

財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會

113年度工作報告

列印人：蘇瑛敏 列印時間：114/05/29 09:57:49

備查日期： 備查文號：

一、依據： 依第9屆第8次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
第3條第1項： 提供聽覺損傷 者諮詢、聽覺 輔具展示、推 展與聽覺損傷 相關之資源服 務	98,800	145,007	一、辦理公益勸募 (1) 辦理「113全方位聽覺健康服務」公益勸募活動。 (2) 勸募目標金額200萬元 二、捐款人及募款收入較112年增加50% (1) 捐款收入達400萬元 (2) 包含勸募收入及各項實體/線上募(捐)款活動 三、積極經營網路平台 (1) 每月製作宣廣影音貼文，於本會數位平台上架製作本會服務內容宣廣短片，每月點閱次數合計至少達8,000次 四、倡議以大腦科學為本的療育觀念 (1) 以大腦科學為核心，辦理系列聽覺增能演講及研習活動。 (2) 製作影音材料於本會自媒體進行倡議及行銷 五、捐款人數或募款收入較112年增加10% (1) 捐款人數或募款收入較112年增加10%。 (2) 實體或網路平台辦理募款活動1場。 (3) 推廣愛心碼商店2間或推廣愛心碼活動2場	一、捐款收入總計\$4,368,128元， 二、112年與113年比較： (1) 112年捐款收入總計\$1,908,409元；113年捐款收入總計\$4,368,128元 (2) 113年捐款收入較112年增加128% 三、經營網路平台 (1) 共計上傳影片82則影片。(2) 點閱次數53,351次，平均每月點閱次數4,446次 (3) 達成率55.6%，已於每週行銷會議討論改善 (4) 委外製作AI動畫1則，上傳於本會臉書專頁及YouTube頻道 四、辦理《聽覺增能關鍵在大腦》系列研習： (1) 外聘專業講師主講6場計18小時。 (2) 報名學員537人次；出席學員409人次，出席率76.2%。 (3) 第4場邀請美國西北大學聽力語言專家Nina Kraus教授線上錄影	母機構業務支出\$145,007元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				主講《大腦這樣聽》 五、(1)113年附設中心捐款人數或募款收入較112年下降 (2) 實體或網路平台辦理募款活動共5場 (3) 推廣愛心碼商店4間／活動3場	
第3條第2項：設立聽覺損傷身心障礙福利機構，辦理促進聽覺健康之福利工作，提供早期療育、生活訓練、聽語復健、預防聽覺損傷、聽損相關醫療、輔導與支持	35,236,096	30,522,731	一、人力編制維持33人 二、調整組織架構和營運方針：檢討並強化監督和風險管控 1. 依據本會調整後組織架構完成之內控機制，落實實施及檢核。 2. 運用「個案服務資料庫」強化課程服務管理及其服務量能（含：排課、出缺勤、學習評估及服務量能監督） 三、依制定內控管理辦法及機制確實落實執行 1. 內控管理或督導辦法，年終自評得分皆可達85分以上。 2. 各專業依分級持續升級，升級人數比例達80%以上 四、增加學齡至樂齡服務量能達30% 1. 療育服務（包含學齡服務）： (1) 台北：服務人數至少達60人。 (2) 台中：服務人數至少達90人。 (3) 高雄：服務人數至少達40人。 2. 學齡至樂齡聽覺健康服務量能達30%（包含：樂齡聽覺復能課程、聽力追蹤服務、支持團體或個別諮詢）	一、. 至113年12月： 人力編制為30人：總會10人、台北7人、台中7人、高雄5人、社區據點1人 二、1. 已建置全會帳號、密碼線上管理系統，擬訂密碼管理辦法；各項公文、文書作業數位化。2. 因人力及業務內容調整，尚未完成全會內控機制，但持續討論建置中。 3. 完成「個案服務資料庫」專業服務線上作業 三、1. 內控管理或督導辦法，年終自評分數臺北89.5/臺中94/高雄82。2. 各專業分級持續升級，升級人數比例臺北未達80%，臺中計3人達80%以上，高雄無。 四、增加學齡至樂齡服務量能達30% 1. 療育服務（人數最高月份，包含學齡服務）： ●台北：70人／2755人次。 ●台中：93人／4224人次。 ●高雄：29人／923人次。 2. 學齡至樂齡聽覺健康服務量能： ●台北：服務量能達32.6%。 ●台中：服務量能達34.5%。 ●高雄：服務量能達22% 五、第11次全國身心障礙福利機構	母機構-業務支出\$8,395,850元 ；行政支出\$525,344元 附屬作業組織-業務支出\$19,406,758元；行政支出\$2,194,779元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			五、第11次全國身心障礙福利機構評鑑改進意見，針對評鑑意見進行改善	評鑑改進意見，三中心皆已完成各項改善	
第3條第3項：培訓聽損社會福利有關之專業人員	496,000	219,993	一、員工在職研習	1. 辦理相關專業培訓課程 2. 參加會外相關專業課程	母機構-業務支出\$93,980元 附屬作業組織-業務支出\$126,013元
第3條第4項：獎助清寒聽損兒童及青少年接受適性訓練。	50,000	0	一、弱勢家庭課後輔導 二、助聽輔具及服務費獎助	1. 本年度無弱勢家庭課後輔導 2. 本年度無助聽輔具及服務費獎助	本年度無費用支出
第3條第5項：推廣並獎助發展與聽損社會福利有關之活動、計畫與研究	1,035,000	403,075	一、強化遠距教學／研習收費課程內容 1. 協同推廣部辦理《聽覺增能工作坊》收入\$75,177元 二、樂齡族聽覺增能評估工具數位化 1. 完成數位化之個案資料庫、各項測驗常模、介入策略建議 2. 完成數位化工具操作手冊 三、發表樂齡族聽覺增能成效（含期刊發表） 1. 完成樂齡族聽覺增能課程成效分析及成果發表一份。 2. 在官網建立互動式聽覺品質量表檢核系統。 四、學前與學齡以上（含樂齡）服務量能比為7:3 1. 持續辦理相關專業課程至少5場（每場3小時） 2. 辦理學齡以上活動至少1場 3. 辦理學齡以上聽覺增能音樂性課程	一、1. 辦理期間：113年9月7日至10月26日，共計6場，37小時。 2. 參加人數57人，出席人次總計471人次。 3. 外聘教授級講師5人，本會資深顧問講師4人 二、此項計畫變更為中樞聽覺處理異常(CAPD)測驗數位化： 1. 已研發雙耳異訊句子測驗(DSI)、隨機間隔察覺測驗(RGDT)、雙耳異訊數字測驗(DD)、音調型態測驗(PPT)數位化。 2. 完成數位化測驗硬體設備設定說明。 3. 各項測驗之操作說明持續修訂中 三、1. 於台灣聽力語言學會之年會完成海報論文發表。 2. 完成聽覺行為異常檢核表。 四、1. 辦理會內、外專業課程研習共計7場。 2. 執行台北市社會局委辦	母機構-業務支出\$403,075元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				生活重建方案： (1) 學齡以上各案共計60人。 (2) 辦理活動117場／1,405人次。 (3) 家庭支持服務：共計20戶、8場活動、204人次(包含：天聽合唱團、樂齡打擊樂課程、無喉者合唱班)	
第3條第6項：從事聽損多元化服務，如到宅或定點巡迴輔導、心理及家庭功能支持、人際互動及技藝培訓等服務	1,080,000	3,138,605	一、推廣聽損服務證照及社區據點服務 1. 辦理《聽覺增能工作坊》，培養第一線聽語服務專業職能。 2. 於官網建置《聽覺增能工作坊》專屬頁面，集中管理各項工作坊相關業務 3. 完成多元智慧線上檢核系統 4. 新增服務據點，因承辦臺北市社會局委辦生活重建方案，未增社區務點 二、新增一處聽覺服務據點或合作單位 1. 建立合作單位的固定合作模式。 2. 提供聽覺增能工作坊學員每人30小時實習，依實際報名人次執行 三、持續辦理非本位服務 四、婦聯智慧整合聽語教學系統服務教室-社區據點合作計畫	一、1. 辦理2023年《聽覺增能工作坊》第二階段7名學員實習課程，結訓共計合格學員2名(其中1人加入本會生活重建方案個別課程服務)。 3. 完成多元智慧線上檢核系統開發，已建立114位個案檢核資料。 4. 生活重建方案整體目標達成率如下 (1) 服務人數80人(含家庭支個案20人) (2) 生活重建動場次127場(含照顧者支持服務活動場次8場) (3) 總服務人次1,609人次 二、1. 建立合作單位的固定合作模式：臺北與社福中心、里辦公室、社區發展促進會互相建立連結關係；共計辦理9場宣導；臺中與福智基金會、衛生所健康八力固定合作，每年至少2場宣導；高雄至11個單位進行13次宣導 2. 聽覺增能工作坊學員實習	母機構-業務支出\$3,046,911元 附屬作業組織-業務支出\$91,694元

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
				時數：臺北-6位學員共計實習 180小時；臺中-提供3位 學員共計實習48小時；高 雄依實際報名人次執行：南區未提 實習 三、1. 南巡偏鄉聽力服務2次。 2. 提供到宅或定點服務受 益人數達50人 四、婦聯智慧整合聽語教學系統服 務教室-社區據點合作計畫，每月 定點服務達 20人	
合計	37,995,896	34,429,411			

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：

