財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會
108年度工作報告

列印人：蘇瑛敏列印時間：109-05-28 12:16:48

一、依據：第八屆第六次董事會議通過

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費（單位：新臺幣元）	執行經費（單位：新臺幣元）	實施內容	執行成果	備註
第3條第5項：推廣並獎助發展與聽損社會福利有關之活動、計畫與研究。	335,300	957,043	1-弱勢家庭課後輔導 2-助聽輔具獎助 3-辦理聽損相關研習活動。 4-監督/輔導中心申請方案補助及執行，並視需要協同辦理。 5-規劃辦理社區融合、社區適應、社區宣導各項教學活動(至少六場)。	1-弱勢家庭課後輔導受益4人 2-助聽輔具、服務費獎助19人。 3-108年12月21日辦理-聽損嬰幼兒音樂介入療育研習，共計73人參 加，各項滿意度均逾95%。 4-以基金會名義承辦臺中市社會局「108年度臺中市聽覺障礙口語教 室服務計畫」並協同臺中至德執行本方案。 5-規劃辦理社區融合、社區適應、社區宣導各項教學活動 ： 【臺北】16場(社區融合4場；社區適應10場；社區宣導2場) 【臺中】13場(社區融合4場；社區適應7場；社區宣導2場) 【高雄】12場(社區融合7場；社區適應4場；社區宣導1場)	
第3條第3項：培訓聽損社會福利有關之專業人員	1,444,356	153,430	1-重新劃分基金會與中心之權責並修訂行政、人事、財務等 各項流程及管理。 2-安排中心主管進修管理課程，以提升其營運、績效、成本管理等概念與能力。 3-辦理資料庫操作教育訓練各中心2場。 4-監督並追蹤員工對資料庫運作之熟悉度，並列入自評指標。 5-辦理財務管理、專案申請、核銷業務、對外宣廣、資料管 理等培訓課程至少3場 6-修訂中心作業流程及會務督導辦法。 7-依106年度身心障礙,福利機構評鑑結果及指標進行改善工作。	1-人事-請假權責調整後，效率提升70%；財務-會計組規劃作業流程使中心主任能監督中心每日財務現況。 2-(1)自108年9月起每週二外聘行講師主講行銷共計13場，36小時。 (2)要求各主管參加公部門辦理相關業務研習，共計5場，32小時。 3- 各中心都已辦理2場教育訓練。 4-資料庫熟悉度提升60%，並且有列入自評指標。 5-【臺北】-辦理財務講座3場；資料庫講座3場；參加數位行銷課13場 【臺中】-辦理財務講座2場；資料庫講座2場；參加數位行銷課13場 【高雄】-辦理財務講座1場；資料庫講座2場；參加數位行銷課13場 6-臺北、臺中、高雄三中心共同完成	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			8-依員工新進、年資、督導考評、專業類別等，分級辦理4場在職訓練 9-辦理跨專業之個案研討4場	修訂教保員手冊及社工手冊。 7-臺北、臺中、高雄三中心均已完成改善。 8-【臺北】辦理41場(專業人員在職訓練14場；依職位及年資分級辦理在職訓 練23場；依考評結果辦理在職訓練4場)【臺中】辦理68場(專業人員在職訓練42場；主管在職訓練14場；數位行銷 10場；行政管理課程2場) 【高雄】辦理52場(專業人員在職訓練26場；主管在職訓練14場；數位行銷10場；行政管理課程2場) 9-個案研討-臺北5場；臺中6場；高雄5場。	
第3條第6項: 從事聽損多元化服務，如:到宅或定點巡迴輔導、心理及家庭功能支持、人際互動及技藝培訓等服務	270,000	367,682	1-規劃並辦理六歲以上聽損者人際溝通課程並建立服務模式。 2-持續辦理非機構本位式(定點、到它、偏鄉)服務，並提升其質量與宣廣功能。 3-辦理彈性服務時間(週六或夜間)或地點(到宅)並評估其效益。	1-因進行聽損長者復健計畫，暫緩非學前聽損學生服務計畫。 2-108年度非機構本位式服務外展服務達92人次，以新竹及臺東外展主。 3-高雄中心自108年2月起增加週六彈性服務時段其作效如下 (1)共有18戶受益(2)目前固定週六接受服務有11人，尚有1人候非中(3)週六上課雙親出席率(67%)視較於週間(11%)日顯提高。	
第3條第1項:提供覺損傷者諮詢、聽覺輔具展示、推展與聽覺損傷相關之資源服務	2,501,415	57,680	1-辦理募款活動，預計捐款收入435萬元(包含一般捐款及公益 勸募) 2-定期寄發會務相關訊息予潛在捐款對象(曾接受本會服務者、 捐款人等)，並連結資源以擴展宣廣機會。 3-本會專屬網站改版以強化宣廣及網路募款功能。 4-協同中心辦理各項宣導活動。 5-積極拜訪教育、個管、早療、醫療、公益等單位，每月至少一個單位。 6-製作中心宣傳品及捐款贈禮。	1-捐款總計1,607萬2,28元【一般捐款(含3中)1,518萬171元；公益勸募89萬2,117元】。 2-(1)寄發募款電子報，每期逾2,200封；(2)協同規劃衛福部多功能輔具資源整合推廣中心主辦之年度輔具展，並印製展場DM供民眾索取；(3)連 結台北市北安扶輪社補助資源。 3-(1)已由丰田設計承包網站改版工作。(2)租用NetiCRMHB系統，強化本 會線上捐款及網路募款效益。 4-協同臺北至德舉辦二手物資義賣活動，收入總計$207,981元 5-【臺北】拜訪23個單位(教育單位17個；醫療復健單位6個) 【臺中】拜訪9個單位(教育單位2個；醫療復健單位1個；社福單位5個	

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				【高雄】拜訪4個單位(教育單位2個；社區資鴻個)、連結相關單位17次 6-【臺北】(1)製作環保帆布袋(2)辦理二手物義賣活動，收入總計$207,981元 (3)107年捐款捐物33筆，108年為98筆，增加65筆，增加比率為 197%。 【臺中】(1)製作潭子口語教室宣傳單張及募款單張 (2)以家長捐贈之手工皂作為捐贈禮 (3) 107年捐款捐物34筆，108年130筆，增加96筆， 增加比率為282% 。 【高雄】(1)印製高雄中心宣傳DM，於拜訪相關單位時發放，並供民眾取閱(2)107年捐款捐物17筆，108年25筆，增加8筆， 增加比率為 47%。	
第3條第2項:設立聽覺損傷身心障礙福利機構，辦理促進聽覺健康之福利工作，提供早期療育、生活訓練、聽語復健、預防聽覺損傷、聽損相關醫療、輔導與支持。	32,013,288	32,192,786	1-調整支出與收支比率達 1.5 : 1。 2-人力配置39人，三中心服務使用者上限總計250人。 3-暫停提供人工電子耳補助，助聽器酌予補助。 4-規劃以本會基金進行有助增加財源之投資 5-提供家庭及個人多元專業服務 6-辦理智慧整合聽語教學課程，預計服務人數 :臺;北100人；臺中100人；高雄50人	1-108年12月支出與收入比率達 0.91 : 1 。 2-人力配置37人；服務使用者每月平均達250人。 3-人工電子耳健保已提供給付 4-第8屆第8次董事會議通過投資計畫，待主管機關核可即可執行。 5-提供家庭及個人多元專業服務 : 【臺北】(課程服務 - 5,076人次；社工服務-1,873人次；聽力服務-會內515人次/會外356人次。) 【臺中】(課程服務 -6,496人次；社工服務-1,583人次；聽力服務-會內502人次/會外357人次。) 【高雄】(課程服務 -2,507人次；社工服務-793人次；聽力服務-會內478人次/會外185人次。) 6-辦理智慧整合聽語教學課程每月平均服務人數 臺北-98人；臺中-107(含口語教室30人)；高雄-47(含臺東外展服務)	
合 計	36,564,359	33,728,621			

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：