬畏就愈來愈歷久而彌新，一是我們頭頂浩瀚燦爛的星空，一是我們心中崇高的道德法則。他們向我印證，上帝在我頭頂，亦在我心中。」

宇宙深奧、妙不可言，充滿美與尚需探索的知識，而人若沒有道德法則可遵循，國家社會將淪入混亂失序，人也失去了情操與品格。康德提醒我們：尊重大自然，愛惜生命，走好人生的每一步。然而，想要人生的每一步走得踏實正確，說容易也困難重重，生理上的不適處處掣肘，心理上的罣礙又會變成無形的阻攔，我們周遭同時充滿了許多未可知的變數。幸好人是不輕易服輸的，視克服障礙為打一場艱辛的仗，汗水和淚水足以蛻變為甜美的果實；這就是婦聯聽障文教基金會的基本原則，也是創會時的理念。

眾所周知，克服聽損障礙的要訣是贏在起跑點，因此我們一再強調早期發現、早期治療的成效。此外，我們希望不僅以專業能力協助聽損兒打開耳朵，同時以愛灌注，以期打開他們的心靈之窗，再進一步誘導他們發揮潛能，做一個在人生競技場上意氣風發的選手。這些都和哲學大師康德一意追求的境界不謀而合，鼓舞著我們不停留在原地，不以創會至今累積的成果為滿足，要繼續研發多元聽損教學的方法與技巧。

我們的苦心沒有白費，「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」在全體教師的努力下，終於初具規模且於實務教學上顯現成效。現在，本會獨創的這套以發展語文、邏輯數學、空間、人際、內省、音樂、自然、肢體動覺八大智慧的教學系統，已經申請商標註冊獲准，是我們獻給聽損兒及家長們最好的一份禮物。

有道是「給人魚吃，不如給他釣竿」，教會他釣魚後，一輩子都有魚吃。在婦聯聽障文教基金會上早療課程的小朋友，學會聽與說是基礎，其後要胸有點墨，能言善道；接下來還要心懷壯志，立志開創美好將來。這些步驟一點一滴涵蓋在「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」中，讓我們的專業人員牽起聽損兒的小手，邁步走向有無限可能的未來。😊

深耕這一片南台灣的聽損福田

婦聯聽障文教基金會附設高雄至德聽語中心啓用典禮

◎本刊編輯

爲幫助全台灣的聽損兒童及其家庭都能得到最完善的照顧，投入聽損事工已逾二十個年頭的婦聯聽障文教基金會，在附設之台北至德聽語中心、台中至德聽語中心成立逾十年後，在南台灣的高雄成立了第三個教學中心——高雄至德聽語中心，讓北、中、南的聽損族群都能就近得到最便捷的服務，並在去年二月二十一日下午於會址舉行盛大的啓用典禮。

典禮在現場近兩百位嘉賓觀禮之下進行剪

綵啓用，並由婦聯聽障文教基金會 辜嚴倬雲董事長及吳副總統夫人蔡令怡女士代表現場嘉賓進行揭牌儀式，同時也象徵爲基金會服務廣大聽損孩子的事工，揭開了嶄新的一頁篇章。

基金會的大家長 辜嚴董事長致詞時，娓娓道來了從事聽損服務工作一路的艱辛，以及基金會不畏阻礙、致力於全面提升聽損早療及聽損服務專業水準不變的信念，並宣示普及聽損早療和服務的決心。



接著，出席盛典的貴賓們，吳副總統夫人蔡令怡女士、高雄市李永得副市長、高雄市社會局張乃千局長及大筆捐助成立高雄至德聽語中心的亞德客企業集團王世忠董事長，也在致詞中表達對婦聯聽障文教基金會的肯定與鼓勵，並代表與會嘉賓們期許高雄至德聽語中心成立後，聽損族群服務品質能夠更上一層樓。

在接下來的歷史回顧中，基金會的管美玲總幹事引導嘉賓們看到了基金會的奮鬥史，也將台灣聽損早療演化的進程具體而微地一一呈現。現場嘉賓在驚嘆基金會一路開創的不易之外，也對基金會寫下台灣這一頁聽損療育史的始末，有了更多的瞭解。

那麼，究竟台灣的聽損早療是如何進化的呢？在回顧歷史之後，高雄至德聽語中心的老師們就為嘉賓們現場做了演繹，在幽默逗趣又深具寓意的短劇演出中，將這段療育演化史畫龍點睛地描繪出來，同時也讓嘉賓們體會到身為聽損孩子的家長，所要面對的諸多抉擇與辛勞。



多年來，基金會都有畢業生順利考取了大學，其中文史、理工、藝術相關科系均有，為基金會實施多年的「聽損兒童智慧整合聽語教學〈ITSMI〉」做了最佳見證。在當天的啓用典禮中，考取國立台灣大學歷史系的李昱臻同

學特地遠從台北到高雄，以竹板快書送給高雄至德聽語中心「千萬個祝福」。



接著，台中至德聽語中心的優秀畢業生廖律涵同學和考取台中教育大學研究所的母親王映婷女士一起上台，在母女生動的對話中祝賀高雄至德聽語中心的成立，並共同演出四手聯彈的佳曲「娛樂者」。聽損孩子因著聽取的不易，學習音樂之路較一般孩子更為困難，但在用心教養律涵的母親辛勤地陪伴之下，能夠在眾多嘉賓面前有如此優異的合奏演出，不僅是母女合作的成果，也是對基金會全方位開發聽損孩子潛能的教學模式極大的肯定。



目前仍在台北至德聽語中心接受療育課程的陳淳郁小朋友，以童稚而清晰的嗓音，搭配可愛的唱遊動作，壓軸演唱了「小星星」、「妹妹揹著洋娃娃」、「西風的話」，以及選自基金會創作編著的「天使寶貝認知語言音樂學習系列」中令人動容的「愛是相信」。當基金會全體工作人員和淳郁一起唱著「愛是相信」時，柔美的旋律、溫馨的歌詞，也溫暖了現場嘉賓們有愛的心。



在精心設計的系列表演節目之後，基金會大家長 辜嚴董事長代表基金會致贈感謝狀予多方協助成立高雄至德聽語中心的善心人士，

亞德客企業集團王世忠董事長、婦聯會高雄市分會林絲娛主委及張月圓總幹事，衷心感謝諸位人士為聽損孩子無私奉獻的愛心善舉。

高雄至德聽語中心啓用典禮在與會嘉賓熱鬧的大合照後圓滿畫下句點。啓用典禮的結束，正是普及聽損事工新頁的註記；服務不分南北，全台灣的聽損孩子從這天起，都能得到基金會最全面而完善的照顧，也讓我們期許，經過「智慧整合聽語教學系統」洗禮的孩子，都能以健全的人格、獨立思考解決問題的能力，真正與主流社會合而為一，為國家社會貢獻一己之力。 😊



高雄至德聽語中心提供助聽器・人工電子耳補助 與您一起用心聽見全世界

助聽器和人工電子耳科技的進步，已經能幫助有聽力損失的人聽到清楚的聲音，並且能用口語和別人溝通，和一般人一樣享受優質的生活。但也因為是高科技產品，所以費用較高，容易形成經濟上的負擔。高雄至德聽語中心了解聽損朋友們的需求，特別為南部地區的聽損朋友們提供助聽器和人工電子耳補助，希望能與您一起用心聽見全世界。

我們瞭解您的需求

自民國八十年起，就開始投入聽損早期療育和相關服務工作的婦聯，從二十多年的聽損服務經驗中，瞭解到聽損朋友們的各種需求，也知道在地提供直接且便捷的服務，最能即時滿足需求，所以分別在台北、台中和高雄成立了三所「至德聽語中心」，服務過的聽損家庭已逾數千。

而高雄至德聽語中心的成立，也讓我們更深刻地體會到：南部地區對聽損服務及相關補助的需求極為迫切，刻不容緩，因此我們成立了助聽輔具補助專案，提供助聽器和人工電子耳的補助，以及相關的支持服務，讓南部地區的聽損朋友和有助聽輔具補助需求的家庭減輕經濟負擔，並且因為有了助聽輔具的幫助而能夠建立良好的關係，享受優質的生活。



助聽輔具補助對象

經醫院確診有聽力損失且需配戴助聽器或植入人工電子耳（包含各種程度之雙側聽損及單側聽損），並符合下列補助對象範圍者，都可以經由醫院轉介向本中心提出申請：

- ・人工電子耳：學前及學齡聽損兒童／無經濟能力之聽損在籍學生／就業中之聽損社會人士。
- ・助聽器：學齡前聽損兒童。

助聽輔具補助專案諮詢

本專案補助的標準以及申請程序，依照高雄至德聽語中心助聽器／人工電子耳補助辦法辦理，詳情可向本中心社工員洽詢：

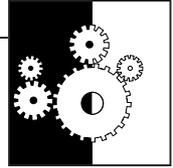
電話：07-727-9468分機15

傳真：07-727-8762

電郵：kaohsiung@nwlhif.org.tw

網址：http://www.nwlhif.org.tw

地址：806高雄市前鎮區二聖一路288號三樓 ☺



環境改變的力量

聽損兒童智慧整合聽語教學系統初介

◎葉靜雯 (台北至德聽語中心主任)



一波又一波教育改革或課程改革的浪潮，在台灣總能一次又一次掀起許多討論。不論是十二年國教、多元入學管道或廣設高中大學，其實都隱含著人們追求更符合孩子學習發展的期待。前教育部長曾志朗提過：「無論九年一貫過程或者多元入學，這些體制上的改革並非教改的核心，它們都只是在建立一個『良善的教育環境架構』。而教改的真正核心應該在於塑造學生的精神面貌，它的思考在於我們到底要『培育』出什麼樣的學生？」而對於被評為世界頂級教育國家的芬蘭，並未以市場為本位的一味追求卓越（即許多國家教改風潮下形成的「競爭」和「做選擇」，及評估和評鑑為主要辦學手段），而是以提供適合學生良好的就學環境為主要的辦學心態。那麼，在此我們反觀聽損兒童學習源頭的家庭教育及早期療育呢？

101年7月全面進行免費的新生兒聽力篩檢服務，自此，「早期發現」的目標更是具體向前跨越一大步；而專業團隊的協助，更是推動「早期療育」最重要的關鍵。然而，這卻也才是考驗早期療育專業人員能力的開始。當醫學科技持續不斷獲知大腦運作學習的同時，就愈是彰顯早期療育對幼兒的影響，身為聽損教育引領者的我們又怎能漠視所有的訊息而不重新反省及檢視我們所提供的教學。人常常是依賴熟悉且安全的習慣模式，所以「改變」便顯得



異常困難。當你要一位嗜酒多年的人戒酒；或是你要幼兒戒奶嘴，那都是何其辛苦的過程。因此，當我們開始也決定改變時，所代表的就是一種強大且深具信心的力量。

基金會自成立以來，即以研發優質聽損教學系統為職志，不斷地整合教學理論與實務經驗，及至自行研發出「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」(Integrated Teaching System of Multiple Intelligences for the Hearing Impaired, ITSMI)。而台北至德聽語中心也自去年開始，積極落實本教學系統，一方面由總幹事帶領著教師們進行一場又一場的教學研討，同時，也努力改變教學環境。

學齡前幼兒天生便具有主動學習及參與生活的動機及好奇心，所以，孩子們總是會不斷地在所處的環境中動手動腳，東看西看，以自己所能的方式探索每一個環境。我們支持及鼓



勵孩子在一個安全溫暖的環境下主動感覺、學習、遊戲及成長，也因此至德聽語中心一點一滴地開始改變了……

牆面故事

原本這只是一面純白的牆面，要妝點似乎也不是一件困難的事，但我們卻前前後後與設計師做了多次的討論及修改。就這樣，開始了我們的第一步。

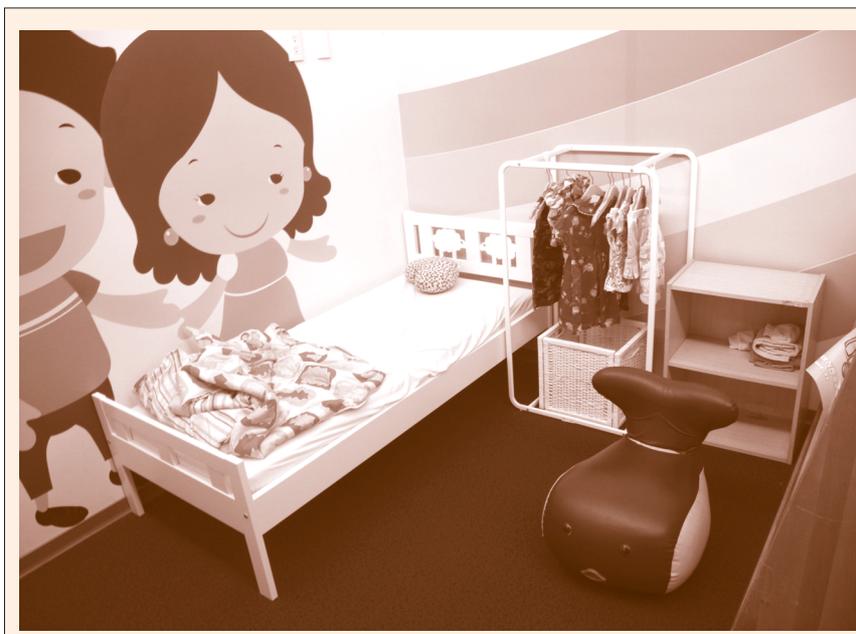
每一個聽損寶寶開心地乘著彩虹來到了人世間，而展開雙手迎接寶寶的便是經過千挑萬選的爸爸和媽媽，讓寶寶溫暖地、安全地在爸爸和媽媽愛中成長。而配合著故事，我們也在此區域中佈置成「家」，有床、有廚房、有客廳……，還有許多大大小小的鍋鏟。讓每一個等待上課或是下課的孩子們，可以在這樣的空間中自由扮演及對話和想像，當工具不夠時，也能自由運用及創造隨手可及的物件，重新賦予物件新的元素。

在這區域中，各式真正鍋爐鏟子是孩子們的最愛，這也許是因為孩子們平時是不被允許

進入廚房的，更不被同意使用這些鍋鏟。然而，天生愛挑戰及冒險的孩子們，卻總能在生活中觀察著媽媽在廚房裡的一舉一動啊！也因此，孩子們在這裡「ㄎㄎㄎ」又「ㄎㄎ」地煮著一道又一道美味的食物，同時為了滿足扮演時想像中的各種情節，也會利用各式各樣可取得的東西，模擬及創造。而圓桌，是聚集了孩子們歡笑的重要推手，往往見到一群孩子聚集此處，大的小的、強的弱的，連一歲小娃都跟著湊熱鬧。習得語言最大的樂趣及成就，也就在這歡笑及互動的過程中得到最美的安慰。

知識補給

1959年聯合國兒童權利宣言中表示，「兒童應有遊戲及娛樂之充分機會，此目標應與教育目標相同。社會及政府應盡力促進此項權利之享受」。同時，於1977年國際兒童遊戲權協會中，更是呼籲「所有國家、組織及個人，需承認兒童遊戲權的信念與價值，並竭力確保無論何時何地兒童的遊戲權」。事實上，在兒童遊戲與發展一書中提及，「兒童遊戲行為被視

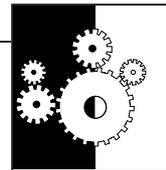


孩子們在這裡開始扮演著各式各樣角色人物，同時也模擬起角色人物的各種動作及工作。

我們的發現：

衣架上的衣服便是在未知的時間裡，悄悄地、一件一件地增加了……

孩子們扮演時的插腰動作及說話口氣，都像極了爸爸和媽媽啊！



我們的發現：

孩子生活中的觀察比我們以為的還多……

不受限制的遊戲時間及空間，帶給孩子們更多的想像力和創造力。

為發展之窗，更被視為兒童所得技巧（行為、概念）之發展與鞏固的脈絡（context）及媒介（medium）。根據Vygotsky（1978）的觀點，遊戲不但能提供兒童探索自信心更可提供領導統御的機會。兒童也同時在不同角色轉換的遊戲過程中，促使其在同儕間分享彼此的經驗及體會。而杜威也認為，遊戲係「日常生活中，它能自由、自在、自立及自動展開的活動，因此活動本身就是目的，凡能促進兒童身心發展喜悅的活動，皆稱為遊戲」。兒童會自發性地、快樂地、不斷重現遊戲的過程，並會隨著參與遊戲的人員不同或場景、工具及自身年齡的不同，而適度地調整遊戲過程中的規則及模式。那麼遊戲過程中帶給兒童的教育意義便是超乎我們所看到的形式及表象。它能增進兒童身心健康、啟發創造及想像力、促進社會化學習、擴充生活經驗，有時更可有心理治療的功能。

聽損兒童療育的過程及經驗中，往往有過多制式的學習模式，也因著單一的教導及互動模式，框住了兒童本身的學習動機、主動性，甚至是想像、創造及問題解決的發展及能力表

現。傳統的填鴨教學短期效果也許很快，它可以暫時疏緩成人心理的壓力及擔憂，但殊不知過程中失去的將比得到的超出更多。學習的路程，怎能只看這短暫的一年、兩年？若療育過程中，可以透過遊戲、快樂、生活的方式與教育目標相互結合，那麼我們所看到的孩子也將會有所不同。

台北至德聽語中心所採用的智慧整合聽語教學系統，便是企盼孩子將多元化的學習融入於生活及遊戲中，而印入眼簾的環境改變，便是我們深具信心及力量的第一步。

參考資料

原作出處：The Washington Post / 2012-06-29名家論述 (8) —— 談全球教改運動如何感染世界各地的學校。原文網址：

http://www.washingtonpost.com/blogs/answer-sheet/post/how-germ-is-infecting-schools-around-the-world/2012/06/29/gJQAVELZAW_blog.html#comments

吳幸玲 兒童遊戲與發展 (Plan and Child Development, 2nd Edition), 2011/10/01, 揚智出版。

魏渭堂教授 幼兒遊戲——輕鬆適度的參與與評估 (彰化師範大學教育學博士)。☺



我的寶貝小霆

◎李格慧女士（霆霆的媽媽）



在小霆誕生前，我和爸爸已經為他想好了一些安排。我們希望讓小霆在一個雙語的家庭長大，我們希望讓他兩歲就進幼稚園上幼幼班，當一個老油條，然後八歲入學。在台灣讀書到三四年級左右就帶他回溫哥華繼續求學，和媽媽一樣當個小留學生。

但是當小霆誕生後，計畫永遠趕不上變化。小霆才剛出生都還沒有出院，就被戴上了疑似聽力損失的牌子。就此開始了他與各大醫院的耳鼻喉科的不解之緣。剛開始聽到他有聽力問題時，我其實不以為然。我認定這一定是假性的，他還小，耳朵那邊的神經還沒有接好，再大一點就會比較好了。但當每個月的追蹤回診卻都還是疑似，幾次後醫生建議可以考慮儘早開電子耳，我的心也往下沉了。

小霆在四個月大時，我們找到了婦聯聽障文教基金會，開始了小霆的學習旅程。每週三的下午，我和小霆就風塵僕僕從中壢一路開高速公路到北投的婦聯上課。連淑貞老師是小霆的啟蒙老師，她透過遊戲，用各種方式來教導小霆。她給的不只是聽力上的協助，還有認知和動作上的啟蒙。在婦聯裡受惠的不只是小霆一人，媽媽也受惠很多。我從一個不知所措，什麼都不懂的傻媽媽，變成一個小霆專家。這一路上來還好有婦聯的同仁們在各方面的照顧和引導，我才有辦法將負能量轉成帶著小霆往前衝的力量。

其實小霆並不是一個單純的聽損兒，他是

一個罕見疾病的折翼天使。他的病名叫做「慢性兒童型腦硬化症」。這個病，細胞無法製造正常的蛋白質供給給身體製造正常的髓鞘來包覆神經。（髓鞘是神經的保護層，負責保護從腦部送出來的訊息電力到接收的肌肉群）如果缺少或是破損了，腦袋發出的訊息電力傳導在半路上就慢慢漏電光，應接收的肌肉群就收不到訊息而沒有動作反應。而那些被製造出來有問題的蛋白質，也因沒有辦法被正常排洩而累積在腦部，慢慢地一點一滴腐蝕正常的髓鞘。最終導致腦部訊息電力無法下達到身體的肌肉群而停止運作。國外有幾個相同病症的小孩，也是在不知不覺中心肺功能停止，在睡夢中離開了深愛他們的爸媽。

我和爸爸並不是一開始就知道小霆原來是罕病兒。他在六個月大前，我們一直以為他是單純的聽損兒，聽力障礙導致動作發展遲緩。從來都沒有質疑一切是否就是這麼單純。但是當小霆越大，他的身體動作還是沒有辦法跟上正常的小孩時，身邊的親友開始有些遲疑時，我們也開始擔心小霆的問題，可能沒有我們想像的那樣簡單。

小霆的苦難日子也因此開始了。幾乎每兩天就要進出醫院，上復健課，看不同科目的門診，試圖要趕快找到原因。幾乎每個禮拜小霆都在抽血做檢查，兩隻手兩隻腳有著無數次抽血留下的疤痕。到最後靜脈抽到都結痂了，只能改抽手臂上的動脈。經歷無數次奇奇怪怪的



檢查，腦部MRI（核磁共振），心臟超音波，胸口X光，神經傳導檢查（在神經末端用機器放電，測量電力回傳到那個階段就停止了），等等檢查。一般人只有在做自費健康檢查時才會聽到的名稱，小靈在小小年紀卻已經不知道經歷多少次了。小靈這樣一路不知流了多少的眼淚，不知道抽了多少的血，終於在一歲兩個月時確診了。

但確診後卻不是一切的終點，卻是一個更辛苦的旅程起點。小靈除了身體上的動作障礙，和聽力問題，我們還要想辦法阻止或延後退化的發生。我們跑了大大小小的醫院，看遍了北部人稱的「名醫」，沒有一個能告訴我們是否有任何的方法。他們只告知這個病在書上清楚地註明了無藥可救，要我們放下執著，用心地陪伴小靈度過剩下的日子。但是我們怎麼可能放棄自己的懷胎十月，含辛茹苦生下來的小孩。於是我們往美國找答案。

美國在這方面真的比較發達，並且病友們在臉書上有一個互助的社團。只要有新的醫療消息，馬上就有人分享出來。我們也從這個社

團裡得知原來臍帶血移植可以幫助小靈的病，雖不是萬靈藥可以治癒，但至少在症狀上是有幫助的。原本我們準備要帶小靈去美國Duke（杜克醫院）做移植，但是醫療費用實在太高了，不是一般人可以負擔的，因此放棄了。在台灣尋找臍帶血移植的機會，變成我們唯一的一條路。

臍帶血移植這條路在美國還是在實驗階段，只有發表過一篇論文，內容也沒有特別地寫是否真的有實際上的幫助。我們找遍了北部大大小小醫院的血液腫瘤科和遺傳科醫生，沒有一位醫生願意參考或是花點時間去研究。一年多的不斷地碰壁、不斷地被不同的名醫潑冷水，終於在小靈兩歲三個月時，我們找到了「良醫」和信治癌醫院的陳隆榮醫生。只有他專心聽完我們一路上的心路歷程，研讀我們帶去給他的資料，和美國杜克醫院聯絡有關這個病的臍帶血移植相關事宜。他花了半年的時間為小靈準備臍帶血移植的事宜，寫了厚厚一本的移植計畫書，模擬了各種可能發生的狀況，為小靈組織了一個多部門的移植團隊，在萬全的準備之下才幫小靈做臍帶血移植。

在2013年7月19日，小靈接受了一袋小妹妹的臍帶血移植，目前已經過了126天。發展動作方面有明顯的進步。十二月初將再安排住院做移植後檢查，看醫療數據上有沒有實際上的進步。看著這段時間小靈明顯的進步，我的感觸良多。還好當初沒有聽那些所謂的「名醫」的建議，沒有輕易地放棄！還好當初有到婦聯上課，認識了裡面每一位同仁，因為有他們當我和小靈的後盾，我們才敢不顧一切地拼命往前衝刺。謝謝你們一路上在身體上、心靈上的扶持。等小靈免疫系統恢復後，我一定要再帶他回婦聯走一趟。婦聯對我和小靈來說是一個娘家，一個可以安撫我和小靈在外到處碰撞受傷的心靈的地方。😊

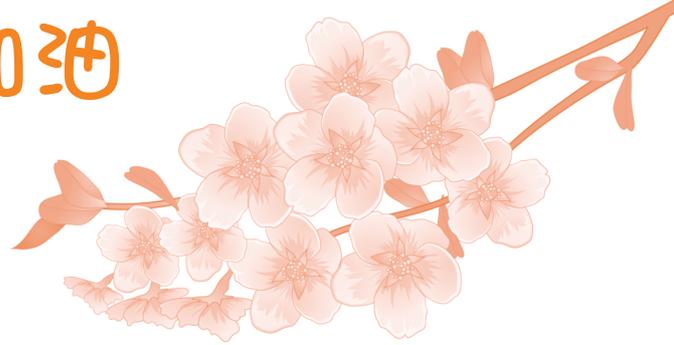


基金會的老師們一起為靈靈加油打氣！



希望大家幫靈靈加油

認識慢性兒童腦硬化症



◎吳佩珊（台北至德聽語中心社工）

2010年12月我們認識了一個寶貝，他叫小靈，小名又稱為虎寶。當時來到基金會上課的他，是個四個月大的寶寶。每次上課前，總是被大家抱過一輪才能進到教室上課。小靈就是這樣受到大家的喜愛。

我認識的小靈是個可愛的孩子，打從第一次見到小靈，就很喜歡他。一直以來聽力不重，除了有發展上的遲緩，比較特殊的狀況就是有著明顯的眼球震顫，因此小靈除了聽覺還需要進行視覺上的訓練。

由於小靈同時有著聽覺和視覺上的狀況，因此曾被懷疑可能是尤塞氏綜合症（Usher Syndrome，簡稱US），直到2011年10月小靈被確診是Pelizaeus-Merzbacher氏症（Pelizaeus-Merzbacher Disease）。此症主要為中樞神經病變，好發於孩童，亦稱為慢性兒童腦硬化症。

以下擷取部分靈媽部落格，帮助大家認識認識PMD：

PMD的首發症狀通常是眼球震顫，眼睛不自主運動，在出生到六周之間就可以被注意到。下個症狀通常是嬰兒無法學會正常的頭部和軀幹控制（肌張力減退）。PMD患者可能不會增加體重，或是與其他兒童一樣地迅速成長。

他們似乎也容易受到感染。當PMD的孩子年紀越大，通常手和特別是腿會變得很僵硬或是開始抽筋。他通常會變得不協調或共濟失調。

由於PMD的病患從來沒有形成正常的髓鞘，所以這個疾病稱為脫髓鞘性疾病。

PMD不是一個漸進的疾病，患有這種疾病的男性似乎隨著年齡的增長變得更嚴重，但是這可能是以下原因造成的：營養健康不佳，反覆感染，骨骼畸形（脊柱側彎等），生長，成熟和/或癲癇發作。

不幸的是，對PMD而言，並沒有具體的治療，只有根據症狀的治療。適當的物理和/或職業治療可能會放緩身體畸形的進展。在不太嚴重的情況下，男性是以緩慢拖長的方式說話，他們有可能會從幾個簡單的單字或是詞組到幾千字的詞彙。他們可能可以用最小的支撐力坐，操控一台手動或是電動的輪椅，可以餵食自己小塊食物或用湯匙／叉子來進食，握住有吸管的密封杯子，或是學會如廁。

他們通常不會獨立行走，罕見的案例裡，有些輕度受影響的個人學會走路。在最嚴重的情況下，男性沒有發展出任何身體或是自助的能力，沒有完全的支撐無法坐，和無法餵食自己或是講話。他們似乎理解詞語和概念，即使他們不能說話。他們也較依賴醫療。

因為有限的肢體能力，許多PMD的男性被標記為嚴重智障。家長和願意花時間去了解這些兒童的人知道，他們的理解遠遠超過他們能夠表達。PMD男性有令人非常驚訝的地方，因為他們會利用有限動作或是異常身體動作來完



成一般認為他們無法達成的事情。

壽命的長短取決於一個身體影響嚴重的嚴重性。有些病人存活時間只有幾個月或幾年，而其他人活到六十幾。有這種疾病歷史的家庭，患病的男性受影響的能力和壽命的長短一般都會雷同的。

確診小靈的狀況後，靈媽的腳步就更不會停下來，不停的奔波只希望能為這個孩子做點什麼，靈媽得樂觀及堅持，讓人不由得佩服她是如何走過、如何面對的。每當問起寶貝靈的狀況，靈媽總以樂觀幽默的方式敘述著，我們都知道這淺淺的一笑，卻是背後哭了無數回，一次次所集結出來的勇氣。如此的氣定神閒，在我們面前她不會掉淚，這樣堅強的外表更讓旁人感到心疼以及不捨，

由於小靈的情形在國內相當罕見，因此如何幫助小靈，靈媽可說是作足了功課，與國外有著相同狀況的家長聯繫，了解要如何來幫助小靈。想著是要帶小靈出國接受治療，抑或是徵得國外醫生同意將移植技術移交給國內醫生來執行，但前提是必須要有醫院願意執行這項艱鉅任務，靈媽帶著小靈走訪幾間知名大醫院，卻礙於醫生沒有這方面的經驗，擔心無法安全移植而拒絕靈媽，種種的阻礙讓全家人經歷多番掙扎，因為每一個決定，都將深深影響這個孩子，那是旁人難以想像的。終於這一切在近期有了答案。

這天我在小靈的臉書上看到這項消息：

2012.11.21

今天帶小靈去和信醫院看門診，醫生要跟我說他們討論的結果。一路到那裏都不敢有太大的希望。在候診室時，聽到護士唱名，我就尾隨她進門診室。一看到醫生，他就馬上跟我說和信願意幫小靈做臍帶血移植，然後他們也跟美國的Duke聯絡過了。美國那邊也將移植的

方法，術前化療的處理，藥劑的多寡，和術後的抗排斥藥名跟和信說了。但是現在剩一個關卡要過。和信要收集資料，相關的論文，和小靈的醫療報告，一併送給健保局和衛生局申請特例。只要過了，和信就可以動手幫小靈了。目前暫排3月做移植的手術。醫生有說資料送去後，兩個禮拜左右就知道可不可以做了。

如果沒有過，他們會用「人體實驗」的名義再送一次。後項就需要很長的申請時間了。下禮拜一至三，小靈會到和信住院，要做神經，肺和心臟的檢查。醫生需要這些報告來申請特例。希望一切順利！

備註：

醫生有特別的在輔導說，臍帶血做了，小靈也不會變得跟正常小孩一樣，而且化療和手術都有一定的風險。小孩有可能就這樣過去了，也有可能因排斥變成植物人。他要我回家好好的想清楚。特例過了不一定要做，他說這是一個很大的決定，家長要想很清楚再決定。

2013.1.17

靈媽帶著小靈再度回到基金會，告訴我們她決定要讓小靈移植了！

看著靈媽堅毅的眼神，我不知道這需要多大勇氣，但既然靈媽決定了我們也會義無反顧的支持小靈，為他集氣禱告，希望所有的好運都能降臨在這孩子身上，小小年紀的他已經經歷了多少磨難，現在靈寶貝需要更多人的愛以及力量，陪伴他一起度過這個關卡，因此我們希望集結大家的力量，把愛傳出去，一起來為靈寶貝加油打氣！

看著許久不見的小靈，他進步了，但也變得更害羞了，這天我們跟靈寶貝約定好，等他順利結束這場戰役後，一定要快快回來和大家見面。 😊



觸鍵～移民到有聲國度

◎李天錫（國立中央大學機械工程學系助理教授）

（四年前尚未動手術裝置電子耳……）

直到12歲，他爸爸出差到香港，帶個助聽器給他，他才知道世上有『聲音』這回事。透過那個小小的盒子，聲波的綺麗傳到腦中，使他的心飛入另外一個充滿新奇的世界，從此他愛上了節奏，迷上了旋律，音樂成為他的知己。雖然可以聽到節拍，音律卻聽又聽不清楚，竟然有模有樣欣賞音樂，這有點好笑，是吧！

是，有點不可思議的，他會去買票參加一場又一場的音樂會。他會為指揮家在滿頭大汗畫出「The End」的圓弧風采，拍脹了雙手；會為小提琴手拉伸出整齊劃一的弓弦，驚豔得張口；會為長號手吹得鼓鼓的臉頰，感動得紅潤眼角。當然其他音樂家演奏各種樂器的動作，也讓他的眼睛，好像伸出長鏡頭的照相機一樣凸出來，費力抓取每一瞬間，那音樂家震慄揮動的光影，牢牢地記住流出音符的每一刻。

雖然他是如此喜歡浸淫在音樂中，隨著歲月的流逝，每次聽力檢查後，醫生總是告訴他：聽力又衰退了許多。現在，他被告知他的聽力已經接近零，快抵達全聾的寂靜世界。在那縱座標標示聲音的頻率，橫座標表示聽力損失的檢查表上，呈現那往高頻率掉落的斜線，越來越陡直。醫生補充的說，現在他的殘餘聽力只剩低頻率了，其他的頻率，例如人聲所在的中頻率部分，就是現在藉由強力助聽器放大才能聽到的，也差不多要趨近零。至於高頻率，老早全部喪失。

他無所謂低、中、高頻率，照樣欣賞他的音樂，因為對他來說，並沒有太大的差別……他分不出這些頻率的差異。

今天，不知為何打開媽媽的鋼琴蓋，在鍵盤上叮叮咚咚亂彈一遍。小時候就喜歡這樣的玩鋼琴，當然過火把觸鍵當鼓槌時，會招來媽媽的一頓罵。他將兩耳的助聽器開到最大聲，順著觸鍵排列的次序，由最左邊開始，一個一個敲彈下去。最初他聽到轟轟沉厚的音，隨著敲下的觸鍵發出來。然後音調跟著觸鍵，彈到越右邊越高。快到最右邊時，鋼琴的觸鍵好像是壞了，只聽到觸鍵撞擊琴台上喀喀咯低低的聲音，那是他小時後就發現的現象，他不敢讓媽媽知道。只是現在鋼琴的觸鍵好像越來越多壞了，最右邊的那一組居然全部都發出喀喀咯的聲音。他鼓起勇氣告訴滿頭白髮的媽媽：該修鋼琴啦！媽媽有點迷惑地望著他，用那雙充滿皺紋的手在觸鍵上飛舞地彈起來，然後慈祥告訴他說：鋼琴調過音沒有問題啊！這時候他才明白那張在聽力檢查表上曲線的意義：右邊一組高音觸鍵彈出的聲音，像是被過濾似的，只有低低的鍵盤撞擊聲能夠傳到他的耳朵。

（一年前終於動刀裝置電子耳……）

去年初春，醫生告訴他說，再強力的助聽器也沒法幫他聽到聲音，絕對寂靜的世界已經悄然降臨。這天是他前幾天到醫院接受全身麻醉，讓醫生在頭上動刀，削磨頭骨，把耳蝸鑽個洞引入電子耳電極之後，打開聲音頻道的日子。當美麗又嚴肅的專業聽力師按下開頻鈕那一霎那，聲音像「藍色小精靈」溜進來，快速地在在大腦皮質表面滑繞一匝，然後如變魔術般，「澎」一聲消失，接下來，排山倒海的音濤嘩啦嘩啦地湧湧而來。



植入電子耳後在基金會接受聽能轉換課程的李天錫教授，在去年的畢業生回娘家活動中與大家分享「移民」到有聲國度的許多感想。

第二天他出院回家。一到家就急急把裝有一堆電子耳配件的提袋放下，匆忙換上輕便衣服，走到媽媽的鋼琴旁。老媽媽見他行動詭異，隨後跟來，滿臉疑惑地看他把堆在琴鍵蓋上的雜物一股腦勾落到環保袋中，但不發一語，她要看看他又要搞什麼花樣？

他打開，那三年前曾開過就未曾再打開的琴鍵蓋。伸出手指來，從最左邊低音觸鍵開始一一敲下去，逐漸往右邊高音域觸鍵那裡移動，當要彈到最後一組觸鍵時，他停住，屏著氣息。媽媽仍不發一語凝視他的手指。當一鍵一鍵接續敲下，這時他聽到，不再是響起喀、喀、喀琴鍵撞擊鍵底沉重低音，而是傳出一陣一陣無可比擬，輕盈清脆的高音，這是他從來沒有聽過，只能在文字上認識的聲音。

老媽媽依然不發一語，靜靜望著他在那自閉又興奮，反覆又反覆敲打，傾耳去聽那最後一組觸鍵發出琴音。「我聽到了！」他自言自語，咕嚕咕嚕的說。老媽媽面無表情點點頭，駝著背不理他，緩緩走進房間，關上門。

(裝電子耳後的第二個月……)

這天是我裝人工電子耳後，進入有聲世界

滿兩週月。說我猶如新生嬰孩也不為過，生平第一次聽到鳥鳴，聽到風吹，聽到窸窣，聽到瀑布，聽到翻書，聽到走路，聽到塑膠袋，聽到摩托車呼嘯而去的驚心動魄聲，聽到書店遠遠角落老板娘回我問題應聲，聽見的經驗是那麼新奇，令我激動不已，使我心潮洶湧，百感交集，交集再交集，交集到百感抒發不出，只有選擇靜默來讚美。聽見聲音後，才驀然醒悟過往因聽覺的損失，對個人前途發展的妨礙有多麼嚴重，現今能混口飯吃真是不容易啊！

回顧當年曾有的念頭：藉著結婚來「移民」到有聲國度，依賴配偶過餘生的想法是多麼可笑，結果是換來一團糟，不正常的婚姻。

如不是兩個月前開刀的抉擇，或許在「奠定一生」對聲音不知情下，可以「心滿意足」走完這一生。真是好感謝主，使我餘生聽見聲音，讓我清楚自己的缺陷，讓我知道世俗的不寬容，讓我體會愛的珍寶，當下能做的事是盡力贖回光陰。

《新約聖經》加拉太書3:14有句話：「為叫亞伯拉罕的福，在基督耶穌裡可以臨到外邦人，使我們藉著信，可以接受所應許的那靈。」根據希臘原文，最後一句該譯為：使我們藉著信，可以接受那靈的應許。(We might receive the promise of the Spirit through faith, KJV) 說起來「那靈 (the Spirit) 的應許」和「應許的那靈」有何差別呢？這問題讓我魂頓時陷入思考流沙中，困擾好多天。沒想到在今天這兩週月紀念日子裡，突然有個亮光照在心頭。

回想起來為要開這刀，我須先到銀行借貸，然後到醫院繳足費用，醫生始進行手術。這借貸如同「所應許的那靈」，有了它醫院才有進行手術的動作。然而借貸也好，手術也好，目的是要讓我聽見，「聽見」才是重點，就像是那靈的應許，這才是我最終要的。 😊



看見嘴角上揚

愛與鼓勵的魅力

◎梅心潔（輔仁大學兒童與家庭教育研究所碩士／語言治療師／前台中至德聽語中心教學組長）

上早療所課程時，佩芳老師帶我們看了一部片子：「我的外籍老師」，紀錄著愛琳娜老師和小學三年級孩子們整學年互動的過程，在這個大多數人都早已放棄的貧民地區裡，由於她的耐心、毅力以及無私的愛心，創造了令人驚訝的奇蹟，改變了26名小小學童的生命，更改變了家長對待孩子的態度，愛琳娜老師的用心與作為值得我們省思與學習。

許多令人動容的情節裡，有一片段讓我非常心疼故事裡的小男孩。這男孩在老師有趣的教學引領下進步很多，令她興奮地上前緊緊擁抱著這男孩，而男孩卻趴在桌上並哭了，原因竟然是……從來沒有人這樣鼓勵過他、擁抱過他，包括他的父母。

這個片段把我拉回到現實的教學環境，相同的情境其實也一直不斷地上演著。有時候讓我們這群教育者感嘆的並不是孩子本身的問題，反倒是會令孩子們變得更加弱勢或受到更大傷害的是來自他們的家庭。這些失去父母關愛與鼓勵的孩子，在成長過程中，會影響到孩子本身自我的認同與自信心，容易產生負向的人格，如：自卑或退縮行為，所以當孩子愈來愈大時，影響的層面便從人際關係到不懂得同理他人，更不懂得付出或關愛別人。這些現象的產生不容得我們輕忽！

除了嘆息之外，憂心的我到底還能做些什麼呢？所以個人把一些實際的個案跟大家分享，希望能夠引起家長們的重新重視「愛與鼓勵」對孩子心靈的重要性，「它」是孩子們在心理上，健康成長最重要而且必要的元素！

Story 1～可不可以幫我跟媽媽說，我很棒！

小愛，就讀大班，是個相當秀氣的女孩。講話輕柔令人愛憐，有不錯的語言能力，就只在構音上不大清晰。剛開始互動時有些羞怯，不久，便和我有說有笑。孩子做得好的部份，我會即時鼓勵，讚美孩子：「妳真棒！」孩子也會露出甜美的微笑。但沒多久，孩子若有所思地對我說：「我有很棒嗎？」我說：「對啊！老師請妳改的地方，妳馬上就改過來啦！而且愈說愈好啊！」孩子說：「可是我媽媽都說我講話不清楚、好兇、會罵我……」孩子低著頭、神情落寞地接著說：「老師幫我跟媽媽說『我很棒』，好不好？」

這是第一次有孩子要求我跟她的父母說她很棒，當時聽在耳裡，我的心卻是糾結著痛，可見孩子對正向的鼓勵需求，是佔有多麼重要的地位。我跟孩子說：「我不會遇到妳媽媽，所以沒辦法親自跟她說，我先跟老師說妳很棒，好不好啊？」孩子點點頭，隨即看見她的

嘴角輕快地往上翹，閃亮的笑容立即出現在稚嫩的臉上！

Story 2~給我鼓勵，我就做得到！

阿古，就讀小一，是位個頭小小的男孩。一坐在位置上便低著頭、彎著腰，雙眼怯生生地看著桌面並搓揉著雙手，眼鏡也不斷地滑落。我先和孩子閒聊，孩子說話音量極小，回應是片段段的，還不時地偷瞄媽媽。為了聽清楚，我的耳朵都快貼到他的嘴巴上。這時，媽媽耐不住性子，拉開嗓門道：「他就是這樣啦！講話好像螞蟻，一句話都講不清楚啦……」在媽媽拉開嗓門的同時，我看了孩子一眼，就發現他的頭更低了！頓時心裡就有譜，可以想像到是怎麼回事了。

隨手把孩子輕輕地側過身來轉向我，目的就是不想讓他看到媽媽，也希望母親能仔細觀察我和孩子的互動過程。首先我大大地讚美孩子超帥，他的確有著清秀的面龐，孩子的回應是偷偷地微笑，我趁機拉著孩子的衣角、露出崇拜的表情說：「笑得好帥喔！我要拍起來！」然後把照片給孩子看，孩子看到帥帥的自己，再次偷笑了。我順勢又說：「帥哥講話要大大聲喔！不然都聽不見……」我們便玩起了大聲

公的遊戲。孩子在遊戲的引導下，聲音真的愈來愈大、愈來愈大！然後開始練習簡短的故事描述，孩子用了片語及不完整的句子努力的說著，隨後我們討論內容並引導孩子在剛剛說的句子中，做添加語句的練習，結果孩子愈說愈長，不但內容豐富，句子也更加完整，這時我大大讚美他一番，想不到孩子居然抬起頭，推了一下眼鏡，挑著眉並做出帥的動作，高高的揚著開心的嘴角！

坐在一旁觀看的母親見到孩子的表現，臉上露出了驚訝，同時激動地說：「我是不是對他太兇了？我希望他可以進步啊！而且都上小學了，所以我都用激將法或直接罵的……我應該要改變了！」其實個人很欣賞這位媽媽，不但能發現問題所在，更能想著勇於改變自己。

從這兩個簡短的案例中，您不知是否感受到大人負向與否定言語的教養態度，對孩子所產生的影響？是否更感受到了愛與鼓勵的魅力？正如 Herbert, M (1991) 強調的，在愛與溫暖、接納與鼓勵的態度下成長的孩子，他們能擁有創意、自我肯定、友善、主動、有進取心、與他人的關係良好等能力。反之，孩子可能形成害羞、退縮、易與他人爭執、甚至青少年犯罪等行爲。因此，爲了子女健康的成長，爲人父母者學習愛與溫暖的教養方式是必要的。

在親子教育的過程中，大人往往容易忽略孩子表現好的部份，只會不斷注意表現不好的地方。久而久之，孩子也會認同這樣的自己，形成負向的自我認同，認爲自己是不好的、是能力差的。因此，父母們要學習看見孩子表現好的一面，適時稱讚，哪怕只是小小的鼓勵，都要找機會表達對孩子的認可與嘉許 (David Walsh, 2008)。當然，讚



美必須是具體的、明確的，而不是浮誇的、諂媚的。

爲了建立孩子的自信與正向的自我認同，父母要避免使用負向、否定的言語，例如，常對著孩子抱怨「怎麼都講不清楚」、「連這個也學不會」……。當孩子經常接收到這類的責備言詞時，就會啓動心理學上所謂的「暗示效果」，使孩子認爲自己真的講話講得不清楚、自己很笨很呆很傻，真的都學不會啦！因此要善用「正向的暗示效果」，使用正向的鼓勵言語，重覆對孩子說：「講話更清楚了，只要努力也是能夠做得很好喔！」（多湖輝，2007）。這類鼓勵的用語是我的魅力魔法之一，它不但可以激勵孩子奮發努力，更能激發出孩子的潛力，使孩子增加自信與學習的熱情。

「愛與鼓勵」不是奢侈品，只要一句「真棒！你說話越來越清楚了！」千萬不要吝嗇給你親愛的孩子正向的鼓勵，其實給予孩子「愛與鼓勵」一點也不難。在我們大人的人生經歷中，其實可以看見，我們也需要正向鼓勵的力量，更何況是我們的孩子，所以唯有適時給予孩子「愛與鼓勵」，才能夠真正讓我們的孩子健全身、心、靈。殷切期盼父母親們，能像阿古的媽媽，勇於認清自我的不足、勇於改變自我向上提升，讓孩子們能在「愛與鼓勵」的情境中成長茁壯，用揚起的嘴角，堆滿在孩子臉上，找回孩子應該擁有的天真燦爛的笑容！

【參考文獻】

David Walsh (2008)。如何教養噴火龍。張老師文化出版。

多湖輝 (2007)。圖解正面教養法。世茂出版。

黃德祥 (2003)。親職教育二版。偉華出版。☺

最初我對戲劇的看法跟大多數人一樣，喜歡看戲，但就只是當個有品味的消遣，跟戲劇的距離也是只由票價來決定我的遠近，一個很單純的表演者和觀眾的互動形式。直到高中才因爲某些機緣而改變了我對戲劇的想法，開始由膚淺的認知轉化爲深刻的感觸，而這一切都是發生得如此偶然，甚至偶然得美妙啊！

記得在高三的一個溫暖和熙的下午，看到了一套漫畫，那套漫畫便是「玻璃假面」，故事訴說著一位夢想當一流演員的女孩如何磨練、追求的過程，尤其對於演員如何融入角色的心情、生活、詮釋劇本角色有很深刻詳細的描寫，這描寫卻無形中勾起我在婦聯聽障文教基金會學習說話的時光。對於我們這些聽損的孩子，由於聽力上的侷限，所以訓練說話時不能僅僅是說話，要學會分辨不同情境、場合還有肢體語言。上課時老師除了教導發音外，還要訓練我們的想像力、正確解讀各種形式的訊息，令我驚訝的是，這樣的特殊訓練與書上的演員訓練的探索和目標有很多相謀合之處，但關於戲劇





隨筆戲劇之思

◎李昱臻（婦聯聽障文教基金會畢業生／國立台灣大學歷史系二年級）

與特殊教育的想法如天外飛來的小火花，雖充滿發現的喜悅卻也包含著無數的不確定。這樣的不確定，實在讓我難以抉擇如何在心中放置這火苗，也不知要如何灌溉它。

就在這不知所措的時候，感謝上天，給我了美妙的緣份，同時讓我認識了京劇出身的朋友，也認識了紙風車（綠光劇團）的相關人員，因為這樣的機緣，高三聽著同學練戲的經驗以及一起談戲的點滴，以及曾在紙風車當過一日志工，漸漸地使先前的想法在我心中生根，爾後綠光的表演課觀摩更是使我相信、確認想法的重要轉捩點！

還記得當時老師出了一個很特殊的表演要求，就是整齣戲裡，只能說「要」、「不要」、「謝謝」，其他的就只能靠動作、簡單的道具來呈現，演完後看觀眾能不能懂戲的內容。這樣的課程規則真是令我大開眼界，而後表演結束表演者與觀眾互動更是精采，激發了大家的想像力和溝通力，像是開啓了大家「溝通能力」的潛能。透過這樣的互動讓我想起，身邊有些朋友因為怕說話遭來異樣眼光或是場合不利的時候，總是很苦惱如何跟對方溝通，表達不清楚又怕招來不必要的誤會。每每看到朋友有這困難而我幫不上忙的時候總很無奈，我想若有像這樣的課程練習，或許我們在必要的時候可以很優雅地繞過用「說話」的方式表達己意，用肢體語言和有限的話語傳達出更完整的訊息，也透過這樣的練習，讓正常的人們試著去理解對方的肢體語言，不會總是都用「說話」

來要求對方（我們）來溝通。這樣的課程既可以幫助大家也可挖掘生活的藝術、豐富了你我，豈不是一舉兩得？因此經過這堂課，更發覺得戲劇若與特殊教育合作一定會有令人意想不到的成果！

但實現總是慢郎中，遠遠落後理想的出現，又加上現在的戲劇領域大多還是拒絕聽損生的情況，實現的機會更是難上加難，感覺這一切都是遙不可及，真不知道何時會實現……，隨即蒙上了失落的陰影，只好默默地把這想法埋藏於心。

沒想到這失落的心情沒為此畫上了句號，就在上學期的某一天，我收到基金會的一封關於戲劇的信，一看居然是我理想中的戲劇課耶！頃刻間，一陣希望暖進心頭，感動、喜悅的淚水早已止不住如洪水般潰堤而出，沒等淚水乾掉，就迫不及待地打給基金會表達我的喜悅之情，也才赫然知道原來是總幹事為我們爭取到的，而且遠在我還在基金會學說話的時候，其實總幹事就已意識到戲劇的教學對我們的重要性，一直默默地為我們的教育奔波，但是知音難尋，經過十幾年的尋尋覓覓，才終於找到一個理念相合、願意合作的劇團——紙風車劇團。

知曉這段歷程後，更是感動的說不出話來，真的很感謝總幹事、紙風車，還有基金會的大家！這機會實在來得很不容易，而機會的延續也是需要各位的支持，希望大家若有看到開戲劇課的消息，記得把握機會參加喔！ 😊



南部地區聽損早期療育 常用相關資源

◎陳右純（高雄至德聽語中心社工）

去年年初高雄至德聽語中心成立，讓基金會服務的觸角遍及台灣的北中南，在此我們整理了南部（嘉義、台南、高雄、屏東）常用的聽損早療相關資源，希望能讓讀者了解南部資源狀況，也提供家長們實用的資源指南。

一、療育資源

早期療育中心：各縣市皆設有公立（公辦民營）的早期療育中心，各中心的名稱和服務項目略有不同，但通常會包含通報、轉介、個案管理、療育、申請早期療育費用補助等服務，也可以透過這些中心可以連結各類早療資源，屬於綜合性的服務。以高雄市早期療育綜合服務中心為例，服務皆包含以下項目：

- (1) 通報轉介：疑似發展遲緩兒童通報及諮詢服務。
- (2) 個案管理：個案輔導及轉銜服務。
- (3) 遊戲篩檢：由專業團隊提供兒童身心發展評估與篩檢。
- (4) 療育訓練：提供日間托育與時段療育訓練。
- (5) 到宅服務：由專業團隊到家提供療育服務。
- (6) 外展服務：由專業團隊提供外展相關療育服務。
- (7) 家庭支持性服務、親子活動、親職教育與相關研習。
- (8) 早療補助費申請：個案申請早療訓練費及交通費補助。

(一) 每個早療中心皆有專門負責的地區，以下整理各地區的早療中心資訊：

縣市	單位名稱	辦理單位	負責區域	地址	電話
嘉義縣	嘉義縣市兒童發展 通報轉介中心	戴德森醫療財團法人 嘉義基督教醫院	全嘉義縣市	嘉義市保建街100號 (嘉基保健大樓7樓-早 療中心)	嘉義縣 通報專線：05-2718661 行政電話：05-2765041 #6721、6726、6727、 6728、6729
					嘉義市 通報專線：05-2719509 行政電話：05-2765041 #6723~6725



縣市	單位名稱	辦理單位	負責區域	地址	電話
台南市	臺南市兒童早期發展服務管理中心 (溪北區)	財團法人天主教伯利恆文教基金會	新營、鹽水、後壁、白河、東山、柳營、佳里、西港、七股、學甲、將軍、北門、麻豆、下營、六甲、官田	臺南市學甲區華宗路517號	06-7835670
台南市	臺南市兒童早期發展服務管理中心 (溪南區)	財團法人天主教臺南縣私立德蘭啟智中心	新化、玉井、南化、左鎮、善化、新市、安定、山上、楠西、永康、仁德、歸仁、關廟、龍崎、大內	臺南市玉井區中華路200號	06-5746623
台南市	臺南市兒童早期發展服務管理中心 (市區)	財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會	東、南、北、中西、安南、安平	臺南市中華西路二段315號1樓	06-2996648
高雄市	高雄市早期療育綜合服務中心	財團法人高雄市私立博正兒童發展中心	三民、苓雅、左營、楠梓、新興、前金、鹽埕、鼓山、前鎮、小港、旗津	高雄市三民區九如一路775號	07-3985011
高雄市	高雄市鳳山區兒童早期療育發展中心	財團法人伊甸社會福利基金會	鳳山、林園、大寮、大樹、大社、仁武、鳥松	高雄市鳳山區體育路65號	07-7422971
高雄市	高雄市身心障礙福利服務中心	財團法人平安社會福利基金會	岡山、橋頭、燕巢、路竹、阿蓮、茄萣、田寮、梓官、彌陀、永安、湖內	高雄市岡山區公園東路131號	07-6226730
高雄市	高雄市旗山區兒童早期療育發展中心	財團法人伊甸社會福利基金會	旗山、美濃、內門、杉林、六龜、甲仙、那瑪夏、桃源、茂林、內門	高雄市旗山區文中路7號	07-6618106



縣市	單位名稱	辦理單位	負責區域	地址	電話
屏東縣	屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心（屏南區）	財團法人伊甸社會福利基金會屏東分事務所	東港、新園、新埤、林邊、佳冬、枋寮、枋山、車城、滿州、恆春、琉球、南州、來義、春日、獅子、牡丹、崁頂	屏東縣東港鎮中正路一段10-1號	08-8310085
屏東縣	屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心（屏北區）	財團法人屏東基督教勝利之家	屏東、麟洛、長治、九如、里港、內埔、鹽埔、竹田、萬丹、泰武、萬巒、潮州、高樹、霧台、瑪家、三地門	屏東市大連路19號	08-7382592

（二）聽語療育單位：

確認孩子的發展狀況，找到合適的療育單位後，穩定而持續的療育、執行在家教學、良好的輔具使用狀況、家人的支持度等等都是影響療育成效的因素，需要家庭和療育機構共同努力。除本中心外，南部也有一些機構提供聽語相關療育，整理如下：

縣市	單位名稱	課程	地址	連絡電話
嘉義市	財團法人嘉義市聲暉協進會	口語教學	嘉義市錦州二街28號2樓	05-2854679、2869145
高雄市	雅文基金會南區中心	聽覺口語教學法	高雄市前金區中正四路148號7樓	07-286-0626
高雄市	財團法人平安社會福利慈善事業基金會所屬身心障礙關懷中心	手口語教學	高雄市三民區中華二路250號4樓	07-962-0336 0912-139101 (可簡訊聯繫)
高雄市	高雄市聲暉協會	手語班、口語班	高雄市苓雅區青年二路210號10樓	07-2315626
高雄市	社團法人中華民國兒童慈善協會	聽障兒童律動音樂班	高雄市三民區青島街79號3樓	07-2321-0467*10

二、經濟資源

長期的療育或是購買輔具對一般家庭來說，往往是一大筆開支，政府有許多相關福利服務資源，其中常用的經濟補助有：早期療育費用補助、身心障礙生活補助、輔具補助（人工電子耳、助聽器），這些補助都要在戶籍所在地申請，例如孩子若在高雄市生活和療育，但戶籍地在台北市，則需要向台北市的區公所或社會局（處）申請相關經濟補助。除了政府補助外，本會也設有輔具補



助（人工電子耳、助聽器）及學費補助，有需求之家長皆可向本會社工詢問。另有些醫院也設有人工電子耳補助。

1. 政府早期療育費用補助：

政府早療補助需要孩子領有身心障礙證明（手冊）、或綜合報告書、或發展遲緩證明書，三者其一。其中身心障礙證明（手冊）需在有效期限內，綜合報告書與發展遲緩證明皆以開立一年內為有效期限。嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東市補助金額皆為非低收入戶每月最高補助3000元（內含交通費），低收入戶每月最高補助5000元（內含交通費），詳細規定請洽本會社工或各縣市社會局及早療個管中心。

2. 政府身心障礙生活補助：

此補助需要審核經濟狀況，詳細規定請上各縣市政府社會局（處）查詢。若符合補助資格，每月會有生活補助，各縣市補助不同。

縣市	低收入戶	非低收入戶
嘉義縣	極重度、重度及中度身心障礙者每人每月核發新臺幣7000元；輕度身心障礙者每人每月核發新臺幣4000元。	極重度、重度及中度身心障礙者每人每月核發新臺幣4000元；輕身心障礙者每人每月核發新臺幣3000元。
嘉義市、台南市、高雄市、屏東縣市	極重度、重度及中度身心障礙者每人每月核發8200元；輕度者每人每月核發4700元。	極重度、重度及中度身心障礙者每人每月核發4700元；輕度者每人每月核發3500元。

3. 政府輔具補助：

常用的政府輔具補助有助聽器補助、人工電子耳補助，另有人工電子耳植入手術費用、人工電子耳耗材補助等，縣市社會局網站上皆有詳細說明和申請方式，也可詢問本會社工或社會局。

4. 醫院人工電子耳補助：

南部醫院如大林慈濟醫院、成大醫院、高雄長庚醫院皆設有人工電子耳補助，詳洽各醫院之社工部門。

5. 本會人工電子耳和助聽器補助：

本會瞭解南部地區對聽損服務及相關補助之需求甚為迫切，因此有了助聽輔具補助專案，補助助聽器及人工電子耳，詳情可洽本會社工。

本文僅列聽損常用之經濟補助，其他政府其他身心障礙經濟補助可上各縣市社會局網站查詢。

三、醫療與復健資源——兒童發展聯合評估

當需要評估孩子整體發展狀況（包含心智發展、粗動作、細動作發展等），或是面臨轉銜階段，申請鑑定安置或相關特教資源時，會使用到聯合評估，以下整理南部可做聯合評估之醫療院所。從安排評估到完成和拿到綜合報告書需要數週不等的時間，建議家長若遇到需要申請資源而需要聯合評估時，可提前至少一兩個月時間先安排評估。



縣市	評估醫院	地址	連絡電話
嘉義縣	長庚醫院嘉義分院	嘉義縣朴子市嘉朴路西段 6 號	(05) 362-1000
嘉義縣	慈濟醫院大林分院	嘉義縣大林鎮民生路2號	(05) 264-8000
嘉義市	財團法人天主教聖馬爾定	嘉義市東區大雅路二段565號	(05) 275-6000
台南市	財團法人奇美醫院柳營分院	台南市柳營區太康村201號	(06) 622-6999
台南市	行政院衛生署新營醫院	台南市新營區信義街73號	(06) 635-1131
台南市	行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院	台南市永康區復興路427號	(06) 312-5101
台南市	佳里綜合醫院	台南市佳里區佳里興興化里606號	(06) 726-3333
台南市	財團法人台灣基督長老教會新樓醫院麻豆分院	台南市麻豆區小埤里芥子林20號	(06) 570-2228
台南市	財團法人私立台南仁愛之家附設心理療養院	台南市新化區中山路20號	(06) 590-2336
台南市	行政院衛生署嘉南療養院	台南縣仁德鄉中山路870巷80號	(06) 279-5019
台南市	成大醫院	台南市勝利路138號	(06) 235-3535
高雄市	財團法人長庚紀念醫院高雄分院	高雄縣烏松鄉大埤路123號	(07) 731-7123
高雄市	財團法人義大醫院	高雄縣燕巢鄉角宿村義大路1號	(07) 615-0011
高雄市	高雄縣立鳳山醫院	高雄縣鳳山市經武路42號	(07) 741-8151
高雄市	行政院衛生署旗山醫院	高雄縣旗山鎮中學路60號	(07) 661-3811
高雄市	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	高雄市三民區十全一路100號	(07) 315-4663
高雄市	行政院退輔會高雄榮民總醫院	高雄市左營區大中一路386號	(07) 342-2121
高雄市	高雄市立小港醫院	高雄市小港區山明路482號	(07) 807-0210
屏東市	財團法人屏東基督教醫院	屏東市大連路60號	(08) 736-8686
屏東市	行政院衛生署屏東醫院	屏東市自由路272號	(08) 736-3011
屏東市	寶建醫療社團法人寶建醫院	屏東市中山路123號	(08) 766-5995
屏東縣	龍泉榮民醫院	屏東縣內埔鄉昭勝路安平1巷1號	(08) 770-4115
屏東縣	安泰醫療社團法人安泰醫院	屏東縣東港鎮中正路一段210號	(08) 832-9966



四、教育資源、轉銜

聽覺輔具科技的進步與早期療育的落實，讓許多聽損孩子都銜接一般幼兒園與小學。公立學校需要透過鑑定安置的申請，鑑定安置的目的在於了解孩子狀況，安排合適的學習環境與教育，提供輔具、教學、行政上的協助。通常會在入學的半年以前申請鑑定安置，可洽詢各縣市的特教資源中心，或向公立學校報名鑑定安置。

入幼兒園或小學後，學校會召開孩子的個別化教育計畫會議，讓家長共同參與孩子的教育安排，學校也會協助向特教資源中心申請巡迴輔導、調頻系統等特教資源。針對轉銜，本會則會辦理家長專題講座、提供學生轉銜課程、到校提供聽力管理宣導或講座、或是提供入班宣導。

以下整理南部地區的特殊教育科、特教資源中心資料：

縣市	單位	地址	電話	備註
嘉義縣市	嘉義縣市特教資源中心	嘉義市垂楊路241號（崇文國小第三棟一樓）	(05) 228-3781	
台南市	台南市教育局特殊教育科	臺南市新營區民治路36號	(06) 633-7942	台南市有永華特教中心（永福國小）、民治特教中心（公誠國小）
高雄市	高雄市特殊教育資源中心 —愛國辦公室	高雄市三民區十全一路1號	(07) 313-3940	另有龍華、仁武辦公室
屏東縣市	屏東縣特教資源中心	屏東縣屏東市華正路80號 （和平國小）	(08) 736-4440	





教師與行政管理人員對融合教育的態度

Teacher & Administrator Attitudes towards Inclusion in Taiwan

◎許翠芳（高雄至德聽語中心副主任／美國愛達荷大學教育博士）

在美國念書期間，我的指導教授身兼身心障礙福利機構的管理人，鼓勵機構所服務的身心障礙者融合於學校及社會。在美國期間也與身心障礙朋友有所接觸，體會了融合的社會。有感於教育人員對融合教育的態度是融合成功的關鍵因素，也因此我們想要了解台灣教育人員對於融合教育的認識及態度為何。因此利用暑假回國期間先行拜訪雲林縣小學校長，徵得同意後，再將問卷親送或寄至學校，請校長、主任、一般教育教師及特殊教育教師填寫。本篇文章內容節錄自在美國念書期間完成的論文及2010年在美國American Educational Research Association年會所發表的文章翻譯而成。

摘要

本研究旨在探討小學行政管理人員（校長、主任）、一般教育教師及特殊教育教師對於融合教育及身心障礙學生安置方式的態度、實行融合教育所採用的教學策略為何、實行融合教育遇到的障礙或挑戰及教師個人背景因素是否會影響融合教育的態度。以雲林縣小學教育人員為調查對象，共發出756份問卷至23間小學，回收539份，回收率為71%。資料以描述統計及無母數統計進行統計分析加以探討。本篇研究主要的發現為：1.教育人員對融合教育持正面態度，但對於在校實行融合教育卻持保留的態度；2.教育人員對教育安置方式是依障礙程度來分，障礙程度越重者應安置於相較隔離的環境，不認為身心障礙學生安置在特殊教育班是不利的；3.與特殊教育教師、校長及主任相比，一般教育教師認為他們較少使用教學策略；4.大致上來說，教育人員認為實施融合教育的困難在於缺少訓練及時間；5.與較早其他研究結果不同，本研究結果顯示背景因素與融合教育間並沒有關係。

前言

世界各國致力於特殊教育，我國特殊教育也隨著世界的潮流，朝向融合教育發展。教育身心障礙學生的環境已逐步從一個隔離的環境轉移向一個更融合式環境。在許多國家，包括台灣，讓學生與一般生一同於普通班級受教育逐漸被接受並受到公眾注視（洪雪玲, 2003；馮淑珍, 2005）。1984年特殊教育法公布，對於特殊教育的實施和推展有了法源依據。鼓勵學校要在滿足學生學習需求為前提下，讓身心障礙學生於最少限制環境中受教育。

我國和世界各國一樣，融合教育的推動為教育人員帶來特別的挑戰。融合教育實施的困難或挑戰包含了：1.教師、行政人員、同儕和家長的態度；2.經費、政策的支持；3.教育人員的教學準備（Greyerbiehl, 1993; Leatherman, and Niemeyer, 2005; Peters, 2003）。為了要更有效地實施融合教育，必須得到教育人員及社會的支持，並且必須要使在各安置環境的身心障礙學生的需要得到充份的滿足。教育人員必須受訓練以教導在他們課堂上的學生，並且依學生需要提供必需的支援來使學生的潛力得到發展（NCERI,



1994; Trump and Hange 1996; Whitworth, 1999)。基於融合教育的理念來營造學校，學校行政管理人員、特殊教育教師及一般教育教師不是只有認同融合教育的理念，而是必須願意去學習教學的新方法來實行融合教育。

理論架構

「正常化原則 (Normalization)」和「社會角色激發 (Social Role Valorization, SRV)」

融合教育是源於「正常化原則」和「社會角色激發」理念。1990年代源於北歐的「正常化原則」，初始理念是訴求讓智能障礙者每天的生活越接近主流社會的生活越好，後來擴展為身心障礙者有基本人權和其他人一樣生活在社會中 (Perrin, 1999)。在1972年時，Wolfensberger重新定義正常化原則應包含社會弱勢者，失能者，而不只是身心障礙者 (Culham, 2003)，並在1983年將「正常化原則」更名為「社會角色激發 (Social Role Valorization, SRV)」，社會要視失能者為有價值的人，尊重並提供機會給他們，將他們視為一般人，活化、激發他們的社會角色。以正面價值態度看他們，也讓他們以正面價值的態度看待自己 (Lemay, 1995)。

國際人權和教育的權利

基於標準化和SRV的原則，全球性組織，例如聯合國和聯合國教育、科學及文化組織（教科文組織）開始倡導身心障礙學生的教育權利。1989年，在聯合國兒童權利公約（The U.N. Convention on the Rights of the Child）是首次有文件特別提到國家有責任提供身心障礙兒童的教育。

1994年，聯合國教科文組織在西班牙薩拉曼卡（Salamanca）舉行的世界會議發表的「薩拉曼卡聲明（Salamanca Statement）」明確指出，身心障礙學生不論其身體、情感、智力、社會、語言能力或其他方面的能力如何，都應在主流學校接受教育 (Nutbrown & Clough, 2004)。薩拉曼卡聲明還敦促各國政府：「採取融合教育原則的法律或政策，讓所有兒童都於普通學校受教育，除非有令人信服的理由不這樣做。」 (UNESCO, The Salamanca Statement, 1994, p. ix)。

融合教育

專家學者對於提供身心障礙兒童融合教育的定義有不同的看法，有些認為融合教育意味著應該是讓身心障礙學生全時在普通班受特殊教育，有些認為應該是部分時間在普通班，部分時間在特殊教育班 (Smoot, 2004)。換句話說，他們都認為普通班是限制最少的環境 (the least restrictive environment)。

融合教育的核心理念在於尊重基本的人權，培養正確的社會角色意識，強調提供身心障礙兒童正常化的教育環境，而非隔離的環境，讓有特殊需求的身心障礙學生在普通學校的普通班受同等的教育。

研究目的

本篇研究探討台灣教育人員對於在普通班供融合教育的能力與意願。具體來說，本研究的目的是確定和比較特殊教育教師，普通班教師和行政管理人員（校長及主任）：1.對於在普通班教育身心障礙學生的態度，並想知道何種程度的融合教育是他們認為最可以接受的；2.對於可以增加融合教育成功的教學策略看法；3.對於融合教育的實行障礙；4.對於影響融合教育態度與信念的個人背景因素，例如，訓練和行政支援。教師的態度是融合教育成功的關鍵，而行政管理人員也藉由領導的作用，成為融合教育成



功的另一關鍵人物。因此，教師及行政管理人員對於融合教育的態度與看法，是成功實施融合教育的重要因素。

問卷回收率及內容

本研究旨在收集一套完整的教師和行政管理人員與融合教育態度有關的數據。採問卷調查方式收集資料。問卷形成方式來自檢討現有的問卷調查，研究以及其他相關文獻。本篇研究選擇雲林縣有特殊教育教師任教的小學進行研究。施測前先徵求校長的同意，接著將問卷發送至23間小學。發出的756份問卷中，共回收539份，回收率為71%。扣除資料不全的問卷後，共得到513份有效問卷。

問卷內容包含：

· **A部分：對融合教育的態度。**A部份包含兩大區塊：第一區塊是對融合教育與身心障礙學生的態度。問卷為五點量表，從1至5代表同意程度，1代表非常不同意，5代表非常同意；第二區塊是針對不同障礙類別學生、不同安置地點，請教師及校長圈選最佳安置方式。採五點量表，從1至5代表適合程度，1代表非常不適當，5代表非常適當。舉例如下表一所示：

表一、自閉症學生安置方式圈選表

1=非常不適當 2=不適當 3=無意見 4=適當 5=非常適當

自閉症學生			
自閉症學生的安置	輕度	中度	重度
家中	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
特殊教育學校	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
普通學校全天候之特殊教育班	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
普通學校全天候之普通班	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

- **B部分：對融合教育的教學策略。**B部份是關於教育人員之學校提供給身心障礙學生的教學策略，問卷為五點量表，從1至5代表使用教學策略頻率程度，1代表從來沒有，5代表一直都有。
- **C部分：融合教育的障礙。**C部份希望能確認影響融合教育成功的因素或障礙。問卷採五點量表，從1至5代表同意程度，1代表非常不同意，5代表非常同意。
- **D部分：開放式問題。**D部份包含兩個開放式問題，希望填寫者能寫出他們對於融合教育的看法或經驗。
- **E部分：背景資料。**最後一個部份邀請教師及校長填寫個人資料，例如，年齡、性別、學歷、特教背景、在職研習特教時數、與身心障礙者相處的經驗及教學年資等。



問卷的信度及效度

問卷的信、效度來自於1.由五位學者所組成的專家小組審查英文版問卷；2.由兩位中、英文流利的翻譯人員將英文版問卷譯成中文版。再請另兩位翻譯人員將中文版譯成英文版以確認內容。比較兩份問卷以形成中文版問卷。接著，請兩位台灣教師確認中文版問卷。3.中文問卷先進行初探性研究（pilot study），根據台灣31位教師（1位校長、13位一般教師、17位特殊教育教師）的填寫結果及Cronbach Alpha Coefficient of Reliability（整體alpha值=.911）來審視問卷內容以決定最終版的中文版問卷。

調查結果

■ 研究對象背景資料

在513份有效問卷中，有60位（11.7%）是行政管理人員（校長及主任），412位（80.3%）一般教師及41位（8%）特殊教育教師。研究對象68.2%是女性，平均年齡為37歲。大約一半的研究對象擁有一至五年教導身心障礙學生的經驗。大部分的一般教師和大約一半的行政管理人員指出他們沒有特殊教育的訓練。超過76%的一般教育教師和行政管理人員不記得或只有少數的有關特殊教育的在職訓練課程。關於目前學校身心障礙學生的安置方式，只有極少數的一般教育教師表示重度障礙學生被安置在普通班。一般教育教師表示，輕度智能障礙、輕度情緒障礙和輕度的學習障礙是在普通班的身心障礙生較常見到的障礙類型。特殊教育教師指出輕度障礙學生是比中度、重度障礙的學生較常被安置於一般課堂中。

表二、研究對象職務分析表

職務	人數	百分比
行政管理人員	60	11.7
校長	17	
主任	43	
一般教育教師	412	80.3
導師	336	
科任老師	76	
特殊教育教師	41	8.0
特教班教師	20	
資源班教師	18	
巡迴輔導教師	3	
總數	513	100

表三、研究對象性別分析表

性別	行政管理人員		一般教育教師		特殊教育教師		總人數	總人數百分比
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比		
男	36	60	118	28.6	9	22	163	31.8
女	24	40	294	71.4	32	78	350	68.2
總數	60	100	412	100	41	100	513	100

■ 對融合教育的態度

對融合教育態度題目共分成兩區塊請教育人員填寫：

第一區塊共19個題目，可分類為有關融合教育理論、融合教育實施、融合教育對身障生的益處、對一般生的益處。題目舉例如下：



表四、融合教育態度題目分類

類別	題目
融合教育理論	1.我認為身心障礙的學生享有和普通的學生在普通班級上課的權利。
融合教育實施	3.我認為把身心障礙的學生融合在普通班會降低教學品質。
融合教育對身障生的益處	5.我認為把身心障礙的學生融合在普通班有助於他們的社交能力發展。
融合教育對一般生的益處	8.我認為在普通班中，普通學生與身心障礙學生一起上課，有益於普通學生的學習。

研究顯示絕大部分的研究對象支持融合教育的理念，並認為對於身心障礙學生是有正面幫助的，並且大部分也認同融合教育對一般生是有益處的。絕大多數的研究者認為身心障礙學生有權利與他們的同儕（一般生）一同接受教育，但對於真正要實行融合教育三組教育人員間有不同的意見。例如，普通班老師和行政管理人員對於融合教育是抱持保留的態度，因為擔心會影響課堂教學，降低教學品質；而特殊教育教師就沒有這樣的想法。針對身心障礙學生在普通班的學業議題，三組教育人員間都表現關心的態度，他們都認為把身心障礙學生融合在普通班會額外增加普通班老師的授課負擔，並且身心障礙學生會受到其他普通學生不公平對待（例如：不被接納、被忽視、被欺負）。雖然所有研究對象都知道融合教育的益處，但他們不認為特教班對身心障礙學生是有負面影響的。

研究分析，三組教育人員因職務和訓練的不同而對融合教育的態度不一樣。根據結果分析，特別是特殊教育老師和一般教育老師對融合教育的態度較不一致。一般教育老師和行政管理人員對融合教育有較一致的看法。原因有可能是特殊教育老師職前訓練即是針對身心障礙學生的教育並且與身心障礙學生教學經驗有關。

第二區塊則請教育人員依照學生障礙類別（例如，自閉症、智能障礙）及障礙程度，於表格中圈選適合的教育安置方式。障礙類別分為自閉症、智能障礙、發展遲緩、情緒障礙、身體病弱、聽覺障礙、學習障礙、多重障礙、肢體障礙、語言障礙及視覺障礙。障礙程度則分為輕度、中度及重度。五種教育安置方式分別為：家中、特殊教育學校、普通學校全天候之特殊教育班、在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）及普通學校全天候之普通班。

調查結果顯示，教育安置方式是依照學生的障礙程度來做安排。教育人員認為輕度障礙學生應部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級。行政管理人員（校長、主任）和一般教師對於中度障礙學生的安置環境有相似的看法，他們認為中度障礙學生適合在特教班而重度障礙學生應該是在特殊教育學校受教育。而特殊教育教師傾向於安置中度障礙學生部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級；安置重度障礙學生於學生附近學校的特教班受教育。只有少數的教育人員認為不論障礙程度如何，身心障礙學生都應該全時安置在普通班。研究顯示當身心障礙程度增加，教育人員的態度傾向於隔離而非融合。



表五、不同障礙程度學生適合的安置方式

職務	輕度障礙學生	中度障礙學生	重度障礙學生
行政管理人員 (校長、主任)	在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）	普通學校全天候之特殊教育班	特殊教育學校
一般教師	在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）	普通學校全天候之特殊教育班	特殊教育學校
特殊教育學校	在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）	在普通學校中，部分時間在特殊教育班級，部分時間在普通班級（資源班，巡迴輔導）	普通學校全天候之特殊教育班

■融合教育的教學策略

本研究有關於學校使用的教學策略以支持融合教育之題目共13題，可分類為有關環境安排、課堂支援、課程安排、輔具協助及教師合作。題目舉例如下表：

表六、教學策略題目分類

類別	題目
環境安排	2.設計無障礙空間以滿足身心障礙之學生在普通班中的需要。
課堂支援	10.利用教師助理員的幫助來教導在普通班的身心障礙學生。
課程安排	6.在普通班中適度調整或適度修改課程內容以滿足身心障礙學生需求。
輔具協助	5.運用科技輔具來協助身心障礙的學生在普通班與普通生的社會互動。
教師合作	8.特殊教育教師和一般教師互相合作並與其他專業團隊人員（例如：物理治療師，職能治療師）合作教導在普通班的身心障礙學生。

研究顯示，大約一半的一般教育教師認為學校很少使用教學策略來支持融合教育，而另一半覺得有時會使用這些教學策略。總的來說，一般教育教師比特教老師及校長（主任）覺得還少使用這些教學策略。在這裡有個有趣的發現，那就是特教老師和校長（主任）似乎比一般教育教師還覺得有在使用教學策略以增進融合。

■融合教育實施的障礙

問卷有關融合教育的障礙題目共16題，可以分類為有關訓練、時間、教育系統的支援及家庭（社區）支援。題目舉例如下：



表七、融合教障礙題目分類

類別	題目
訓練	3.在如何支持身心障礙學生方面，我受過適當的職前訓練。
時間	5.在普通班中我有足夠的時間來對身心障礙的學生作個別教導。
教育系統的支援	4.我們學校的行政部門非常支持在普通班級中教育身心障礙學生。
家庭(社區)支援	9.我們學校身心障礙學生的家長支持將身心障礙學生編入普通班級的融合教育。

研究對象提供的有關融合教育障礙的資料很難加以分析，因為他們很多人的態度都是「中立」，不表示意見。特別是那些他們認為比較敏感的題目，例如跟家庭（社區）及行政有關的。大致上來說，教育人員認為他們需要更多的在職特教訓練，一般教育教師及校長（主任）指出他們需要職前特教訓練。特別是校長（主任）及一般教育教師覺得需要更多時間來教育身心障礙學生。研究對象都覺得有太多行政工作是妨礙身心障礙生編入普通班上課其中之一的因素。相較於校長（主任）及特殊教育教師認為IEP會議不是困難點，一般教育教師不同意這點或不表示意見。

■背景因素與融合教育態度間的關係

研究對象背景資料包含年齡、教學年資、特教學分、在職特教訓練時間、與身障朋友接觸經驗及教育身心障礙學生的年資等。根據分析結果，背景因素與融合教育的態度並沒有相關。也就是說教育人員的背景對於融合教育的態度、身心障礙學生教育安置地點似乎不是重要的因素。

結論與發現

與其他研究者的研究相似，教育人員傾向於理論上支持融合教育，但是對於實行融合教育的態度是保留的 (Idol, 2006; Sharma & Chow, 2008)，也就是理論與實行之間是有差距的。另外，與其他研究相似的還包括教育人員是根據障礙程度來考量安置環境而不是依著障礙類別來考慮安置教育地點 (Cook et al., 2007; Dedrick, Marfo, & Harris, 2007)。也就是當障礙程度增加時，安置地點的隔離程度也增加。教育行政人員與一般教師對於安置環境有相似的看法，可能與他們有較少的特殊教育職前訓練、較少的身心障礙學生教學經驗有關。教師缺乏身心障礙者教學的經驗，則會傾向於對融合教育有負面的看法 (Avramidis, Bayliss, & Burden, 2000; Jobe, Rust, & Brissie, 1996)。當教師教育身心障礙學生的經驗越多，日後教育身心障礙學生的教學自信就會增加。

大致上來說，行政管理人員及特殊教育教師認為學校有時或常常使用教學策略來支持融合教育，然而卻有超過一半的一般教育教師不這麼認為，他們覺得學校很少使用教學策略來支援融合教育。推測原因有可能是認知上的不同所造成的，因為一般教育教師是每天在課堂上與身心障礙學生相處，他們認為學校實際上並沒有實行這些教學策略來支持融合教育。另外，也有可能是一般教育教師似乎必須趕課程進度，注重學生課業成績，而沒有足夠的時間來嘗試不同的教學策略。

對於問到有關融合教育的障礙時，有可能是因為牽涉到行政相關問題，很多教師們都選擇不表示意見。例如，若一般教育教師表示學校行政上對融合教育的支持度低時，可能是行政管理人員沒有做好，也可能擔心自己成為學校異數。根據調查結果，大致上來說，如預期地，三組教育人員都認為在職特殊



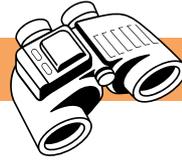
教育研習是需要的，而只有行政管理人員及一般教育教師認為他們需要更多的職前教育訓練。另外，研究發現教育人員的背景因素與融合教育的態度關聯性非常低，此點與其他研究發現不同（Leatherman & Niemeier, 2005; Sharma & Chow, 2008）。

建議

1. 本篇研究顯示校長及一般教育教師缺少職前特殊教育訓練，建議如果要讓融合教育更被接受及實施，那就必須要在訓練上（在職或職前）來增進教師對於融合教育的知能和教學技巧。例如，提供研習機會和實習機會。
2. 有許多教育人員在有關融合教育的困難處上不表示意見，因此也許融合教育的困難並沒有在本研究中真正的被揭露出來。日後若有進行相關研究時就要考慮到是否參與者擔心在收集問卷過程中有可能其他人可以看到問卷所以就不表示意見。
3. 本篇研究探討一般學校中教育人員對於融合教育的態度，建議日後研究可以由其他面向切入。例如，研究對象可以包含家長、社區人士等。
4. 本篇研究採問卷調查方式，建議日後研究者可以加入課堂觀察或訪談來提供更深入的資料。
5. 因為研究地點在雲林縣，可能在每縣市教師教育身心障礙學生的經驗也都不同，因此建議未來深入研究可在其他縣市進行。

參考文獻

- 洪雪玲 (2003). 國小普通班融合教師對其教學生態環境滿意度與融合教育態度關係之調查研究。
[A study of the relationships between the satisfaction of teaching ecological environments and the attitudes toward inclusive education for teachers of inclusive classes in elementary schools: Taichung County area in Taiwan] (Master's thesis). Retrieved from Taiwan National Central Library electronic theses and dissertations system. (091PU005216009)
- 馮淑珍 (2005). 國小普通班教師對融合教育實施困擾與其因應策略持成效之研究。
[The research of disturbance and coping strategies on the elementary regular class teachers in the inclusive education] (Master's thesis). Retrieved from Taiwan National Central Library electronic theses and dissertations system. (094TMTTC0742001)
- Avramidis, E., Bayliss, P., & Burden, R. (2000). A survey into mainstream teachers' attitudes towards the inclusion of children with special educational needs in the ordinary school in one local education authority. *Educational Psychology*, 20(2), 191-211.
- Cook, B. G. (2001). A comparison of teachers' attitudes toward their included students with mild and severe disabilities. *The Journal of Special Education*, 34(4), 203-213.
- Cook, B. G., Cameron, D. L., & Tankersley, M. (2007). Inclusive teachers' attitudinal ratings of their students with disabilities. *The Journal of Special Education*, 40(4), 230-238.
- Culham, A. (2003). Deconstructing normalization: clearing the way for inclusion. *Journal of Intellectual & Developmental Disability*, 28(1), 65-78.
- Dedrick, R. F., Marfo, K., & Harris, D. M. (2007). Experimental analysis of question wording in an instrument measuring teachers' attitudes toward inclusive education. *Educational and Psychological Measurement*, 67(1), 116-131.
- Greyerbiehl, D. (1993). Educational policies and practices that support the inclusion of student with disabilities in the general education classroom. Retrieved from ERIC database. (ED393242)



- Idol, L. (2006). Toward inclusion of special education students in general education. *Remedial and Special Education*, 27(2), 77-94.
- Jobe, D., Rust, J., & Brissie, J. (1996). Teacher attitudes toward inclusion of students with disabilities into regular classrooms. *Education*, 117, 148-153.
- Kang, Y. S., Lovett, D., & Haring, K. (2002). Culture and special education in Taiwan. *Teaching Exceptional Children*, 34(5), 12-15.
- Leatherman, J. M., & Niemeier, J. A. (2005). Teachers' attitudes toward inclusion: factors influencing classroom practice. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 26, 23-36. doi:10.1080/10901020590918979
- Lemay, R. (1995). Social role valorization theory and the principle of normalization. In A.E. Dell Orto & R.P. Marinelli (Eds.), *Encyclopedia of disability and rehabilitation* (pp. 515-521). New York: Simon & Schuster Macmillan.
- Liu, G. Z. (2005). Best Practices: Developing cross-cultural competence from a Chinese perspective. In J. H. Stone (Eds.), *Culture and Disability: Providing culturally competent services* (pp. 65-86). Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- National Center on Educational Restructuring and Inclusion (NCERI) (1994). National study of inclusive education. Retrieved from ERIC database. (ED375606)
- Nutbrown, C., & Clough, P. (2004). Inclusion and exclusion in the early years: conversations with European educators. *European Journal of Special Needs Education*, 19(3), 301-315.
- Perrin, B. (1999). The original "Scandinavian" normalization principle and its continuing relevance for the 1990s. In R. J. Flynn & R. A. Lemay (Eds.), *A quarter-century of normalization and social role valorization: Evolution and impact* (pp. 181-196). Canada: University Ottawa Press.
- Peters, S. J. (2003). Inclusive education: Achieving education for all by including those with disabilities and special education needs. Prepared for the Disability Group, the World Bank. Retrieved from http://www.inclusioneducation.org/content/documents/Peters_Inclusive_Education.pdf
- Praisner, C. (2003). Attitudes of elementary school principals toward the inclusion of students with disabilities. *Exceptional Children*, 69(2), 135-145.
- Sharma, U., & Chow, E. (2008). The attitudes of Hong Kong primary school principals toward integrated education. *Asia Pacific Education Review*, 9(3), 380-391.
- Smoot, S., L. (2004). An outcome measure for social goals of inclusion. *Aural Special Education Quarterly*, 23(3), 15-22.
- Trump, G. C., & Hange, J. E. (1996). Concerns about and effective strategies for inclusion: Focus group interview findings from West Virginia teachers. Retrieved from ERIC database. (ED397578)
- UNESCO (1994). The Salamanca statement and framework for action on special needs education. Retrieved from http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_E.PDF
- Whitworth, J. (1999). Seven steps to successful inclusion. Retrieved from ERIC database. (ED436040)





感謝志工朋友們一年來協助我們為聽損孩子和他們的家庭提供服務：

台北至德聽語中心

李新萍、吳奇為、Andy、Timothy、張以真、王浣筠、謝雅真、洪敏嘉、梁家瑄、趙昌韋、鍾雯芳、林慈蓉、田榆珺、陳美吟、邱詠庭、陳臻德、洪士杰、黃昱翔、蕭任甫、許哲豪、李光倫、陳昱臻、陳凱如、范予熙、范元熙、朱宗慶打擊樂團、陳婷薇、徐繼涵、陳秀貞、彭潔儀、蘇華齡、楊志忠、張菁珊、張勝凱、

太古歐洲學園中學部、Jennifer、成功高中數理資優班

台中至德聽語中心

周芷涵、張芷瑄、關新柔、關新蓓、易瑋泓、莊詠涵、張佳如、黃素瑛、李亞棋、盧佩如、高子晴、邱瀨儀、孫涓琇、張佑庭、吳宜欣、張簡芝佑、曾芷萱、許毓珊、蕭壹聰、姚伊蓁、林侑倫、章瑋容、陳昶溥、張恩禎、張漢棕、李嘉祥、詹詠珊、朱浩延、柳忠延、林永其

高雄至德聽語中心

蔡惠珍、余瑄媄、蔡宗霖、曾柔茜、黃文宣、吳灃洋、李麗明、劉惠美、陳玉運、郭純綱

感謝下列捐款人給予本會最大的支持與鼓勵：（統計期間：102年1月1至12月31日）

◎ 總會

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途	姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途	姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
王世忠	\$2,956,500	南部地區助聽輔具補助	吳惠美	\$6,000	自行運用	姜心華	\$1,500	自行運用
林秀綦	\$1,000,000	南部地區助聽輔具補助	汪忠義	\$6,000	自行運用	姜兆提	\$1,500	自行運用
財團法人劍潭古寺	\$1,000,000	學費補助	林伯燊	\$6,000	自行運用	張玉葉	\$1,500	急難救助
財團法人鄒梅基金會	\$100,000	複頻式中耳分析儀	許惠玟	\$6,000	自行運用	無名氏	\$1,281	自行運用
彭蔭剛	\$100,000	自行運用	連美珍	\$6,000	自行運用	林珮琦	\$1,200	自行運用
新寶企業股份有限公司	\$61,000	自行運用	楊子萱	\$6,000	自行運用	吳睿東	\$1,000	自行運用
史美暢	\$60,000	自行運用	劉宜均	\$6,000	學費補助	林意珊	\$1,000	自行運用
洪梁孟宣	\$40,000	自行運用	蕭志彥	\$6,000	自行運用	徐胡察里	\$1,000	自行運用
陳春英	\$40,000	自行運用	羅曉清	\$6,000	人工電子耳補助	康宇瑄	\$1,000	自行運用
黃秋月	\$30,000	自行運用	李亞珍	\$5,000	人工電子耳補助	莊淨仔	\$1,000	自行運用
管美玲	\$13,671	自行運用	陳劉雪花	\$5,000	自行運用	許筑筌	\$1,000	自行運用
吳素月	\$12,000	自行運用	陳潘良喜	\$5,000	自行運用	邱銘瑄	\$900	自行運用
李美穎	\$12,000	自行運用	黃子桓	\$5,000	自行運用	黃俊仁、黃映慈、黃培倫	\$600	自行運用
林琦惠	\$12,000	自行運用	劉瑞珍	\$5,000	自行運用	吳茗鈺、許智翰	\$500	自行運用
孫柔安	\$12,000	自行運用	田梓妤	\$4,500	自行運用	林意珊	\$500	自行運用
張金榮	\$12,000	自行運用	林意珊	\$4,100	人工電子耳補助	鍾佩理	\$500	自行運用
許軒慈	\$12,000	自行運用	康育蘋	\$4,000	自行運用	璩瑞雯	\$400	自行運用
陳俊年	\$12,000	自行運用	陳亮穎	\$4,000	自行運用	金有澤	\$320	自行運用
陳品方	\$12,000	自行運用	翁素珍	\$3,600	自行運用	鄧王政鳳	\$300	自行運用
楊鈞麟	\$12,000	師資培訓	周佳玟	\$3,500	學費補助	劉惠芝	\$250	自行運用
蔡志鴻	\$12,000	自行運用	張清訓	\$3,500	自行運用	李俊德	\$200	自行運用
蘇培芳	\$12,000	自行運用	國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系	\$3,000	自行運用	郭鎰融	\$200	自行運用
陳高立	\$11,000	高雄至德	張玲榕	\$2,700	人工電子耳補助	陳中浩	\$200	自行運用
劉麗蓉	\$11,000	學費補助	周佳玟	\$2,500	自行運用	陳永昇	\$200	自行運用
張攀芝	\$10,000	自行運用	源溢沛國際股份有限公司	\$2,400	自行運用	林清芳	\$150	自行運用
陳美惠	\$10,000	自行運用	石坤益	\$2,000	自行運用	許惠雯	\$100	自行運用
徐孝育	\$9,600	自行運用	周晏伊	\$2,000	自行運用	鄭竹雅	\$100	自行運用
許展嘉	\$8,000	自行運用	林聰德	\$2,000	自行運用	吳敏菁	\$50	自行運用
Pavel & L. I. Bogdanova	\$6,000	自行運用	張志宇	\$2,000	自行運用	羅遠強	\$50	自行運用
王明泉、陳淑靜、王碩宏、王碩均	\$6,000	急難救助	陳美齡	\$2,000	自行運用	王震斌	\$15	自行運用
			黃正豪	\$2,000	自行運用			



◎ 台北至德聽語中心

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
元勛國際股份有限公司	\$240,000	專案
臺北市私立復興實驗高級中學	\$80,000	自行運用
翁振家	\$50,000	自行運用
林明宣	\$30,000	自行運用
財團法人台北歐洲學校	\$26,900	專案
台北數位樂學股份有限公司	\$6,000	自行運用
鄭尚易	\$3,338	自行運用
王菲	\$3,000	自行運用
康瑀恩	\$2,000	自行運用
新光醫院小兒科	\$1,600	自行運用
賴虹云	\$1,000	自行運用
徐樟家	\$700	自行運用
王婉筠、鍾雯芳、林慈蓉、謝雅真	\$400	自行運用
洪敏嘉	\$200	自行運用
嚴祖光	\$150	自行運用
一心鋼琴製造(股)公司	陳水勛	鋼琴乙部
元勛國際股份有限公司	驅鼠器4個	
方濟中學	筆記本乙批	
王越春	教具一批	
利凌科技股份有限公司	筆記型電腦1部、兒童床·床墊、儲物籃各1 吊桿衣架1個、兒童衣架10個、鍋具4個、 廚房用具5組、嬰兒枕頭·套1組、 嬰兒被·被套1組、長桌7張、半圓桌12張、 大木椅14張、兒童木椅57張、 手工松木遊戲架5張、廚具組玩具1組、 下午茶組玩具1組	
吳宗騰	助聽器1對	
科林儀器股份有限公司	筆記型電腦1部、監聽耳機3個、 線圈信號檢查儀1個、轉接頭1個	
美樂迪股份有限公司	聽障兒童音樂教材乙組	
財團法人中華民國兒童慈善協會	環保筷10組	
財團法人台灣省私立台南紡織社會福利慈善基金會	秋節禮盒8盒	
啓大企業有限公司	測試耳機麥克風1個	
陳有安	圖書、玩具一批	
陳誼萍	教具一批	
陳霖生	助聽器7只	
陳瓏瑛	助聽器1只、CI麥克風3只、CI短線1條	
無名氏	文具一批	
黃靖雅	垃圾筒	
聯丞室內裝修公司	鞋套機一部	
謝莉芳	圖書一批、教具一批	

◎ 台中至德聽語中心

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
楊明信	30,000	自行運用
無名氏	17,000	自行運用
李榮築	16,000	自行運用
華亞化工實業有限公司	13,040	自行運用
何旭爵	10,000	自行運用
張簡維平	10,000	自行運用
頌主恩實業有限公司	5,200	自行運用
楊祖明、王幸瑜、楊杰睿	5,000	自行運用
台中市菁英商婦女協會理事長聯誼會	3,000	自行運用
甘若蘭	3,000	自行運用
陳諺柏	3,000	自行運用
劉哲維	3,000	自行運用
賴亭安	3,000	自行運用
雲馨慧	2,400	自行運用
台中市婦女社團領袖聯誼會	1,680	自行運用
楊正中議員服務處	1,050	自行運用
賴麗雅	1,000	自行運用
陳秋崧	800	自行運用
廖仁德	600	自行運用
十方啓能中心	300	自行運用
陳子潤	100	自行運用
廖惠貞	100	自行運用
廖律涵	50	自行運用
嚴祖光	50	自行運用
私立宏恩醫院	10	自行運用
一心鋼琴製造(股)公司	陳水勛	鋼琴乙部
台中市政府	電扇乙台	
江河清	助聽器乙對	
利凌科技股份有限公司	兒童木椅9張、半圓形上課桌5張、 長形上課桌4張、木框3組、鞋套機乙台	
李沛宸	圖書乙批	
啓大企業有限公司	耳機乙個	
許振廷	玩具乙批	
黃獻奇	助聽器乙對	
鵬莊實業有限公司	紫外線殺菌燈炮1個	

◎ 高雄至德聽語中心

姓名暨機關單位及企業	金額	指定用途
振興醫療財團法人振興醫院	\$1,000,000	助聽輔具補助
余瑄媚	\$800	自行運用
劉小綺	\$500	自行運用
劉小綺	\$200	自行運用
蔡承恩	\$200	自行運用
嚴組光	\$50	自行運用
中華民國聾人協會	金石堂禮券3000元	
利凌科技股份有限公司	Hi-Pro助聽器調整介面1個、FM調整介面 FM PROGRAMMING INTERFACE1個、 3孔電源延長線組1個、筆記型電腦1台、 滑鼠2個、木框(松木教學架)5個、 防潮箱2個	
周清輝、楊淑雲	手錶30支	
林秀璇	DVD光碟燒錄器(外接式)1個	
姜睿祖	玩具一批	
施欣蘭	玩具一批	
科林儀器股份有限公司	筆記型電腦1台	
美樂迪股份有限公司	貴賓室靠腳沙發2個、沙發組(3人座+1人 座)、貴賓室茶几1個、貴賓室圓桌1個、 Aspire One筆記型電腦一台、 J-Power 滑鼠一個	
偉盛	滑鼠一個	
啓大企業有限公司	OTOSCOPE檢耳鏡1個、聽力室擴大機1個	
張乃文	電子琴一台	
張碧慧	玩具一批	
陳丁香	書籍、玩具一批	
陳水勛	鋼琴一台	
陳美玲	玩具一批	
陳純玉	玩具一批	
陳淑芬	鉛筆盒25個	
傅鳳雲	打卡鐘一台	
彭雪芬	文具一批、教具一批、書籍一批	
舒傳賢	書籍一批	
葉家吟	玩具一批	
熊惠琴	書籍二批	
蔡玉雲	助聽器1個、電池10個	
謝文萍	玩具一批	



致捐款人的一封信

親愛的捐款人：

因為有了您的幫助，婦聯的聽損孩子和他們的父母們得以平安順利地為2013年畫下一個圓滿的句點，並且能以飽滿的精神繼續迎向值得期待的2014年。而婦聯也因著您無私的善念，能在過去的一年裡開展諸多聽損服務事工，同時以努力不懈的動力，回報您關懷聽損孩子的心意。感謝您！

【春】

- ◎ 全會在學學生每月平均200人。
- ◎ 助聽器與人工電子耳補助金額總計新台幣321,000元。
- ◎ 每月25日持續發行電子報，目前訂閱人數總計1,934人。訂閱網址：<http://www.nwlhif.org.tw/i.html>
- ◎ 籌畫多年的高雄至德聽語中心正式啓用

本中心位於高雄市前鎮區二聖一路288號三樓，室內空間約200坪，規劃有十間個別班及團體班教室，及情境教室、多元教室（音樂、美術、戲劇等課程）、教具室、圖書區，還有符合國際標準之聽力檢查室，讓南台灣的聽損族群都能就近得到最便捷而優質的服務。報名及諮詢專線：07-727-9468分機15

◎ 婦聯會獎助學金開放申請

為了讓我們婦聯的孩子在求學道路上前進得更無後顧之憂，更順利，我們孩子也有機會申請兩項婦聯會的獎助學金，分別是申請出國留學的獎學金【蔣宋美齡紀念獎學金】，以及【婦聯會高中職學生就學補助獎學金】。申請辦法可至本會專屬網站查詢：www.nwlhif.org.tw

◎ 婦聯的孩子順利升學

去年共有34位婦聯的孩子順利考上公私立大學及高中、高職及研究所，而且考取了科系文史、理工、藝術相關科系均有，為本會實施經年之智慧整合聽語教學系統做了最佳見證。

【夏】

◎ 外交部NGO雙語網站專訪本會管美玲總幹事

外交部為了提供國內非政府組織（NGO）一個國際參與交流與聯繫的平台，開設並營運了NGO雙語網站，建立國內外NGO資訊及交流網絡平台，並促進國際參與。五月中旬，NGO雙語網站特別專訪本會管美玲總幹事，請總幹事以其專業素養與在聽損領域服務二十多年的經驗，暢談聽損族群服務相關議題，並製作了「聽損者也有機會可以聽見全世界」之網路廣播節目，於外交部NGO雙語網站公開放送，歡迎大家踴躍上網收聽。

網址：<http://www.taiwanngo.tw/files/171-1000-3088,c11-1.php?Lang=zh-tw>

◎ 一心鋼琴公司捐贈婦聯聽障文教基金會三架鋼琴

十多年前，婦聯聽障就開始為聽損兒童安排音樂律動課程，但是在音樂課程中佔有重要地位的鋼琴，因為太過昂貴，一直都只能以電子鍵盤樂器代替，也一直都是老師們覺得可惜的地方。一心鋼琴公司的陳水助董事長得知我們的需求後，分別捐給我們附設的台北、台中、高雄至德聽語中心各一架鋼琴，並請專家於鋼琴上精心繪製了我們可愛的「MIHI」寶貝，體現音樂課程在智慧整合聽語教學裡的重要性。

◎ 102年度學前聽損兒童畢業典禮

我們每年都為即將進入小學就讀的聽損孩子舉行正式的畢業典禮，這次共有26個孩子開心地領取了人生的第一張畢業證書。恭喜他們努力學習有成，也祝福他們未來能有良好的適應與發展。



◎ 中天電視台為本會製播「真心看台灣」專題報導

中天電視台以發掘並報導在台灣用心打拼的人、事為主要內容的記實節目「真心看台灣」，為本會製作了六分鐘專題報導，內容介紹本會致力推廣之智慧整合聽語教學系統為主，並於9月21日在中天頻道播出。現在，在本會專屬YouTube頻道也能觀賞到<http://mymedia.yam.com/m/3544144>。

【秋】

◎ 「聽損兒童智慧整合聽語教學系統」取得商標註冊

本會自創立以來，為了提升聽損早療成效，致力研發優質聽損早療教學系統，歷經十數年實務與理論之整合，自行研發「智慧整合聽語教學系統」有成，應用於實務教學也已卓有成效。為利於推廣本教學系統，我們特地委託專人設計專屬識別圖像，並已取得商標註冊成功。未來我們將會帶著可愛的「MIHI」在各種活動中和大家見面，請多多關照！



聽損兒童智慧整合聽語教學系統
Integrated Teaching System of Multiple Intelligences
for the Hearing Impaired (ITSMI)

◎ 本會教師獲102年度模範聽障教師表揚

每年，婦聯都有表現優異的老師獲得模範教師表揚，在102年度獲得表揚的是台北至德聽語中心的鍾之菱老師和台中至德聽語中心的廖秀紋老師，恭喜她們！

【冬】

◎ 資深講師獲台北市社會局表揚

台北至德聽語中心資深講師陳美伶老師，也是孩子們口中最親愛的故事奶奶，獲台北市社會局2013年國際身心障礙者日跨專業服務人員表揚。從事聽損早療教育工作逾四十年的陳老師，曾經教導過的聽損孩子及指導過的新進教師，不計其數，獲得表揚乃實至名歸。

◎ 家長輔導手冊暨聽力保健光碟編著完成

本會獲衛生福利部公益彩券回饋金補助編著的「愛在叮嚀裡～聽損兒童家長輔導手冊暨兒童聽力保健光碟」，已編著完成，並免費贈予全台灣設有資源班之國小、幼兒園以及特教機構，希望能幫助新手聽損兒童的家長即早把握孩子療育的關鍵期，也為一般孩子的聽力保健做好宣導紮根的工作。

◎ 設立「南部地區助聽輔具補助方案」

成立高雄至德聽語中心、對南部地區聽損族群需求有更深入的了解後，我們知道了他們對於助聽器和人工電子耳的補助其實需求甚殷，因此我們在行之有年的輔助補助專案之外，特別為南部地區的聽損族群設立了「南部地區助聽輔具補助方案」，同時也向衛生福利部申請獲准辦理公益勸募活動，將自103年度展開各種勸募，為提供助聽輔具補助籌募經費，請大家共襄盛舉！

為聽損孩子所做的，每一分都值得；今天播下的種子，也許不會在明日就開花結果，但一定會有收成的一天。二十多年來深耕的這片福田，今日能夠歷數結成的果實，其中最要感恩的，就是您的愛心奉獻。謝謝您！



本人願意以信用卡方式捐助婦聯聽障文教基金會

我願意一次捐助：_____萬 _____仟 _____佰元（請用大寫）

我願意每月捐助：_____萬 _____仟 _____佰元（請用大寫）

自_____年 _____月 _____日起自_____年 _____月 _____日止

發卡銀行：_____ 信用卡 卡別： VISA Master 聯合信用卡 JCB

卡號：_____ 有效期限：_____年 _____月 身分證字號：_____

持卡人簽名：_____（請與信用卡相同）捐款人收據簽名：與持卡人相同 其他_____

中文姓名：_____ 英文姓名：_____

地址： _____

電話：_____ 傳真：_____ 中華民國_____年 _____月 _____日

您希望您的捐款捐助在下列哪一項：（請打勾）

學費補助 人工電子耳醫療費用補助 師資培訓 教學設備

聽損相關研究 由基金會自行運用

您希望捐給：基金會 台北至德聽語中心

台中至德聽語中心 高雄至德聽語中心

※填妥後請直接郵寄至：台北市112北投區振興街45號（來函請註明“婦聯聽障文教基金會”）

電話：02-2820-1825或傳真：02-2820-1826 我們會儘速寄上您的收據

※本會捐款收據可抵當年所得稅

郵政劃撥存款收據

注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢存款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各連線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製，如非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

請寄款人注意

- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊處各欄請詳細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上，且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登帳後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不符，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數書寫。
- 八、帳戶本人在「付款局」所在直轄市或縣（市）以外之行政區域存，需由帳戶內扣收手續費。